

UNIT PEPERIKSAAN
FAKULTI SAINS SOSIAL



**KERTAS SOALAN
PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 1 SESI 2003/2004**



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengantar Antropologi dan Sosiologi
(Introduction to Anthropology and Sociology)
SSF 1014

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1, Sesi 2003 / 2004
Jumlah Markah (Total Mark)	: 30 %	Tarikh (Date)	: 2 Oktober 2003
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Masa (Time)	: 8.00 am- 10.30 am
Pensyarah (Lecturer)	: En. Kelvin Egay John / En. Zamri Haji Hassan	Jangkamasa (Duration)	: 2 ½ Jam
No. Matrik Pelajar	:		
Arahan (Instruction)	<ol style="list-style-type: none">1. Jawab semua soalan pada Bahagian A dan Bahagian B. Pilih hanya DUA soalan sahaja pada Bahagian C. (Answer all questions in Section A and Section B. Answer only two (2) questions from Section C)2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab. (Read the questions carefully before answering)3. Jawapan hendaklah ditulis dengan KEMAS dan JELAS dalam KERTAS JAWAPAN YANG DISEDIAKAN menggunakan pen sahaja. (Write the answers in the answering sheets provided by using only pen.)		

Bahagian A : Isi tempat kosong (10 markah). Jawab semua soalan dengan mengisi tempat kosong dengan hanya SATU jawapan yang betul. (SECTION A: Fill-in the blanks (10 marks). Answer ALL the questions by filling in the blanks with ONE of the three possible answers).

1. Orang ramai yang menyediakan tenaga kerja untuk golongan burjuis dikenali sebagai _____ (golongan pekerja, kapitalis, **atau** petani).

The masses that provides the labor force for the bourgeoisie is known as the _____ (proletariat, capitalist or peasant).

2. Andre Gunder Frank menggunakan hubungan _____ (pusat-pinggiran, metropolis-satelit, **atau** kapitalis-pekerja) dalam menjelaskan teori World-System.

Andre Gunder Frank uses the _____ (core-periphery; metropolis-satellite; or capitalist-working class) relationship to explain the world-system theory.

3. (Etnisiti, Ras **atau** Kewarganegaraan) _____ merujuk kepada perbezaan yang berdasarkan andaian biologi.

(Ethnicity; Race; or Nationality) _____ refers to differences based on assumed biological basis.

4. Ras sebagai _____ (struktur biologi, struktur phenotype, **atau** struktur budaya) adalah TIDAK berkaitan dengan konteks sosial dan politik.

'Race' as a _____ (biological construction; phenotypic construction; or cultural construction) has NO relevance in the social and political context.

5. Shamsul Amri menggunakan pendekatan _____ dan _____ (primer dan sekunder, 'authority-defined' dan 'everyday defined' **atau** konstruk budaya dan konstruk politik) bagi mengenalpasti ciri-ciri etnisiti.

Shamsul Amri used the _____ and _____ (primary and secondary; authority-defined and everyday defined; or culturally-constructed and politically constructed) approaches to identify the characteristics of ethnicity.

6. Steven Goldberg menegaskan bahawa mana-mana sistem organisasi yang bilangan kedudukan atasan dipenuhi oleh golongan lelaki dikenali sebagai _____ (dominasi lelaki, patriakal, **atau** pencapaian lelaki).

Steven Goldberg asserts that any system of organization where the overwhelming number of upper positions in hierarchies are occupied by males is known as _____ (male dominance; patriarchy; or male attainment)

7. _____ (Salasilah Keluarga Terbuka, Keluarga Patriakal Nuklear Terhad, **atau** Keluarga Nuklear Rapat Tertutup) berpusat kepada keluarga nuklear tetapi berkait dengan penglibatan meluas komuniti.

*The _____ (open lineage family; restricted patriarchal nuclear family; **or** closed domesticated nuclear family) is centered upon the nuclear family but connected with broader community involvement.*

8. (Tindakan Afektif, Tindakan Rasional **atau** Tindakan Emosi) _____ merujuk kepada 'tingkahlaku ideal' yang selaras dengan institusi sosial.

*(Affective actions; Rational actions; **or** Emotional actions) _____ refer to the 'ideal behavior' conforming to social institutions.*

9. Menurut Gayatri Spivak, 'subalternism' juga dikenali sebagai teori _____ (interpretasi, perwakilan **atau** interaksi).

*According to Gayatri Spivak, 'subalternism' is also known as the theory of _____ (interpretation; representation; **or** interaction).*

10. Veena Das mengatakan bahawa terdapat satu keperluan untuk _____ (menggantikan, menerima atau menyalahletak) kedudukan utama para Antropologi atau Sejarahwan Eropah sebagai "the subject of discourse".

*Veena Das argues that there is a need to _____ (displace, accept **or** misplace) the central position of the European anthropologist or historian as the subject of discourse.*

Bahagian B : Soalan Pendek (10 markah). Jawab semua soalan dalam satu atau dua ayat sahaja. SECTION B: Short-answer questions (10 marks) Answer ALL the questions in one or two sentences only.

1. Jelaskan dengan ringkas peranan golongan pekerja dan burjuis dalam masyarakat industri. *(Briefly outline the roles of the bourgeoisie and proletariat in industrial society).*
(2 marks)
2. Terangkan hubungan antara Pusat dan Pinggiran dalam teori World-System yang diperkenalkan oleh Wallerstein. *(Explain the relationship between core and periphery in Wallerstein's world-system theory).*
(2 marks)
3. Jelaskan dengan ringkas masalah ras sebagai binaan budaya. *(Briefly explain the problem of race as a cultural construct).*
(2 marks)
4. Terangkan maksud Kategori Sex dan Gender menurut Zimmerman dan West. *(Explain the meaning of sex category and gender according to Zimmerman and West).*
(2 marks)
5. Gambarkan perbezaan antara tindakan rasional dan tindakan afektif seperti yang dibincangkan oleh Veena Das. *(Describe the difference between rational action and affective action as discussed by Veena Das).*
(2 marks)

Bahagian C : Soalan Esei (10 markah). Jawab HANYA DUA soalan sahaja.
SECTION C: Essay questions (10 marks). Answer only TWO questions.

1. Bincangkan isu-isu yang berkaitan dengan konsep 'pembangunan' seperti yang digunakan oleh Wallerstein dalam teori World-System. Gunakan contoh di Malaysia. *(Discuss issues relating to the concept of 'development' by using Wallerstein's world-system theory. Give examples from Malaysia).*
(5 marks)
2. Charles Wagley menggunakan istilah Ras Sosial bagi menjelaskan kumpulan yang mempunyai persamaan secara biologi dan budaya. Bincangkan dengan memberikan contoh. *(Charles Wagley uses the term social race to describe a group that has common biological basis and cultural similarities. Discuss by providing examples).*
(5 marks)
3. Bincangkan masalah-masalah yang berkaitan dengan teori sosiobiologi dalam kajian gender. *(Discuss problems relating to the theory of sociobiology in gender studies).*
(5 marks)
4. Farish Noor menyatakan bahawa terdapat banyak 'rakyat Malaysia yang lain'. Bincangkan dengan memberikan contoh. *(Farish Noor asserts that there are "many other Malaysians". Discuss by providing examples).*
(5 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENGANTAR ANTROPOLOGI & SOSIOLOGI

SSF 1013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 40 markah	Tarikh (Date)	: 9hb Oktober 2003
Tempat (Place)	: TMM	Masa (Time)	: 11am – 1:30pm
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 min
Pensyarah (Lecturer)	: Prof Wan Zawawi Ibrahim		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction) : 1. Bahagian Satu : Jawab dua soalan sahaja.
Bahagian Dua : Pilih satu soalan sahaja.
Bahagian Tiga : Pilih dua soalan sahaja.

A:BAHAGIAN SATU

(10 markah : 5 markah satu soalan)

Huraikan hanya DUA daripada konsep-konsep berikut

- 1) Globalisasi
- 2) Etnisiti
- 3) Hegemoni (*hegemony*)
- 4) Wacana dominan (*dominant discourse*)
- 5) Budaya popular
- 6) Kelas sosial

B:BAHAGIAN DUA

(Pilih SATU soalan sahaja : 10 markah)

- 1) Mengapakah teori fungsionalis dianggap sebagai satu teori yang determinis?
Bincangkan hujah tersebut dengan sokongan contoh-contoh konkrit.

- 2) Apakah fleksibiliti yang dibawa oleh perspektif '*symbolic interaction*'?
Huraikan maksud teori tersebut dan dengan sokongan empirikal yang munasabah, terangkan kelebihanannya bagi memberi kefahaman yang lebih bererti berdasarkan isu-isu tertentu dalam masyarakat.

C: BAHAGIAN TIGA (20 markah : Setiap soalan berjumlah 10 markah) (Pilih DUA soalan sahaja)

- 1) Huraikan persoalan 'pertentangan' (resistance) dalam konteks budaya popular; beri sokongan dengan contoh-contoh yang munasabah sama ada dalam konteks tempatan ataupun luar negara.
- 2) Apakah ciri-ciri wacana Orang Asli **atau** Penan yang "*subaltern*" ?
- 3) Huraikan perbezaan antara jantina (*sex*) dan gender.
- 4) Bagaimanakah proses globalisasi membawa perubahan kepada pengertian konsep "budaya" ? Sila bincangkan persoalan ini dengan contoh-contoh empirikal yang konkrit.
- 5) Kalau anda mahu menjalani satu penyelidikan tentang perubahan sosial dalam konteks masyarakat rumah panjang komuniti Iban Sarawak **ATAU** kampung Melayu di Semenanjung Malaysia, sila olahkan kaedah metodologi yang anda mahu anjurkan , serta data kualitatif yang anda fikir relevan kepada persoalan tersebut.
- 6) Bincangkan persoalan "ras" (*race*) sebagai suatu konstruksi budaya (*a cultural construction*).

WA02

KAJIAN KOMUNIKASI



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENULISAN BERITA
NEWS WRITING

SSK 2033

Peperiksaan: <i>Examination</i>	Akhir	Semester:	1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah: <i>Total Mark</i>	100 markah	Tarikh: <i>Date</i>	30 September 2003
Wajaran:	20%	Masa: <i>Time</i>	8.00 – 9.30 pagi
Tempat <i>Place</i>	BS 20	Jangkamasa: <i>Duration</i>	1 Jam 30 minit
Pensyarah: <i>Lecturer</i>	Siti Zanariah binti Ahmad Ishak		
No. Matriks Pelajar: <i>Student's Matric No:</i>			
Arahan: <i>Instructions</i>	<ol style="list-style-type: none"> Jawab semua soalan. <i>Answer all the questions.</i> Jawapan hendaklah ditulis pada kertas jawapan yang disediakan. <i>Answers must be written on the papers provided.</i> Jawapan boleh ditulis dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris. <i>Answers can be written in Bahasa Malaysia or English.</i> Anda dibenarkan membawa suratkhbar dan kamus ke dalam bilik peperiksaan. <i>You are allowed to bring along a newspaper and a dictionary in the examination room.</i> 		
<i>This space is for the lecturer's use only</i>			
<i>Questions</i>			<i>Marks</i>
1			
2			
3			
4			
5			
Total			

1. a) Apakah yang membezakan penulisan berita dan rencana di media cetak? Huraikan jawapan anda berdasarkan ciri-ciri jenis penulisan tersebut.
In what ways are news stories different from features in the print media? Explain the characteristics of both types of writing in your answer.

b) Jelaskan jenis-jenis rencana yang biasa ditulis di media cetak.
Explain the common types of features in the print media.

(20 markah)

2. Berita dibentuk berdasarkan fakta.
News stories are based on facts.

a) Bagaimana fakta diperolehi?
How are facts acquired?

b) Apakah perbezaan di antara fakta dan analisis dalam penulisan berita?
Jawapan hendaklah disertai dengan contoh-contoh yang dipetik daripada akhbar yang anda bawa.
What are the differences between facts and analysis in news stories writing? Your answer must contain examples drawn from the newspaper you brought.

(30 markah)

3. Bincangkan pertimbangan-pertimbangan yang perlu diambilkira oleh pengarang untuk memaparkan sesuatu tajuk berita di akhbar.
Discuss the essential considerations a chief editor should take into account when she/he determinse headlines in a newspaper.

(20 markah)

4. Berikut ialah berita yang ditulis oleh rakan anda untuk *Madah Samarahan*.

The following is an example of a news story written by one of your friends for Madah Samarahan.

UNIMAS – Around 1300 participants joined “Senaman Perdana-Malaysia Cergas” which was held at Dataran Unimas on 15 June 2003. The event which was a record in the Malaysia Book of Records for the most participated exercise happening was held by the Ministry of Youth and sport.

Besides students and staff of Unimas, residents of Kota Samarahan were welcomed to join the “Senaman perdana.” This make the ground in front of Chancellery full of participants and surrounding become bustling. Deputy dean of Centre for Student Development, Dr Othman Bojo, Ministry of Social Development, Officer of Youth and Sport, register assistance from different faculty also attended that day. There were four instructors leading the participants duringg the aerobic.

According to Mr Awang Ideris bin Awang daud, the lecturer from Faculty of Social Sciences, this kind of activity should be formerly organize because it is good for students health. He also believe that aerobic will help students to be more active.

Besides, according to Juwitaningsih bt Supamri who is a nurse at Kota Samarahan also agree that this activity is very meaningful because its not only good for our healthy but also can keep our body fit.

The “Senaman Perdana” cause a strong implication to Unimas. It produces a healthier Unimas community, and it also can introduce Unimas to public.

- a) Tunjukkan kelemahan umum yang dilakukan sehingga menjejaskan mutu berita ini. Berikan cadangan untuk meningkatkan mutunya.
Show the general weaknesses of the news stories. Give your suggestions to improve its quality.
- b) Pilih salah satu perenggan sahaja yang mengandungi banyak kesalahan tatabahasa dan penyampaian mesej yang kurang berkesan. Perbaiki dan pertingkatkan mutu tatabahasa dan cara penyampaian mesej.
Choose one of the paragraphs above which you think shows the most grammatical errors and the weakest way of conveying the message. Give your suggestions to improve it.

(30 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL

KOMUNIKASI ANTARA MANUSIA
Interpersonal Communication

SSK 2043

Peperiksaan: Akhir Semester: 1 Sesi 2003/2004
Examination

Jumlah Markah: 100% Tarikh: 1 Oktober 2003

Wajaran: 30%

Masa: 9.00 – 11.00 pagi

Tempat: BS 23

Jangkamasa: 2 Jam

Pensyarah: Siti Zanariah binti Ahmad Ishak

No. Matriks Pelajar:

- Arahan:
1. Jawab semua soalan
 2. Jawapan hendaklah ditulis pada kertas jawapan yang disediakan.

Ruangan ini untuk kegunaan pensyarah sahaja

Soalan/*Question*

1	Markah / <i>Marks</i>
2	
3	
4	
5	
Total	

1. Jelaskan gaya mendengar yang pelbagai. Dalam situasi apakah setiap satunya perlu dipraktikkan? Berikan contoh situasi tersebut.
(20 markah)
2. Bayangkan anda telah tamat belajar dan akan menghadapi temuduga jawatan di suatu organisasi. Bincangkan setakat mana pengetahuan tentang topik mesej lisan dan bukan lisan dapat membantu anda untuk menghadapi temuduga tersebut dengan tenang dan yakin.
(20 markah)
3. Apabila anda terlibat dalam satu perhubungan intim, ada atau tidak jalan keluar jika anda fikir bahawa perhubungan tersebut telah merugikan pihak anda sahaja? Huraikan jawapan berdasarkan Model Perhubungan Enam Peringkat.
(20 markah)
4. a) Mengapa suatu perhubungan interpersonal perlu dikekalkan? Huraian hendaklah dibuat berdasarkan teori-teori dan sebab yang relevan.
(15 markah)
b) Jelaskan cara berkomunikasi yang sesuai untuk mengekalkan perhubungan.
(5 markah)
5. Bagaimanakah pengetahuan tentang Tahap-Tahap Penyelesaian Konflik dapat membantu anda untuk berhadapan dengan konflik dalam perhubungan dengan fikiran yang rasional?
(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PRINSIP DAN AMALAN PERHUBUNGAN AWAM

SSK 2053

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 30%	Tarikh (Date)	: 2 Oktober 2003
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Masa (Time)	: 2:00 ptg- 4:00 ptg
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Siti Haslina Hussin		
Arahan (Instruction)	: 1. Jawab Semua Soalan Di Kertas Jawapan Yang Telah Disediakan		

1. Apakah pendekatan yang boleh diambil oleh seorang pengamal perhubungan awam untuk menjalinkan hubungan yang positif dengan pihak media? Berikan contoh. (4 %)
2. Namakan 6 soalan penilaian yang harus dijawab apabila seorang pengamal perhubungan awam ingin menilai sesuatu program yang dijalankan. (3%)
3. Komunikasi dalaman merupakan satu ciri utama untuk membentuk persekitaran kerja yang baik. Bincangkan mengapa dan apakah mesej yang perlu disampaikan. (6 %)
4. Setiap organisasi mempunyai cara tertentu di dalam pengurusan komunikasi dalaman. Bincangkan jenis-jenis pengurusan yang dipraktikkan. (2½ %)
5. Jelaskan perbezaan di antara “informal objectives” dan “motivational objectives”. (3 %)
6. Mengapakah perancangan penting di dalam aktiviti perhubungan awam? (3 %)
7. (a)Apakah takrifan publisiti? (1 %)
(b) Senaraikan kategori publisiti dan beri contoh yang menarik dan jelas untuk setiap satunya. (4 %)
8. Sebagai langkah untuk mengelakkan timbulnya khabar angin mengenai sesuatu perkara, apakah yang harus dilakukan oleh seorang pengamal perhubungan awam di dalam pengurusan krisis? (3 ½%)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PERUNDANGAN DAN DASAR KOMUNIKASI

SSK 3043

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 30% Tarikh : 2 Oktober 2003
(Date)

Tempat : Dewan Unimas Masa : 2:00 ptg- 4:00 ptg
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : En Ghazali Yaman
(Lecturer)

Arahan : 1. Jawab Lima Soalan Sahaja Di Kertas Jawapan Yang Telah
(Instruction) Disediakan

1. Perlembagaan Persekutuan adalah undang-undang utama di Malaysia. Hak asasi seseorang termaktub di dalamnya. Terdapat 12 kebebasan diperuntukkan dalam perlembagaan tersebut. Bincangkan enam daripada kebebasan tersebut. (6 %)
2. Dalam kebanyakan kes, sesuatu tindakan di Mahkamah Tinggi dimulakan dengan writ. Sila jelaskan dengan terperinci tiga fungsi writ. (6 %)
3. Akta Kontrak 1950 menyatakan kontrak hanya menjadi sah jika ia melibatkan lapan perkara atau ciri. Huraikankan enam perkara tersebut. (6 %)
4. Terdapat dua jenis pelanggaran hakcipta sastera sama ada secara langsung atau tidak langsung. Jelaskan tiga contoh untuk salah satu dari pelanggaran berkenaan. (6 %)
5. Akta Jenayah Komputer 1997 (Akta 563), memperuntukkan seseorang yang melakukan suatu kesalahan di bawah akta ini, jika disabitkan kesalahannya boleh didenda tidak melebihi lima puluh ribu ringgit atau di penjara selama tempoh tidak melebihi lima tahun atau kedua-duanya. Bincangkan tiga perkara yang memungkinkan seseorang disabitkan kesalahan. (6 %)
6. A mencadangkan secara bertulis melalui pos untuk menjual rumahnya kepada B. B menerima tawaran tersebut. Apakah tiga kaedah perjanjian di antara A dan B yang boleh menyebabkan perjanjian itu terbatal ? (6 %)
7. Huraikan mengapa Akta Keselamatan Dalam Negeri masih dipertahankan sehingga ke hari ini. (6 %)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI ORGANISASI

SSK 3023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 100	Tarikh	: 6hb Oktober 2003
Wajaran	: 30	(Date)	
Tempat (Place)	: BS 2	Masa	: 9:00pagi – 12:00 tengahari
		(Time)	
		Jangkamasa	: 3 jam
		(Duration)	
Pensyarah (Lecturer)	: Prof Dimbab Ngidang		
No Matrik Pelajar	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Answer all questions within the space provided for each question.
Sila jawab semua soalan dalam ruang yang disediakan.
 2. You may answer either in English or Bahasa Malaysia.
Anda boleh menjawab samada dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia.

Matrik No: _____

1. Why do you think that coordination is one of the most important functions of organizational communication?

Mengapakah koordinasi merupakan salah satu dari fungsi-fungsi terpenting komunikasi organisasi?).

2. What is the main difference between personal and impersonal mode of coordination within organization?

Apakah perbedaan utama antara "personal mode" dan "impersonal mode" koordinasi dalam organisasi?

Matrik No : _____

3. (a) What do you mean by negotiation?
Apakah dimaksudkan dengan perundingan?

(b) List major differences between three strategies of negotiation: competitive, cooperative and problem-solving.

Senaraikan perbezaan-perbezaan utama antara tiga strategi perundingan: persaingan, dan kerjasama, penyelesaian masalah.

4. Briefly discuss two critical approaches in communication.
Bincang dengan ringkas dua pendekatan kritikal dalam komunikasi.

Matrik No : _____

5. Give major reasons why power is viewed as a product of interactive communication.
Berikan sebab-sebab utama kenapa kuasa dianggap sebagai kesan komunikasi interaktif.

6. What is the difference between ideology and hegemony in organizational communication?
Apakah perbezaan antara ideologi diantara hegemoni dalam komunikasi organisasi?

No Matrik : _____

7. Explain the cultural function of communication in organization.
Terangkan fungsi budaya komunikasi dalam organisasi.

8. State major advantages and problems involved in horizontal and vertical communication.
Nyatakan kebaikan dan masalah-masalah dalam komunikasi "horizontal" dan "vertical".

Matrik No : _____

9. What is the relationship between socialization and corporate culture?

Apakah hubungan diantara sosialisasi dan budaya korporat?

10. Briefly explain K.K. Weick's (1979) model of organizing .

Terangkan dengan ringkas model yang dikemukakan oleh K.K. Weick (1979) mengenai organisasi.

11. Explain how communication functions in systems theory.

Terangkan bagaimanakah komunikasi berfungsi dalam teori "systems."



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

CORPORATE COMMUNICATION CAMPAIGN STRATEGY

SSK 3133

Peperiksaan (Examination)	: Final	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 20%	Tarikh (Date)	: 7 October 2003
Tempat (Place)	: BS 22	Masa (Time)	: 9:00am – 11:00am
		Jangkamasa (Duration)	: 2 hours
Pensyarah (Lecturer)	: Siti Haslina Hussin		

Arahan
(Instruction) : 1. Anser ALL the questions.

1. what are the criteria that contribute to successful strategies in a campaign?
(3 1/2%)
2. How would you differentiate the behavioral model from the symmetrical model when considering planning a campaign?
(6 %)
3. Persuasion is crucial in any corporate campaign. It involves using communication. Therefore, what are the steps that a public relations practitioner must take when he/she wants to persuade his/her audience?
(3 %)
4. Explain the differences between the **principles** of successful campaigns and the **elements/ characteristics** of successful campaigns.
(6%)
5. What are the three essential considerations in choosing a campaign evaluation plan?
(1 1/2%)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(*Faculty Of Social Sciences*)

MEDIA MASSA

SSK 2023

Peperiksaan (<i>Examination</i>)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 30%	Tarikh (<i>Date</i>)	: 7 OKTOBER 2003
Tempat (<i>Place</i>)	: DK 5	Masa (<i>Time</i>)	: 2:00 ptg – 3.30 ptg
		Jangkamasa (<i>Duration</i>)	: 1 jam 30 minit
Pensyarah (<i>Lecturer</i>)	: Khadijah Mohamad Tuah		
Nombor matrik (<i>Matric number</i>)	:		

Arahan (<i>Instructions</i>)	: <ol style="list-style-type: none">1. Jawab SEMUA soalan.2. Jawab pada ruangan yang disediakan. Anda boleh memilih untuk menjawab sama ada menggunakan Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.3. Sila tulis jawapan anda dengan JELAS.
-----------------------------------	---

1. The first general principle in media literacy is that all media are constructions. Based on your understanding and knowledge, discuss this principle. Provide appropriate examples to illustrate your response. (5%)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2. What is stereotype? Give an example of a positive stereotype and a negative stereotype. (3%)

3. *"We don't need Afghan-style burquas to disappear as women. We disappear in reverse – by revamping and revealing our bodies to meet externally imposed visions of female beauty."* – Robin Gerber

How does this statement represent what is happening in society today? What roles do media play in promoting this matter? What can the media do to reverse the situation? (6%)

4. Discuss the relevance of MTV's famous slogan from the 1980s – "One World: One Image: One Channel" and cultural/media imperialism. (5%)

5. Explain the origin and the meaning of yellow journalism. (4%)

6. Drag queens and female impersonators are the most visible types of cross-dressers. How do drag queens differ from female impersonators? (4%)

[illegible]

7. How did Greta Van Susteren, the legal analyst who moved from CNN to Fox News, become another cultural casualty? (3%)

Matric no.:



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TEORI KOMUNIKASI

SSK 2013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 30%	Tarikh (Date)	: 9 OKTOBER 2003
Tempat (Place)	: DK 4	Masa (Time)	: 8:00 pg – 9.30 pg
		Jangkamasa (Duration)	: 1 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Khadijah Mohamad Tuah		
Nombor matrik (Matric number)	:		

Arahan
(Instruction)

1. Jawab SEMUA soalan.
2. Bahagian A - Bulatkan jawapan pilihan anda.
3. Bahagian B - Jawab pada ruangan yang disediakan. Anda boleh memilih untuk menjawab sama ada menggunakan Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.
4. Sila tulis jawapan anda dengan JELAS.

Section A (10%)

1. To explain self-disclosure, Altman and Taylor compare the human psyche to a(n)
 - A. flower
 - B. sea shell
 - C. onion
 - D. body of water
2. The degree of intimacy reflected in a person's discourse is called the
 - A. depth of self-disclosure
 - B. adequacy of self-disclosure
 - C. breadth of self-disclosure
 - D. rapidity of self-disclosure
3. The process of gradually becoming less and less intimate is called
 - A. deterioration
 - B. depenetration
 - C. anti-disclosure
 - D. reclosure
4. Berger assumes that when strangers meet, their primary concern is to
 - A. predict and act upon the outcome value
 - B. increase predictability about the behaviour of themselves and others
 - C. personalise the situation
 - D. disclose relatively important aspects of their and the other's personalities
5. As a person's ability to predict behaviour increases, uncertainty
 - A. decreases
 - B. increases
 - C. stays the same
 - D. increases or decreases, depending on relevant axiomatic considerations
6. Our drive to reduce uncertainty about strangers is boosted when
 - A. we do not anticipate future interaction
 - B. the other person has something we want
 - C. the other person acts in normal ways
 - D. all of the above
7. The focus of cognitive dissonance is
 - A. attitude change
 - B. behaviour modification
 - C. belief discrepancy
 - D. none of the above

8. According to Watzlawick, metacommunication dominates communication in
 - A. all relationships
 - B. healthy relationships
 - C. troubled relationships
 - D. new relationships
9. Healthy relationships
 - A. are dominated by symmetrical communication
 - B. are dominated by complementary communication
 - C. include both symmetrical and complementary communication
 - D. include neither symmetrical nor complementary communication
10. Reframing occurs when one
 - A. changes the punctuation
 - B. creates paradoxes
 - C. coordinates digital and analogical communication
 - D. none of the above
11. A sign of low ego-involvement is
 - A. a relatively wide latitude of non-commitment
 - B. a narrow or non-existence latitude of non-commitment
 - C. a wide latitude of rejection
 - D. none of the above
12. Selection occurs
 - A. before enactment
 - B. during enactment
 - C. after enactment
 - D. all of the above
13. Researchers who “map out” social discourse are called
 - A. ethnographers
 - B. geographers
 - C. cultographers
 - D. none of the above
14. Pacanowsky argues that culture is not something an organisation has,
 - A. but is something an organisation fears
 - B. but is something an organisation strives for
 - C. but is something an organisation is
 - D. but is something an organisation pretends to have

15. The overt expression of physical force (with or without a weapon, against self or others), compelling action against one's will on pain of being hurt and/or killed or threatened to be so victimised as part of the plot is called
- A. dramatic violence
 - B. dramatic license
 - C. violent episode
 - D. overt action
16. The recurring dramatic theme focused upon by Gerbner is
- A. sex
 - B. violence
 - C. materialism
 - D. social class
17. The term that describes the process of blurring, blending, and bending the opinions of heavy television viewers is
- A. resonance
 - B. cultivation
 - C. plowing the mind
 - D. mainstreaming
18. The first legal term defined by women in the late 1970s was
- A. date rape
 - B. sexual harassment
 - C. glass ceiling
 - D. sexual discrimination
19. Kramarae believes men have difficulty understanding women's communication because
- A. of biological reasons
 - B. they haven't made the effort to find out about it
 - C. women feel the need to conceal their experiences from men
 - D. all of the above
20. A classic example of a collectivistic culture is
- A. the United States of America
 - B. Japan
 - C. England
 - D. Australia

Section B (20%)

1. Effective modeling requires attention, retention, and motivation. How does cognition play a part in each of these steps? (3%)

[illegible]

2. What is intercultural identity?

(1%)

3. As an ethnographer, Pacanowsky is particularly interested in imaginative language (metaphors), stories, and nonverbal rites and rituals. Explain the importance of metaphors, stories, and rituals in an organizational culture. (3%)

4. Which of the needs in Uses and Gratifications Theory is most appealing or most applicable to you? Why? Incorporate examples into your response. (2%)

- 5.. How widespread is groupthink? Do you believe that society is aware of the problem?
Discuss your response using examples. (5%)

6. The Interactional View Theory sees the family as a system. In a dysfunctional family, the system has lost its homeostasis condition. Using the axioms and the concept of reframing in the theory, explain how the family can solve its problem and regain its homeostasis condition. Provide examples in your explanation. (6%)

Matric no.:

[illegible]



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI ANTARABANGSA

SSK 3053

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 30% Tarikh : 10 Oktober 2003
(Date)

Tempat : DK 7 Masa : 9:00 pg- 11:00 pg
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : Ghazali Yaman
(Lecturer)

Arahan : 1. Jawab ENAM Soalan Sahaja Di Kertas Jawapan Yang Telah
(Instruction) Disediakan

1. SUHAKAM, salah satu suruhanjaya di Malaysia tidak kurang hebatnya dalam hal-hal yang di pertikaikan. Nyatakan lima cadangan anda yang melibatkan alam sekitar, demi mengukuhkan lagi fungsi suruhanjaya berkenaan. (5%)
2. Huraikan lima aspek utama kepentingan Amerika Syarikat dalam menyalurkan maklumat di peringkat hubungan antarabangsa melalui *Cable News Network* (CNN). (5%)
3. Jelaskan dengan terperinci lima aspek utama mengapakah perlunya kerajaan Malaysia menitikberatkan jaringan komunikasi seperti internet diperluaskan ke kawasan luar bandar. (5%)
4. Terangkan lima kesan dari penyiaran langsung melalui satelit di Malaysia terhadap masyarakat di bandar dan di luar bandar. (5%)
5. Jelaskan bagaimana caranya pengusaha-pengusaha filem di Malaysia boleh mempengaruhi budaya hidup yang sihat dan ceria di kalangan golongan muda tempatan melalui mesej dalam penerbitan mereka. (5%)
6. Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) kian mendapat sambutan di Malaysia. Huraikan lima aspek penting perlunya konsep PJJ diperluaskan ini dari perspektif teknologi pendidikan Pusat Pengajian Tinggi. (5%)
7. Mampukah Bahasa Malaysia dijadikan salah satu bahasa dalam aktiviti transaksi di Internet? Nyatakan pendapat anda bersama contoh. (5%)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENULISAN BERITA
NEWS WRITING

SSK 2033

Peperiksaan: <i>Examination</i>	Akhir	Semester:	1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah: <i>Total Mark</i>	100 markah	Tarikh: <i>Date</i>	30 September 2003
Wajaran:	20%	Masa: <i>Time</i>	8.00 – 9.30 pagi
Tempat <i>Place</i>	BS 20	Jangkamasa: <i>Duration</i>	1 Jam 30 minit
Pensyarah: <i>Lecturer</i>	Siti Zanariah binti Ahmad Ishak		
No. Matriks Pelajar: <i>Student's Matric No:</i>			
Arahan: <i>Instructions</i>	<div><div>1.</div><div>Jawab semua soalan. <i>Answer all the questions.</i></div></div> <div><div>2.</div><div>Jawapan hendaklah ditulis pada kertas jawapan yang disediakan. <i>Answers must be written on the papers provided.</i></div></div> <div><div>3.</div><div>Jawapan boleh ditulis dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris. <i>Answers can be written in Bahasa Malaysia or English.</i></div></div> <div><div>4.</div><div>Anda dibenarkan membawa suratkhbar dan kamus ke dalam bilik peperiksaan. <i>You are allowed to bring along a newspaper and a dictionary in the examination room.</i></div></div>		
<i>This space is for the lecturer's use only</i>			
<i>Questions</i>			<i>Marks</i>
1			
2			
3			
4			
5			
Total			

1. a) Apakah yang membezakan penulisan berita dan rencana di media cetak? Huraikan jawapan anda berdasarkan ciri-ciri jenis penulisan tersebut.
In what ways are news stories different from features in the print media? Explain the characteristics of both types of writing in your answer.

b) Jelaskan jenis-jenis rencana yang biasa ditulis di media cetak.
Explain the common types of features in the print media.

(20 markah)

2. Berita dibentuk berdasarkan fakta.
News stories are based on facts.

a) Bagaimana fakta diperolehi?
How are facts acquired?

b) Apakah perbezaan di antara fakta dan analisis dalam penulisan berita?
Jawapan hendaklah disertai dengan contoh-contoh yang dipetik daripada akhbar yang anda bawa.
What are the differences between facts and analysis in news stories writing? Your answer must contain examples drawn from the newspaper you brought.

(30 markah)

3. Bincangkan pertimbangan-pertimbangan yang perlu diambilkira oleh pengarang untuk memaparkan sesuatu tajuk berita di akhbar.

Discuss the essential considerations a chief editor should take into account when she/he determinse headlines in a newspaper.

(20 markah)

4. Berikut ialah berita yang ditulis oleh rakan anda untuk *Madah Samarahan*.
The following is an example of a news story written by one of your friends for Madah Samarahan.

UNIMAS – Around 1300 participants joined “Senaman Perdana-Malaysia Cergas” which was held at Dataran Unimas on 15 June 2003. The event which was a record in the Malaysia Book of Records for the most participated exercise happening was held by the Ministry of Youth and sport.

Besides students and staff of Unimas, residents of Kota Samarahan were welcomed to join the “Senaman perdana.” This make the ground in front of Chancellery full of participants and surrounding become bustling. Deputy dean of Centre for Student Development, Dr Othman Bojo, Ministry of Social Development, Officer of Youth and Sport, register assistance from different faculty also attended that day. There were four instructors leading the participants duringg the aerobic.

According to Mr Awang Ideris bin Awang daud, the lecturer from Faculty of Social Sciences, this kind of activity should be formerly organize because it is good for students health. He also believe that aerobic will help students to be more active.

Besides, according to Juwitaningsih bt Supamri who is a nurse at Kota Samarahan also agree that this activity is very meaningful because its not only good for our healthy but also can keep our body fit.

The “Senaman Perdana” cause a strong implication to Unimas. It produces a healthier Unimas community, and it also can introduce Unimas to public.

- a) Tunjukkan kelemahan umum yang dilakukan sehingga menjejaskan mutu berita ini. Berikan cadangan untuk meningkatkan mutunya.
Show the general weaknesses of the news stories. Give your suggestions to improve its quality.
- b) Pilih salah satu perenggan sahaja yang mengandungi banyak kesalahan tatabahasa dan penyampaian mesej yang kurang berkesan. Perbaiki dan pertingkatkan mutu tatabahasa dan cara penyampaian mesej.
Choose one of the paragraphs above which you think shows the most grammatical errors and the weakest way of conveying the message. Give your suggestions to improve it.

(30 markah)

WA12
KAJIAN HUBUNGAN INDUSTRI
DAN PERBURUHAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Human Resource & Industrial Relations
Information Systems

SSB2083

Peperiksaan : Final Semester : 1 Session 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 100% Tarikh : 30th September 2003
(Total Mark) (Date)

Wajaran: : 40% Masa : 9.00 am - 11.00 am
(Weightage) (Time)

Tempat : BS2 Jangkamasa : 2 Hours
(Place) (Duration)

Pensyarah : En. Awang Mashabi Awang Mohd
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. *Answer all questions in Section A and Section B*
(Instructions)
2. *Read the questions carefully before answering.*
3. *Write the answers in the answering sheets provided by using only pen.*
4. **Cheating is a serious offense.**

Section A

Please circle the most appropriate answer

(30 %)

1. Something can be categorized as user friendly if most of its users can use it easily with minimal
 - a) Start-up time & clicking
 - b) Start-up time & has useful features
 - c) Dial-up time & time out
 - d) Clicking & Commands
 - e) Connection & has useful features
2. A technology that force the user to use codes & procedures that seems arbitrary and absorb effort that should go into doing other useful work is a characteristics of...
 - a) End User
 - b) Hostile Worker
 - c) User Friendly
 - d) User Hostile
 - e) Red tape
3. *"All forms of financial returns and tangible services and benefits employees receive as part of an employment relationship..."* This statement best describe
 - a) A pay plan
 - b) Compensation
 - c) Christmas Bonus
 - d) Annual Financial Report
 - e) Annual Report
4. What are the elements of a career development program?
 - a) Career development program & compensation program
 - b) Strategic Planning Outline & HR functions & structures
 - c) Career development program & HR functions & structures
 - d) Information infrastructure & human infrastructure
 - e) Mentoring program & Organization structure

5. Codified information that is shared across a company and stored in databases.
 - a) Building infrastructure
 - b) Human infrastructure
 - c) Management infrastructure
 - d) Internal infrastructure
 - e) Information infrastructure
6. It plays a central role in nurturing and strengthening the knowledge and expertise and has become the backbone of strategy implementation.
 - a) Compensation
 - b) HR Management
 - c) Training
 - d) Coaching
 - e) K-Worker
7. Needs assessment, program design, implementation & evaluation are elements of
 - a) System approach to training
 - b) Human resource information training
 - c) K-Worker first task evaluation
 - d) System approach to career development
 - e) Integrated approach to training
8. A system that helps users make decisions by providing information, models or analysis tools is called a/an
 - a) Enterprise system
 - b) Decision support system
 - c) Communication system
 - d) Support service system
 - e) Management information system
9. A detailed product description, FAQ about different products, maintenance information, warranties, and how to contact customer service and sales office is typical of
 - a) Ethernets
 - b) Internet
 - c) Webnet
 - d) Tvio
 - e) Extranet

10. The process of determining what the content of a training program should be on the basis of a study of the tasks and duties involved in the job is called

- a) Job Evaluation
- b) Task Analysis
- c) Job Progression
- d) Job Analysis
- e) Performance Appraisals

11. Pensions, medical insurance, base pay, merit, incentives, cost-of-living adjustments can be categorized as

- a) Total expenditure
- b) Relational returns
- c) Total compensation
- d) Cash compensation
- e) Total returns

12. The ability of an individual to determine when, how, and to what extent personal information is communicated to others refers to

- a) External Privacy
- b) Physical Privacy
- c) Information transparency
- d) Information Piracy
- e) Information Privacy

13. _____ is a method by which employees are given hands-on experience with instructions from their supervisors.

- a) Computer-based training
- b) Conversional based training
- c) Cooperative training
- d) On-the-job training
- e) Governmental training

14. Aspects of _____ are related to the nature of what the user must _____ and _____.

- a) End user, know, apply
- b) Information system, know, implement
- c) Information system, learn, memorized
- d) User friendliness, learn, remember
- e) User friendliness, learn, implement

15. _____ is/are the responsibilities/ty of a “human infrastructure”.

- a) Managing the boiler room
- b) Sharing information
- c) Managing compensation
- d) Managing IT facilities
- e) Managing career development

Section B

Please answer in the space provided

(70%)

1. What is the difference between a “*Human-Centered Design*” & a “*Machine-Centered Design*”?
(Apakah perbezaan diantara “*Human-Centered Design*” & “*Machine-Centered Design*”?)

(18 Points)

Human-Centered Design:

Machine-Centered Design:

2. In control of ones work is an autonomy characteristics of a healthy job, state in short writings four more characteristics.

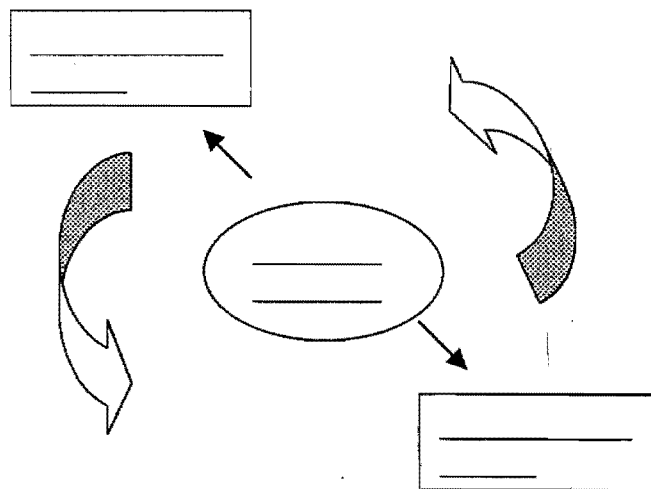
(Kebolehan menguasai kerja adalah salah satu ciri autonomi didalam suasana kerja yang sihat. Nyatakan secara ringkas empat lagi ciri-ciri tersebut.)

(12 Points)

3. Fill in the vacant spaces with the suitable answers that describe the relationship of needs.

(Isikan jawapan yang betul dalam ruangan kosong yang disediakan bagi menerangkan "hubungan perlu-memerlukan".)

(15 Points)



4. Human Resource (HR) plays a major role in realizing the Career Development Program of an organization. State all the five roles.
(Sumber Manusia memainkan peranan penting dalam merealisasikan Program Pembangunan Kerjaya dalam organisasi. Nyatakan kesemua lima peranan tersebut.)

(15 Points)

5. A good mentor is a mentor who listens and understands his/her partner thus ensuring a successful mentoring. State five other characteristics of a good mentor.
(Seorang mentor yang baik, adalah seorang mentor yang mendengar dan memahami menteenya. Justeru dapat menjayakan proses tersebut. Nyatakan lima lagi ciri-ciri mentor yang baik.)

(10 Points)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

HUBUNGAN INDUSTRI BANDINGAN
SSB3023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1, Sesi 2003/04
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40%	Tarikh (Date)	: 30 September 2003
Tempat (Place)	: BS 21	Masa (Time)	: 9 ⁰⁰ am – 11 ⁰⁰ am
Pensyarah (Lecturer)	: Mohamad Suhaidi Salleh	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
No. Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction)

1. **Jawab lima soalan.**
Sila jawab di atas kertas jawapan yang disediakan.
2. **Soalan 1 adalah wajib dijawab.** Kemudian jawab empat soalan berikutnya dari soalan-soalan 2 hingga 8.
3. Tuliskan **nombor matrik** dan **kod kursus** di setiap helaian kertas jawapan yang digunakan. Pastikan jawapan bagi setiap soalan yang dijawab menggunakan helaian yang baru dan dinomborkan dengan jelas.

Soalan wajib

1. Apakah yang dimaksudkan dengan perkara berikut:

What the following items mean?

- a. *Shunto Spring Labour Offensive in Japan*
- b. *Three irons in China*
- c. *Divergence*
- d. *Logic of industrialism*

(20m)

Pilih dan jawab empat daripada soalan-soalan berikut.

Choose and answer four of the following questions.

2. Konsep *chaebol* sebagai struktur organisasi memainkan peranan yang penting dalam sistem hubungan industri di Korea Selatan. Huraikan mengapa ia penting..

Chaebol as an organizational structure plays important role in industrial relation systems in South Korea. Explain why. (20m)

3. Sistem hubungan industri di Australia bersifat "*conciliation and arbitration*". Bincangkan konsep ini dalam konteks pertikaian industri di Australia.

The Industrial relations system in Australia is based on 'conciliation and arbitration'. Discuss this concept in the contexts of industrial disputes in Australia. (20m)

4. Terangkan dengan jelas proses "*national bargaining*" dan "*industry-level bargaining*" di Italy.

Explain clearly the process of national bargaining and industry-level bargaining in Italy. (20m)

5. Bandingkan dan bezakan dua aspek kesatuan sekerja yang terdapat di Sweden dan Jepun.

Compare and contrast the trade unionism from two aspects in Sweden and Japan. (20m)

6. Rundingan bersama di Kanada dianggap amat bersifat desentralisasi. Berikan empat sebab mengapa proses ini berlaku.

Collective bargaining in Canada is regarded as highly decentralized. Give four reasons why this is so. (20m)

7. Pilih salah satu negara di bawah dan bincangkan kepentingan kesatuan sekerja yang wujud di negara tersebut dalam proses hubungan industri.

Choose one of country below and discuss the importance of trade unionism in the process of industrial relations in that particular country.

- a. Jerman/Germany
- b. Perancis/France

(20m)

8. Huraikan empat faktor penting yang mempengaruhi proses-proses hubungan industri, samada di Amerika Syarikat atau Britain.

Explain four importance factors that influence the industrial relations processes, either in United State or Britain. (20m)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

EKONOMI PERBURUHAN
(Labour Economics)

SSB 2013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah Wajaran	: 100 : 40	Tarikh (Date)	: 1 Oktober 2003
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Masa (Time)	: 2:30pm – 5:00pm
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: EN AWANG IDERIS BIN AWANG DAUD		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction)

1. Jawab LIMA soalan sahaja.
2. Soalan 1 wajib dijawab.
3. Pilih EMPAT soalan daripada soalan-soalan 2 hingga 8.
4. Kemukakan jawapan anda di kertas jawapan yang disediakan sahaja.
5. Tuliskan jawapan anda dengan terang dan jelas.

Soalan Wajib (Compulsory Questions)

1. Tuliskan nota-nota ringkas tentang perkara-perkara berikut:

Write short notes on the following items:

- | | |
|--|----------|
| (a) Produktiviti buruh (<i>labour productivity</i>) | 5 markah |
| (b) Model kerja-liburan (<i>work-leisure model</i>) | 5 markah |
| (c) Permintaan untuk buruh (<i>demand for labour</i>) | 5 markah |
| (d) Teori Modal Manusia dan Konsep Nilai Kini
(<i>Human Capital Theory and Present Value Concept</i>) | 5 markah |

2. Katakanlah anda ialah penasihat kepada Menteri Usmber Manusia Malaysia. Anda telah ditugaskan untuk mereka bentuk program untuk mengurangkan masalah pengangguran semasa Malaysia mengalami prestasi ekonomi keseluruhan yang tidak menggalakkan. Apakah perkara-perkara penting yang anda akan rancang untuk dimasukkan dalam program tersebut? (20 markah)

Assume you are an economic adviser to the Minister of Human Resources in Malaysia. You have been tasked to design a programme to reduce unemployment associated with Malaysia's overall poor economic performance. What are the major elements you would include in that programme? (20 marks)

3. Gunakan model kuasa pasaran untuk menerangkan mengapa wanita mungkin dibayar upah lebih rendah berbanding lelaki. Apakah andaian berhubung keanjalan keluk penawaran buruh wanita yang diperlukan untuk membolehkan kita membuat kesimpulan sedemikian? (20 markah)

Use the market power model to explain why women might be paid lower wages than men. What assumption concerning the elasticity of female labour supply curve causes this phenomenon? (20 marks)

4. Berikan komen anda berhubung pernyataan berikut. "Secara umumnya pekerja sektor awam adalah *underpaid* berbanding pekerja yang sama di sektor swasta. Ini adalah disebabkan oleh kuasa monopsoni kerajaan." (20 markah)

Discuss the following statement. "In general, public sector employees are underpaid compared to similarly employed private sector employees. This is due to the monopsony power of government". (20 marks)

5. Bagaimanakah kewujudan kesatuan sekerja mungkin boleh meningkatkan produktiviti dalam sesebuah firma? Gunakan konsep *exit mechanism* dan *voice mechanism* dalam jawapan anda. (20 markah)

How does the presence of a union raise productivity within a firm? Use the exit mechanism and voice mechanism concepts in your answer. (20 marks)

6. "Jika kita hantar pulang semua pekerja tanpa izin yang kini berada di Malaysia, jumlah tenaga kerja yang menganggur akan berkurangan dengan jumlah yang sama." Bincangkan. (20 markah)

"If we deported all illegal foreign workers who are now in Malaysia, our national unemployment figure would decline by the same number of people." Discuss. (20 marks)

7. Jelaskan apakah yang dimaksudkan dengan masalah prinsipal-agen. Adakah anda fikirkan bahawa peningkatan pemantauan akan dapat membantu menghapuskan masalah ini? (20 markah)

Explain the principal-agent problem. Do you think that increased monitoring would eliminate this problem? (20 marks)

8. Berpandukan projek kumpulan anda, bincangkan beberapa isu penting yang telah dikenal pasti. Berikan cadangan penyelesaian yang bersesuaian kepada masalah-masalah berkaitan ekonomi perburuhan yang telah dikenal pasti dalam projek kumpulan tersebut. (20 markah)

Based on your group project, discuss several important issues that have been identified. Suggest appropriate labour economic solutions to the problems associated with those issues. (20 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PERLAKUAN ORGANISASI DAN HUBUNGAN INDUSTRI

(SSB 3033)

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah (Marks)	: 100	Tarikh (Date)	: 2 Oktober 2003
Wajaran	: 40%	Masa (Time)	: 10.00 pg – 12.00 tgh
Tempat (Place)	: BS 8	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
No. Matrik (Matric No.)	:		
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Sofiah Meor Osman		

Arahan (Instruction)	: <ol style="list-style-type: none">1. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian A.2. Pilih mana-mana tiga soalan dalam Bahagian B.3. Kertas soalan ini mempunyai 2 bahagian sahaja di dalam 9 halaman yang bercetak termasuk muka hadapan dan muka arahan.4. JANGAN BUKA KERTAS SOALAN SEBELUM ANDA DIARAHKAN BERBUAT DEMIKIAN
-------------------------	---

Part A: Multiple Choice Questions (40 marks)

Please read the questions carefully and choose the best answer.

1. The _____ perceptual error represents a personal characteristic that leads a person to consistently evaluate other people or objects in an extremely positive fashion.
A) contrast effects
B) recency effects
C) central tendency
D) leniency
E) halo
2. A stereotype is an individual's set of
A) beliefs about the characteristics of a group.
B) beliefs about another individual.
C) inaccurate assumptions about a group.
D) positive expectations about another individual.
E) negative expectations about the qualities of a group.
3. Chris succeeded in writing a quarterly report on time, but failed to finish a computer program. If Chris exhibits the self-serving bias, he will attribute the quarterly report to _____ and the computer program to _____.
A) his hard work; his lack of ability
B) good luck; bad luck
C) his ability; his lack of effort
D) a good boss; task difficulty
E) his hard work; task difficulty
4. According to the _____ people's expectations or beliefs determine their behavior and performance, thus serving to make their expectations come true.
A) fundamental attribution bias
B) leniency perceptual error
C) self-serving bias
D) halo perceptual error
E) self-fulfilling prophecy
5. Jim's professor has a habit of "cold calling" on students during class. That is, the professor will call on students to answer questions, even though the student did not raise his or her hand to volunteer a response. Last week Jim was embarrassed when he was called upon to answer a question in class. He hadn't read the textbook chapter and didn't know the answer. In response, this week Jim did the course readings before the class period, hoping to avoid another embarrassing episode. Which of the following is true regarding Jim's motivation?

- A) It comes from a sense of competence.
 - B) It comes from a sense of meaningfulness.
 - C) He is extrinsically motivated.
 - D) It resulted from job redesign.
 - E) He is intrinsically motivated.
6. One characteristic of high achievers is that they
- A) prefer extreme difficulty.
 - B) prefer situations in which their performance is due to their own efforts.
 - C) desire feedback on their failures but not their successes.
 - D) desire feedback on their successes but not their failures.
 - E) like to compete against people who are much more skilled than they are.
7. _____ calls for moving employees from one specialized job to another.
- A) Job design
 - B) Job enlargement
 - C) Job rotation
 - D) Scientific management
 - E) Job enrichment
8. Equity theory is a motivation model that explains how people strive for _____ in social exchanges or give-and-take relationships.
- A) equality
 - B) cognitive consistency
 - C) satisfaction
 - D) fairness
 - E) pleasure
9. Chuck is concerned with what he considers to be an unfair situation at work. Although he put in 10 hours of overtime last week, he received the same pay as a co-worker who didn't put in any overtime. This week he decided to take an extra hour for lunch every day. Using the terminology of equity theory, Chuck has decided to
- A) psychologically distort his inputs.
 - B) decrease his inputs.
 - C) increase his outcomes.
 - D) increase his inputs.
 - E) decrease his outcomes.
10. Management by objectives is a management system that incorporates
- A) hedonism.
 - B) equity theory.
 - C) expectancy theory.
 - D) cognitive dissonance theory.
 - E) goal setting.

11. Which of the following is an example of objective feedback?
 - A) "You saved the company \$2,000 by altering that delivery schedule."
 - B) "You're doing a great job. Keep it up."
 - C) "You've really been an asset to the company this year."
 - D) "You're going to have to shape up and become more dependable."
 - E) "Your work has been poor lately."
12. People tend to reject or downplay feedback if they perceive it to be
 - A) accurate.
 - B) negative.
 - C) based on an fair system.
 - D) based on reasonable standards.
 - E) from a credible source.
13. The biggest single barrier to effective team-based pay is
 - A) excessive interpersonal skills training.
 - B) rewarding results but not behaviors.
 - C) lack of peer pressure.
 - D) a collectivist work ethic.
 - E) an individualistic culture.
14. _____ represent(s) rules of thumb or shortcuts that people use to reduce information processing demands.
 - A) Explicit knowledge
 - B) Tacit knowledge
 - C) Escalation of commitment
 - D) Judgmental heuristics
 - E) Optimizing
15. _____ refers to the tendency to stick to an ineffective course of action when it is unlikely that the bad situation can be reversed.
 - A) Ego defense
 - B) Escalation of commitment
 - C) Bounded rationality
 - D) Satisficing
 - E) Incubation
16. One advantage of group-aided decision making is that it results in
 - A) logrolling.
 - B) goal displacement.
 - C) greater comprehension.
 - D) groupthink.
 - E) domination by a vocal few.

17. Which of the following is the correct sequence of stages according to Tuckman's theory of group development?
- A) Norming, forming, storming, adjourning, performing.
 - B) Storming, forming, adjourning, norming, performing.
 - C) Storming, forming, performing, norming, adjourning..
 - D) Forming, norming, storming, performing, adjourning.
 - E) Forming, storming, norming, performing, adjourning.
18. With respect to work and family, women, who perform the majority of household and child care duties, experience greater role _____ than men.
- A) overload
 - B) clash
 - C) conflict
 - D) ambiguity
 - E) episode
19. _____ occurs when a cohesive group is unwilling to realistically view alternatives.
- A) The Asch effect
 - B) Role overload
 - C) Role conflict
 - D) Groupthink
 - E) Social loafing
20. The key components of effective teamwork are
- A) trust, coordination, and cohesiveness.
 - B) coordination, collaboration, and trust.
 - C) cohesiveness, cooperation, and coordination.
 - D) cooperation, coordination, and trust.
 - E) cooperation, trust, and cohesiveness.
21. A(n) _____ team is made up of physically dispersed members who conduct business through information technology.
- A) advise
 - B) virtual
 - C) production
 - D) project
 - E) action
22. Interpersonal trust exercises, conflict-handling role-play sessions, and interactive games are techniques used
- A) to teach self-management leadership.
 - B) in team building.
 - C) in building socio-emotional cohesiveness.
 - D) to create instrumental cohesiveness.
 - E) to strengthen quality circles.

23. When dealing with personality conflicts among subordinates, managers are advised to
- A) transfer one of the parties involved in the conflict.
 - B) ignore the parties involved in the conflict.
 - C) investigate and document the conflict.
 - D) fine both the parties a significant amount.
 - E) fire the party most responsible for the conflict.
24. _____ involves assigning someone the role of critic.
- A) Groupthink
 - B) Devil's advocacy
 - C) The stepladder technique
 - D) The Dialectic method
 - E) Negotiation
25. _____ occurs when two people are having a problem and, instead of addressing the problem directly with each other, one of them gets a third person involved.
- A) A conflict triangle
 - B) Functional conflict
 - C) Programmed conflict
 - D) Values clarification
 - E) Intergroup conflict
26. Speech impairments, poor telephone connections, and illegible handwriting are examples of
- A) noise.
 - B) miscommunication.
 - C) media.
 - D) information richness.
 - E) static.
27. Which medium has the greatest information richness?
- A) Face-to-face.
 - B) Telephone.
 - C) Formal numeric.
 - D) Personal written.
 - E) Formal written.
28. Which of the following statements about nonverbal communication is true?
- A) Leaning backward communicates defensiveness.
 - B) A smile conveys the same meaning in any culture.
 - C) Men do more touching during conversations than women.
 - D) Folding one's arms is a way of communicating immediacy.
 - E) People tend to avoid eye contact when discussing bad news.

29. The _____ influence tactic involves trying to convince someone with reason, logic, or facts.
- A) rational persuasion
 - B) coalition
 - C) inspirational appeal
 - D) ingratiating
 - E) consultation
30. _____ is the process of granting decision-making authority to subordinates.
- A) Delegation
 - B) Consultation
 - C) Internalization
 - D) Participation
 - E) Domination
31. _____ occurs when an individual takes an active and self-starting approach to work and goes beyond what is formally required in a given job.
- A) Personalized power
 - B) Socialized power
 - C) Empowerment
 - D) Personal initiative
 - E) Delegation
32. Which of the following is true regarding gender and leadership?
- A) Men and women were equally assertive.
 - B) Men display more social leadership than women.
 - C) Women employ a more directive style than men.
 - D) Men employ a more participative style than women.
 - E) Women display more task leadership than men.
33. According to the _____ theories of leadership, leaders are born – not made.
- A) Behavioral Styles
 - B) Servant
 - C) Trait
 - D) Situational
 - E) Attribute
34. Which of the following is true regarding leader-member exchanges?
- A) New employees should withhold their loyalty, support, and cooperativeness from their manager.
 - B) Out-group members have no choice but to quit the organization.
 - C) Out-group members will never become in-group members.
 - D) Managers need to give employees ample opportunity to prove themselves.
 - E) Managers should consciously try to decrease the number of members in the in-group.

35. An organization chart reveals an organization's
- A) line and staff positions.
 - B) suppliers.
 - C) customers.
 - D) relationship with the environment.
 - E) economic efficiency criteria
36. New-style organizations
- A) treat information as a scarce commodity.
 - B) are hierarchical in nature.
 - C) are individual oriented.
 - D) are job oriented.
 - E) embrace continuous improvement and learning.
37. When measuring organizational effectiveness, experts recommend
- A) using the internal processes approach.
 - B) using more than one criteria.
 - C) satisfying one criterion at a time.
 - D) using the goal accomplishment approach.
 - E) using the resource acquisition approach.
38. Which of the following is an external force for change?
- A) Job dissatisfaction.
 - B) Absenteeism.
 - C) Social pressures.
 - D) Manager behavior.
 - E) Unmet needs.
39. Technology is an example of a(n) _____ stressor.
- A) organizational-level
 - B) extraorganizational
 - C) group-level
 - D) environmental
 - E) individual-level
40. _____ involves spending time with others in leisure and recreational activities.
- A) Esteem support
 - B) Informational support
 - C) Social companionship
 - D) Instrumental support
 - E) Global support

Part B: Short Discussion Questions (60 marks)

Answer any three of the following discussion questions.

1. Describe Maslow's hierarchy of needs.
Jelaskan mengenai hierarki keperluan Maslow.
2. Discuss distributive justice and procedural justice by giving examples on how managers can use these information.
Bincangkan "distributive justice" dan "procedural justice" dengan memberi contoh-contoh bagaimana pengurus-pengurus boleh menggunakan maklumat ini.
3. Explain the five differences between distributive and integrative negotiation.
Jelaskan lima perbezaan antara perundingan "distributive" dan "integrative".
4. Describe five personal barriers to effective communication.
Huraikan lima halangan peribadi kepada komunikasi berkesan.
5. Define the term leadership, and explain the four differences between leading and managing.
Definisikan istilah kepimpinan, dan jelaskan empat perbezaan antara "leading" dan "managing".
6. Discuss five reasons why employees may resist change in organization.
Bincangkan lima sebab mengapa pekerja-pekerja menentang perubahan dalam organisasi.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PERLAKUAN ORGANISASI

(SSB 2093)

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah (Total marks)	: 100	Tarikh (Date)	: 3 Oktober 2003
Wajaran	: 40%	Masa (Time)	: 2.00 ptg – 4.00ptg
Tempat (Place)	: DK 5	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
No. Matrik (Matric No.)	:		
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Sofiah Meor Osman		

Arahan (Instruction)	:	1. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian A
		2. Pilih mana-mana tiga soalan dalam Bahagian B.
		3. Kertas soalan ini mempunyai 2 bahagian sahaja di dalam 8 halaman yang bercetak termasuk muka hadapan dan muka arahan.
		4. JANGAN BUKA KERTAS SOALAN SEBELUM ANDA DIARAHKAN BERBUAT DEMIKIAN

Part A: Multiple Choice Questions (40 marks)

Please read the questions carefully and choose the best answer.

1. All of the following are ingredients common to MBO programs except:
 - a. an explicit time period.
 - b. participative decision making.
 - c. consistent monetary rewards.
 - d. performance feedback.
2. Which of the following is true about employee recognition programs?
 - a. The best ones recognize individual accomplishments only.
 - b. The best ones recognize group accomplishments only.
 - c. The best ones recognize individual and group accomplishments.
 - d. The best ones use single sources.
3. Organization-wide programs that distribute compensation based on some established formula designed around a company's profitability are termed:
 - a. profit-sharing plans.
 - b. gainsharing.
 - c. variable pay.
 - d. ESOPs.
4. Professionals are typically motivated by:
 - a. money.
 - b. time off.
 - c. job challenge.
 - d. promotions.
5. _____ groups are defined by the organization's structure.
 - a. Informal
 - b. Formal
 - c. Friendship
 - d. Interest
6. The stage in group development which is characterized by uncertainty is:
 - a. norming.
 - b. storming.
 - c. forming.
 - d. performing.
7. _____ norms include things like appropriate dress, when to look busy, and loyalty to the organization.
 - a. Performance
 - b. Appearance
 - c. Social arrangement
 - d. Allocation of resources

8. Which of the following helps explain the current popularity of teams?
 - a. Teams are easier to manage.
 - b. Teams are a way to better utilize employee talents.
 - c. Teams are less expensive.
 - d. Teams promote social loafing.
9. While most types of teams do their work face-to-face, _____ teams use computer technology.
 - a. virtual
 - b. telecommuting
 - c. outsourced
 - d. functional
10. Team members with good listening, feedback, and conflict resolution skills possess:
 - a. technical expertise.
 - b. problem-solving skills.
 - c. decision-making skills.
 - d. interpersonal skills.
11. Research indicates that poor _____ is probably the most frequently cited source of interpersonal conflict.
 - a. motivation
 - b. leadership
 - c. training
 - d. communication
12. Formal guidelines and authority hierarchies are examples of which function of communication?
 - a. Control
 - b. Interaction
 - c. Organization
 - d. Information
13. The communication that is used by group leaders and managers to assign goals, point out problems that need attention, and provide job instructions is:
 - a. downward communication.
 - b. lateral communication.
 - c. informal communication.
 - d. directional communication.
14. Leadership is:
 - a. the ability to influence a group in goal achievement.
 - b. an inherited trait.
 - c. not something that can be learned.
 - d. a trait held by all managers.

15. There is fairly consistent evidence that leadership is related to all of the following traits except:
 - a. ambition and energy.
 - b. extroversion.
 - c. desire to lead.
 - d. intelligence.
16. If trait theories of leadership are valid, then leaders are:
 - a. trained.
 - b. born.
 - c. dominant.
 - d. powerless.
17. The most critical characteristic that a person looks for in determining whether another person is trustworthy is:
 - a. integrity.
 - b. loyalty.
 - c. consistency.
 - d. openness.
18. The ability to create and articulate a realistic, credible, attractive vision of the future for an organization that grows out of and improves the present is _____ leadership.
 - a. transformational
 - b. visionary
 - c. transactional
 - d. feminine
19. A _____ is a senior employee who sponsors and supports a less experienced employee.
 - a. mentor
 - b. facilitator
 - c. leader
 - d. manager
20. Power is:
 - a. ability to influence others.
 - b. dependency upon others.
 - c. equal to sexual harassment.
 - d. being rewarded by others.
21. _____ is based on an individual's position in an organization.
 - a. Leadership
 - b. Formal power
 - c. Informal power
 - d. Influence

22. Legitimate power is based on:
- rewards.
 - fear.
 - position.
 - knowledge.
23. The traditional view of conflict is:
- the belief that all conflict is harmful and must be avoided.
 - the belief that conflict is a natural and inevitable outcome in any group.
 - the belief that conflict is not only a positive force in a group but that it is absolutely necessary for a group to perform effectively.
 - no generalization about conflict is appropriate.
24. High job specialization causes _____ conflict.
- communicative
 - structural
 - personal-variable
 - antecedent
25. Which type of conflict-handling intention results in a person's withdrawing from conflict?
- Competing
 - Avoiding
 - Accommodating
 - Compromising
26. Work specialization is the same as:
- span of control.
 - division of labor.
 - unity of command.
 - job grouping.
27. Simple structures are characterized by:
- shared authority.
 - a narrow span of control.
 - lots of formalization.
 - a low degree of departmentalization.
28. A small, core organization that outsources major business functions is the _____ organization.
- team
 - virtual
 - boundaryless
 - matrix

29. How an organization transfers its inputs into outputs is:
- technology.
 - marketing.
 - procedures.
 - organizational structure.
30. _____ refers to the sales side of electronic business.
- E-organization
 - E-commerce
 - E-business
 - E-work
31. _____ refers to the distance between people and facilities.
- Size
 - Privacy
 - Arrangement
 - Formality
32. A written statement of what a jobholder does is a:
- job analysis.
 - job description.
 - job design.
 - job specification.
33. Today's employees should think of themselves as:
- irreplaceable.
 - self-employed.
 - at the organization's mercy.
 - braggarts to get ahead.
34. The most common source of employee evaluations is:
- immediate superiors.
 - peers.
 - immediate subordinates.
 - 360-degree evaluations.
35. _____ is a shared system of meaning held by the organization's members that distinguishes the organization from other organizations.
- The organizational chart
 - Organizational culture
 - A ritual
 - Formalization
36. Culture performs all the following functions except:
- shows how organizations are all basically the same.
 - enhances social system stability.
 - conveys a sense of identity for organization members.
 - facilitates commitment to something larger than individual self-interest.

37. The process that adapts employees to the organization's culture is called:
- indoctrination.
 - orientation.
 - socialization.
 - confirmation.
38. TNT Net is in the computer industry, where innovations are common. The employees are highly trained, well educated, and hard working. They are under a great deal of stress and TNT Net is concerned that productivity and job satisfaction will decline.
- The technological uncertainty that employees are dealing with is a(n) _____ factor.
- organizational
 - environmental
 - individual
 - company
39. The activities included in team building include all of the following except:
- goal setting.
 - individual/personal development.
 - team process analysis.
 - role analysis.
40. An organization that has developed the continuous capacity to adapt and change is termed a(n):
- learning organization.
 - strategic organization.
 - mechanistic organization.
 - operant organization.

Part B: Short Discussion Questions (60 marks)

Answer any three of the following discussion questions.

1. Why would management want to share its decision-making power with its subordinates? Give five reasons.
Mengapa pihak pengurusan ingin berkongsi kuasa pembuatan keputusan dengan orang bawahannya? Berikan lima sebab.
2. Discuss two strengths and two weaknesses of group decision making.
Bincangkan dua kekuatan dan dua kelemahan pembuatan keputusan kumpulan.
3. What are the two benefits and two drawbacks of using e-mail in organization? Explain.
Apakah dua kelebihan dan dua kelemahan penggunaan e-mel dalam organisasi? Jelaskan.
4. Discuss either distributive bargaining or integrative bargaining as a general approach to negotiation.
Bincangkan sama ada "distributive bargaining" atau "integrative bargaining" sebagai pendekatan umum kepada perundingan.
5. What are the five effects labor unions have on human resource management? Explain.
Apakah lima kesan kesatuan sekerja ke atas pengurusan sumber manusia? Jelaskan.
6. Discuss five reasons why individuals may resist change in organization.
Bincangkan lima sebab mengapa individu mungkin menentang perubahan dalam organisasi.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Sociology of Work (Kajian Hubungan Industri dan Perburuhan)

SSB 2043

Peperiksaan
(Examination) : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004

Jumlah Markah : 40 markah Tarikh
(Date) : 6 Oct. 2003

Tempat
(Place) : Dewan Kuliah 1 Masa
(Time) : 9:00-11:00 am

Jangkamasa
(Duration) : 2 jam

Pensyarah
(Lecturer) : Dr. Hew Cheng Sim

No. Matrik Pelajar :

- Arahan
(Instruction) :
1. Sila jawab SEMUA soalan di Bahagian A dalam ruang yang disediakan.
(Answer ALL questions in Section A in the space provided.)
 2. Pilih DUA soalan di Bahagian B dan jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.
(Choose TWO questions from Section B and write your answers in the answer scripts provided.)

SECTION A (20%)

Answer ALL questions in this Section. (*Jawab SEMUA soalan di Bahagian A.*)

1. Although women are entering the work-force in increasing numbers, the majority of work that they do are part-time work. Give 2 consequences of women's part-time work. (2 marks)

(Walaupun wanita semakin hari semakin ramai wanita memasuki pasaran buruh, kebanyakan daripada mereka hanya terlibat dalam kerja separuh masa. Berikan dua kesan pekerjaan wanita separuh masa.)

2. Women's participation in the labour market has not led to their emancipation but to a double burden of working inside and outside the home. Feminists therefore argue that there must be changes both at work and at home. Give a suggestion each for changes at the work-place and at home. (2 marks)

(Penglibatan wanita dalam pasaran buruh tidak memberi mereka faedah yang diharapkan kerana pekerjaan di luar rumah menambahkan beban kepada wanita yang juga melaksanakan kerja rumah. Ahli-ahli feminis kini mencadangkan bahawa perubahan mesti berlaku dalam dunia pekerjaan dan juga di rumah. Berikan cadangan untuk perubahan di tempat kerja dan juga di rumah seperti berikut.)

No. Matrik:

(i) One suggestion for change required in the work-place. (*Satu cadangan untuk perubahan di tempat kerja.*)

(ii) One suggestion for change in the home. (*Satu cadangan untuk perubahan di rumah.*)

3. Give 2 problems that 'emotion workers' face. (2 marks)

(*Berikan 2 masalah yang dihadapi oleh pekerja-pekerja emosi.*)

4. In the discussion of the concept of skill, what aspect would the following groups emphasise? (2 marks)

(*Dalam perbincangan konsep kemahiran, apakah aspek yang akan ditekankan oleh kumpulan-kumpulan berikut:*)

(i) Human capital theorists (*Ahli teori model manusia/kapital sumber manusia.*)

(ii) Sociologists (*Ahli sosiologi.*)

5. Give a brief outline of human capital theory and give one reason why this approach is problematic. (4 marks)

(Terangkan secara ringkas teori kapital manusia dan berikan satu sebab mengapa pendekatan ini bermasalah.)

6. According to Blauner (1964), there are 4 components to alienation. What are they?

(Mengikut Blauner(1964), terdapat 4 komponen dalam konsep 'alienation'. Apakah komponen-komponen tersebut?) (2 marks)

(i)

(ii)

No. Matrik:

(iii)

(iv)

7. List 4 strategies in which workers combat alienation tendencies at work.

(Senaraikan 4 strategi yang digunakan oleh pekerja untuk mengatasi masalah 'alienation' ditempat kerja.) (4 marks)

(i)

(ii)

(iii)

(iv)

8. What are the 2 ingredients for the success of Fordist production methods? (2 marks)

(Apakah 2 elemen untuk kejayaan kaedah pengeluaran 'Fordism'?)

(i)

(ii)

SECTION B (20 %)

ANSWER 2 questions in this Section. (Jawab 2 soal di bahagian ini.)

1. The moral necessity to work was explained by Max Weber's work 'Capitalism and the Protestant Ethic'. Discuss Weber's thesis.
(Keperluan bekerja dari segi moral telah diterangkan dalam buku 'Kapitalisme dan Etika Protestan' oleh Max Weber. Bincangkan tesis Weber ini.)
2. Discuss social closure of occupational groups in terms of its processes and what it hopes to achieve.
(Bincangkan "social closure of occupational groups" dari segi proses dan matlamatnya.)
3. Explain the 3 dilemmas that human resource managers often have to face.
(Terangkan 3 dilema yang selalu dihadapi oleh pengurus-pengurus sumber manusia.)
4. What are the themes which dominate Taylorist managerial ideology?
(Apakah tema-tema yang mendominasi ideologi pengurusan 'Taylorist'?)
5. Why are both the upskilling and deskilling theses highly problematic?
(Mengapakah tesis kedua dua 'upskilling' dan 'deskilling' bermasalah?)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Statistics for Social Sciences

SSF 1063

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah (Total Mark)	: 35%	Tarikh (Date)	: 8 Oktober 2003
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Masa (Time)	: 2.00 ptg - 4.00 ptg
		Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: En. Awang Mashabi Awang Mohd		
No. Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instructions)

1. *Answer all questions in Section A and Section B*
2. *Read the questions carefully before answering.*
3. *Write the answers in the space provided by using only pen.*
4. **Cheating is a serious offense.**

Section A

Circle the right answer. (Total: 7 marks, 1 mark for each question)

1. A careful sample selection with the likelihood that the sample will be the representative is a characteristic of a
 - a) Probability Sampling
 - b) Possibility Sampling
 - c) Non-probability Sampling
 - d) Random Sampling
 - e) Real Sampling

2. "Large & heterogeneous group of things or people; too large, dispersed and diverse to study as wholes" This statement refers to
 - a) Flock of Seagulls
 - b) Samples
 - c) Quota Population
 - d) Population
 - e) Populous Nation

3. Variables that have been broken down into units in which the numbers used to represent each unit of the variable carry mathematical meaning are called
 - a) Mathematical variables
 - b) Metrics variables
 - c) Categorical variables
 - d) Numerical variables
 - e) Affinitive variables

4. Data collected with whatever methods and that which has not been processed is known as
 - a) Sushi Data
 - b) Preliminary Data
 - c) Pioneer Data
 - d) Raw Data
 - e) Pilot Data

5. A circular graph whose pieces add up to 100% and provides a quick and easy illustration of data, which can be divided into a few categories is called a
 - a) Round Chart
 - b) Apple Chart
 - c) Pie Chart
 - d) Moon Chart
 - e) Bar Chart

Questions # 6 & #7 are based on Table 1

Table 1: Frequency Distribution For Gender

Percentage Distribution of Gender	
Gender	Percentage
Male	47.6
Female	52.4
	100
Total frequency	(12,980)

6. From the above table the frequency distribution for male is

- a) 6,200
- b) 5,800
- c) 6,184
- d) 6,175
- e) 6,230

7. From the above table the frequency distribution for female is

- a) 6,700
- b) 6,675
- c) 6,796
- d) 7,015
- e) 6,888

Section B

Write your answer in the space given. (Total: 28 Marks)

8. One of the reasons why social researchers use survey research is to attempt to explain a phenomenon. Name the other three reasons. (3M)

Questions # 9 & #10 are based on Table 2

Table 2: Religious preference of students at XYZ College

Religious preference of students	<i>f</i>	%
Islam	80	
Christian	80	
Hindu	20	
Total	180	100

9. Use a pie chart to depict the information from **Table 2** about the student's religious preference at XYZ College. (3M)

10. Based on **Table 2** fill in the correct percentage (%) of Muslim, Christian, & Hindu students at XYZ College. (3M)

Question #11 is based on Table 3

Table 3

Sex	f	%
Male	153	
Female		63%
Total	413	100

11. a) Preferably what type of graphic presentation would you choose to illustrate data shown on Table 3?

b) Fill in the **blanks** (gray shades) of male percentage and female frequency?

(3M)

12. Match each statement in Box A with those in Box B.

(4M)

Box A

- Questions that force the respondent to select a single response from a list.
- A specified number of individuals taken from the population.
- A computer software package for manipulating databases.
- Use to identify exactly what numerical codes represents

Box B

- Statistical Package for Social Sciences
- Sample
- Value Labels
- Close Ended Questions

13. Based on Table 4, what is the *mean* for the distribution of family income?
(3M)

Table 4: Data Distribution of Family Income

Data Distribution of Family Income	
Data	Income Values (RM)
Data 1	10,000
Data 2	12,000
Data 3	15,000
Data 4	24,000
Data 5	20,000
Data 6	8,000
Data 7	12,000
Data 8	10,000
Data 9	14,000
Data 10	21,000
Data 11	12,000
Data 12	17,000
Summed Total:	
Number of Data:	
Mean (\bar{X}):	

14. Based on Table 5 draw a bar graph of college athletic participation based on gender. (5M)

Table 5

College Athletic Participation by Gender

Participation Level	Gender	
	Male	Female
Athletic leader	15%	6%
Active Participant	43%	26%
Did not Participate	42%	68%

15. Calculate the median & mode income of professional footballers in Table 6. (4M)

Table 6

Professional Footballers Income

Player Data	Income Values (RM)
Player 1	10,000
Player 2	12,000
Player 3	15,000
Player 4	24,000
Player 5	20,000
Player 6	8,000
Player 7	12,000
Player 8	10,000
Player 9	14,000
Player 10	21,000
Player 11	12,000
Player 12	18,000
Median (Midpoint):	
Mode:	



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

INDUSTRIALISASI, TEKNOLOGI & PERSEKITARAN KERJA
SSB 3013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1, Sesi 2003/04
Markah	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 9 Oktober 2003
Wajaran (Weightage)	: 30%	Masa (Time)	: 2.00ptg – 4.00ptg
Tempat (Place)	: BS13	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Kelvin Egay		
No. Matrik Pelajar	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Jawab semua soalan di Bahagian A dan hanya dua soalan di Bahagian B.
 2. Jawapan hendaklah ditulis hanya di atas kertas jawapan yang disediakan.
 3. Jawapan mestilah ditulis dengan jelas dan menggunakan per sahaja.

BAHAGIAN A: SOALAN BERSTRUKTUR (30 markah)
SECTION A: STRUCTURED QUESTIONS (30 marks)

Anda dikehendaki menjawab SEMUA soalan.
You are required to answer ALL questions.

1. Chris Jenkins (1987) mengatakan bahawa ada tiga ciri-ciri “pasaran teknologi”. Huraikan secara ringkas hanya DUA daripada ciri-ciri tersebut.
Jenkins (1987) mentioned three characteristics of “technology markets”. Briefly describe only TWO of them.

(6 markah/marks)

2. Senaraikan dua hujah yang MENYOKONG dan dua hujah yang MENENTANG penguatkuasaan perlindungan paten di Negara-Negara Membangun.
List two arguments FOR and two arguments AGAINST strengthening patent protection in Less Developed Countries.

(6 markah/marks)

3. Menurut Seymour M. Lipset dan Marcella Ridlen (1996), ada dua perubahan sosial yang ketara akibat sistem pasca-industri. Huraikan secara ringkas perubahan sosial ini.
According to Lipset and Ridlen (1996), there are two visible social changes resulting from the post-industrial system. Briefly describe these social changes.

(6 markah/marks)

4. Huraikan dua kesan pelaksanaan yang berjaya di dalam “socio-technical system”.
Describe two results of a successful implementation of a socio-technical system.

(6 markah/marks)

5. Rene Branton, David Osborne, Fernando Leal, Pat Shipley and Tom Sterwart, (1993) telah membincangkan tiga haluan di dalam “person-centered ergonomics”. Huraikan secara ringkas dua daripadanya.
Branton, Osborne, et. al. (1993) discussed three directions in person-centered ergonomics. Briefly describe only two of them.

(6 markah/marks)

BAHAGIAN B: SOALAN ESEI (70 markah)
SECTION B: ESSAY QUESTIONS (70 marks)

Anda dikehendaki untuk menjawab DUA soalan sahaja.
You are required to answer only TWO questions.

1. Bincangkan isu-isu yang terkandung dalam teori "socio-technical system".
Discuss the issues presented in the socio-technical system.

(35 markah/marks)

2. M. Berniker (1987, p.7) mengatakan "teknologi adalah satu ilmu yang boleh di pelajari, dan diajar kepada orang lain". Bincangkan kenyataan ini di dalam konteks pemindahan teknologi dari negara-negara yang sudah mencapai status perindustrian ke negara pra-perindustrian.
Berniker (1987, p.7) said "technology is knowledge that can be studied, and taught to others". Discuss this statement in the context of technology transfer from industrialized to pre-industrialized countries.

(35 markah/marks)

3. Bincangkan perubahan corak kerja dari segi organisasi, pengeluaran dan persekitaran kerja di dalam masyarakat pasca-industri. Beri contoh-contoh yang sesuai.

Discuss the changing patterns of work in the organization, production and work environment in a post-industrial society. Provide appropriate examples.

(35 markah/marks)

4. Menurut Babur M. Pulat dan David C. Alexander (1991), kegagalan untuk menyedari kepentingan ergonomik industri dapat membawa kesan negatif kepada keadaan fizikal dan psikologikal seseorang pekerja itu. Bincangkan kepentingan ergonomik industri dan "human integrated design" dalam sesebuah organisasi.
According to Pulat and Alexander (1991), the failure to recognize the importance of industrial ergonomics could be detrimental to the physical and psychological being of the worker. Discuss the importance of industrial ergonomics and human integrated design in an organization.

(35 markah/marks)

5. Penggunaan teknologi boleh memperkukuhkan hubungan sosial yang sedia ada. Bincangkan kenyataan ini dalam konteks "gender bias" di sesebuah organisasi.
Technology serves as a reinforcement in maintaining existing social relations. Discuss this statement in the context of gender bias in an organization.

(35 markah/marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Human Resource & Industrial Relations
Information Systems

SSB2083

Peperiksaan : Final Semester : 1 Session 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 100% Tarikh : 30th September 2003
(Total Mark) (Date)

Wajaran: : 40%
(Weightage)

Tempat : BS2 Masa : 9.00 am - 11.00 am
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 Hours
(Duration)

Pensyarah : En. Awang Mashabi Awang Mohd
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. *Answer all questions in Section A and Section B*
(Instructions)
2. *Read the questions carefully before answering.*
3. *Write the answers in the answering sheets provided by using only pen.*
4. **Cheating is a serious offense.**

Section A

Please circle the most appropriate answer

(30 %)

1. Something can be categorized as user friendly if most of its users can use it easily with minimal
 - a) Start-up time & clicking
 - b) Start-up time & has useful features
 - c) Dial-up time & time out
 - d) Clicking & Commands
 - e) Connection & has useful features
2. A technology that force the user to use codes & procedures that seems arbitrary and absorb effort that should go into doing other useful work is a characteristics of...
 - a) End User
 - b) Hostile Worker
 - c) User Friendly
 - d) User Hostile
 - e) Red tape
3. *"All forms of financial returns and tangible services and benefits employees receive as part of an employment relationship..."* This statement best describe
 - a) A pay plan
 - b) Compensation
 - c) Christmas Bonus
 - d) Annual Financial Report
 - e) Annual Report
4. What are the elements of a career development program?
 - a) Career development program & compensation program
 - b) Strategic Planning Outline & HR functions & structures
 - c) Career development program & HR functions & structures
 - d) Information infrastructure & human infrastructure
 - e) Mentoring program & Organization structure

5. Codified information that is shared across a company and stored in databases.
- a) Building infrastructure
 - b) Human infrastructure
 - c) Management infrastructure
 - d) Internal infrastructure
 - e) Information infrastructure
6. It plays a central role in nurturing and strengthening the knowledge and expertise and has become the backbone of strategy implementation.
- a) Compensation
 - b) HR Management
 - c) Training
 - d) Coaching
 - e) K-Worker
7. Needs assessment, program design, implementation & evaluation are elements of
- a) System approach to training
 - b) Human resource information training
 - c) K-Worker first task evaluation
 - d) System approach to career development
 - e) Integrated approach to training
8. A system that helps users make decisions by providing information, models or analysis tools is called a/an
- a) Enterprise system
 - b) Decision support system
 - c) Communication system
 - d) Support service system
 - e) Management information system
9. A detailed product description, FAQ about different products, maintenance information, warranties, and how to contact customer service and sales office is typical of
- a) Ethernets
 - b) Internet
 - c) Webnet
 - d) Tvio
 - e) Extranet

10. The process of determining what the content of a training program should be on the basis of a study of the tasks and duties involved in the job is called

- a) Job Evaluation
- b) Task Analysis
- c) Job Progression
- d) Job Analysis
- e) Performance Appraisals

11. Pensions, medical insurance, base pay, merit, incentives, cost-of-living adjustments can be categorized as

- a) Total expenditure
- b) Relational returns
- c) Total compensation
- d) Cash compensation
- e) Total returns

12. The ability of an individual to determine when, how, and to what extent personal information is communicated to others refers to

- a) External Privacy
- b) Physical Privacy
- c) Information transparency
- d) Information Piracy
- e) Information Privacy

13. _____ is a method by which employees are given hands-on experience with instructions from their supervisors.

- a) Computer-based training
- b) Conversional based training
- c) Cooperative training
- d) On-the-job training
- e) Governmental training

14. Aspects of _____ are related to the nature of what the user must _____ and _____.

- a) End user, know, apply
- b) Information system, know, implement
- c) Information system, learn, memorized
- d) User friendliness, learn, remember
- e) User friendliness, learn, implement

15. _____ is/are the responsibilities/ty of a “human infrastructure”.

- a) Managing the boiler room
- b) Sharing information
- c) Managing compensation
- d) Managing IT facilities
- e) Managing career development

Section B

Please answer in the space provided

(70%)

1. What is the difference between a “*Human-Centered Design*” & a “*Machine-Centered Design*”?
(*Apakah perbezaan diantara “Human-Centered Design” & “Machine-Centered Design”?*)

(18 Points)

Human-Centered Design:

Machine-Centered Design:

2. In control of ones work is an autonomy characteristics of a healthy job, state in short writings four more characteristics.

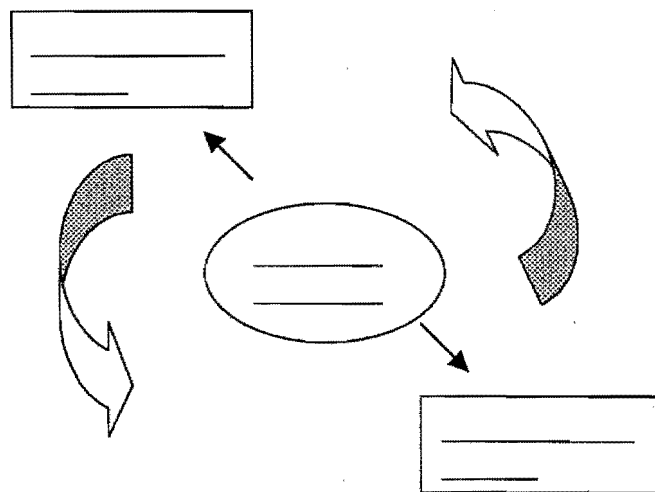
(Kebolehan menguasai kerja adalah salah satu ciri autonomi didalam suasana kerja yang sihat. Nyatakan secara ringkas empat lagi ciri-ciri tersebut.)

(12 Points)

3. Fill in the vacant spaces with the suitable answers that describe the relationship of needs.

(Isikan jawapan yang betul dalam ruangan kosong yang disediakan bagi menerangkan "hubungan perlu-memerlukan".)

(15 Points)



4. Human Resource (HR) plays a major role in realizing the Career Development Program of an organization. State all the five roles.
(Sumber Manusia memainkan peranan penting dalam merealisasikan Program Pembangunan Kerjaya dalam organisasi. Nyatakan kesemua lima peranan tersebut.)

(15 Points)

5. A good mentor is a mentor who listens and understands his/her partner thus ensuring a successful mentoring. State five other characteristics of a good mentor.
(Seorang mentor yang baik, adalah seorang mentor yang mendengar dan memahami menteenya. Justeru dapat menjayakan proses tersebut. Nyatakan lima lagi ciri-ciri mentor yang baik.)

(10 Points)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

HUBUNGAN INDUSTRI BANDINGAN
SSB3023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1, Sesi 2003/04
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40%	Tarikh (Date)	: 30 September 2003
		Masa (Time)	: 9 ⁰⁰ am – 11 ⁰⁰ am
Tempat (Place)	: BS 21	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Mohamad Suhaidi Salleh		
No. Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction)

1. **Jawab lima soalan.**
Sila jawab di atas kertas jawapan yang disediakan.
2. **Soalan 1 adalah wajib dijawab.** Kemudian jawab empat soalan berikutnya dari soalan-soalan 2 hingga 8.
3. Tuliskan **nombor matrik** dan **kod kursus** di setiap helaian kertas jawapan yang digunakan. Pastikan jawapan bagi setiap soalan yang dijawab menggunakan helaian yang baru dan dinomborkan dengan jelas.

Soalan wajib

1. Apakah yang dimaksudkan dengan perkara berikut:

What the following items mean?

- a. *Shunto Spring Labour Offensive in Japan*
- b. *Three irons in China*
- c. *Divergence*
- d. *Logic of industrialism*

(20m)

Pilih dan jawab empat daripada soalan-soalan berikut.

Choose and answer four of the following questions.

2. Konsep *chaebol* sebagai struktur organisasi memainkan peranan yang penting dalam sistem hubungan industri di Korea Selatan. Huraikan mengapa ia penting..

Chaebol as an organizational structure plays important role in industrial relation systems in South Korea. Explain why.

(20m)

3. Sistem hubungan industri di Australia bersifat “*conciliation and arbitration*”. Bincangkan konsep ini dalam konteks pertikaian industri di Australia.

The Industrial relations system in Australia is based on ‘conciliation and arbitration’. Discuss this concept in the contexts of industrial disputes in Australia.

(20m)

4. Terangkan dengan jelas proses “*national bargaining*” dan “*industry-level bargaining*” di Italy.

Explain clearly the process of national bargaining and industry-level bargaining in Italy.

(20m)

5. Bandingkan dan bezakan dua aspek kesatuan sekerja yang terdapat di Sweden dan Jepun.

Compare and contrast the trade unionism from two aspects in Sweden and Japan.

(20m)

6. Rundingan bersama di Kanada dianggap amat bersifat desentralisasi. Berikan empat sebab mengapa proses ini berlaku.

Collective bargaining in Canada is regarded as highly decentralized. Give four reasons why this is so.

(20m)

7. Pilih salah satu negara di bawah dan bincangkan kepentingan kesatuan sekerja yang wujud di negara tersebut dalam proses hubungan industri.

Choose one of country below and discuss the importance of trade unionism in the process of industrial relations in that particular country.

- a. Jerman/Germany
- b. Perancis/France

(20m)

8. Huraikan empat faktor penting yang mempengaruhi proses-proses hubungan industri, samada di Amerika Syarikat atau Britain.

Explain four importance factors that influence the industrial relations processes, either in United State or Britain.

(20m)

WA15

KAJIAN

ANTARABANGSA



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

ANALISIS DASAR LUAR & PERHUBUNGAN ANTARABANGSA

SSA 2023

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 50 Tarikh : 1 OKTOBER 2003
Wajaran kpd gred : 30% (Date)

Tempat : BS 24 Masa : 9:00 – 11:00 AM
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 JAM
(Duration)

Pensyarah : WAN NOOR HALIZAN WAN ZAN
(Lecturer)

No. Matrik :
(Matric No.)

Arahan
(Instructions)

1. Kertas soalan ini mengandungi 4 mukasurat.
2. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian 1.
Sila jawab soalan wajib dan dua soalan pilihan dalam Bahagian 2.

Penilaian
(Evaluation)

Bahagian	Markah	Jumlah besar (30%)
A	/20	
B	/30	
Jumlah	/50	

No. Matrik: _____

Bahagian 1. Soalan Struktur

Arahan: Jawab semua soalan. Sila jawab di dalam ruang yang dibenarkan.

1. Terangkan dengan ringkas tiga faktor yang mempengaruhi dasar luar. (4 ½ markah)
2. Terangkan dengan ringkas tiga daripada lima entiti yang terlibat di dalam pembentukan dasar luar. (4 ½ markah)

No. Matrik: _____

3. Menurut artikel Leslie H. Gelb & Justine A. Rosenthal (2003) "*The rise of ethics in foreign policy*," kelemahan utama dasar luar Amerika Syarikat adalah ketidakseragamannya (*inconsistencies*) dalam usaha menyebarkan fahaman demokrasi di peringkat antarabangsa. Bincangkan dengan ringkas apakah yang dimaksudkan oleh penulis dan berikan contoh. (4 markah)
4. Detlev F. Vagts (2001) dalam artikel "*Hegemonic international law*," menyatakan sesebuah negara hegemon dalam perhubungan antarabangsa akan membawa kepada pembentukan undang-undang antarabangsa yang berbentuk hegemon. Berikan contoh tindakan Amerika Syarikat yang memanifestasi kenyataan ini seperti yang dibincangkan dalam artikel tersebut. (4 markah)

5. Artikel "*The causes and effects of foreign policy decision making*," oleh Karla J. Cunningham (1998) membicarakan bahawa agenda dasar luar negara Jordan bergantung kepada matlamat untuk mengurangkan ancaman keselamatan dalaman dan luaran. Apakah kedua-dua ancaman tersebut, dan apakah matlamat utama kerajaan Jordan dalam menangani masalah ancaman ini? (3 markah)
-

No. Matrik: _____

Bahagian 2. Soalan Esei

Arahan: Jawab soalan wajib dan dua soalan pilihan. Anda dibenarkan menjawab maksima 4 mukasurat bagi setiap soalan.

A. Soalan wajib

Bincangkan lima daripada sepuluh model berkaitan proses penggubalan dasar luar. (10 markah)

B. Soalan pilihan

1. Mark Leonard (2002) dalam artikel "*Diplomacy by other means*," menyatakan bahawa diplomasi seharusnya bertujuan untuk mempertingkatkan hubungan antarabangsa. Beliau menggariskan beberapa cadangan bagaimana matlamat ini boleh dicapai. Bincangkan cadangan yang disarankan dan berikan contoh. (10 markah)
2. Bidang sains dan sains politik dikatakan tidak memberi pengaruh yang besar ke atas dasar luar sesebuah negara.
Bincangkan bagaimana pakar sains politik berhubungkait dengan usaha kerajaan Amerika Syarikat dalam matlamat dasar luarnya untuk menyebarkan demokrasi seperti yang dinyatakan oleh Kevin F. Quigley (1997) dalam artikel "*Political scientists and assisting democracy: ...*".
Bincangkan juga pendirian Amerika Syarikat mengenai pengaruh bidang sains dalam dasar luarnya seperti yang diterangkan oleh Setiausaha bagi Hal-ehwal Global di Jabatan Negeri Amerika Syarikat, Frank E. Loy (1999) dari artikel "*Science at the state department*". (10 markah)
3. Michael J. Glennon (2003) dalam artikel "*Why the Security Council failed*," menyatakan bahawa kegagalan Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu dalam menangani masalah Iraq adalah disebabkan oleh faktor (pengaruh) geopolitik. Bincangkan apa yang dimaksudkan beliau. (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KESELAMATAN & PERTAHANAN NEGARA

SSA 3033

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 50 Tarikh : 1 OKTOBER 2003
Wajaran kpd gred : 30% (Date)

Tempat : DK 7 Masa : 11:00 – 1:00 PM
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 JAM
(Duration)

Pensyarah : WAN NOOR HALIZAN WAN ZAN
(Lecturer)

No. Matrik :
(Matric No.)

Arahan
(Instructions)

1. Kertas soalan ini mengandungi 3 mukasurat.
2. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian 1.
Sila jawab soalan wajib dan dua soalan pilihan dalam Bahagian 2.

Penilaian
(Evaluation)

Bahagian	Markah	Jumlah besar (30%)
A	/15	
B	/35	
Jumlah	/50	

Bahagian 1. Soalan Struktur

Arahan: Jawab semua soalan. Sila jawab di dalam ruang yang disediakan.

1. Berikan definisi kuasa (*power*) menurut a) Kautilya, dan b) Hans Morgenthau. (3 markah)

2. Dalam usaha untuk mengukur kuasa, Ray S. Cline menyatakan bahawa kuasa bergantung kepada beberapa *variable* seperti rumusan di bawah. Terangkan rumusan tersebut. (3 markah)

$$P_p = (C + E + M) * (S + W)$$

3. Namakan mana-mana satu perjanjian antarabangsa yang bertujuan memantau dan membatasi peningkatan pemilikan persenjataan di kalangan negara-negara ahli. (1 markah)

No. Matrik: _____

4. D. M. Snow (1991) dalam Bab 8 dari buku *National Security: Enduring Problems in a Changing Defense Environment* mengenal pasti tiga agenda baru dalam keselamatan negara Amerika Syarikat. Terangkan dengan ringkas tiga agenda tersebut. (4 ½ markah)

5. Terangkan dengan ringkas apa yang dimaksudkan dengan *non-provocative defense*. (3 ½ markah)
-

Bahagian 2. Soalan Esei

Arahan: Jawab **soalan wajib** dan **dua** soalan pilihan. Jawapan esei anda mestilah tidak melebihi 4 mukasurat bagi setiap satu soalan.

Soalan wajib

Bandingkan definisi/maksud kuasa (*power*) menurut

- 1) Karl Deutsch mengenai dimensi kuasa, dan
- 2) Said & O'Leary mengenai elemen kuasa.

Bagaimanakah kuasa dalam ukuran ketenteraan dilihat sebagai ciri utama kekuasaan sesebuah negara? (15 markah)

Soalan pilihan

1. Kenapa dan bagaimanakah kewujudan atau kemunculan senjata nuklear semasa Perang Dunia II telah merombak (*revolutionized*) pandangan para pengkaji terhadap penggunaan ketenteraan (*military*) sebagai "*instrument of power*" dalam sistem antarabangsa? (10 markah)
2. Sejauhmanakah kejadian September 11, 2001 telah mempengaruhi polisi pertahanan negara? Perbincangan boleh dibuat berdasarkan mana-mana negara khusus atau secara umum dengan memberikan contoh-contoh yang relevan. (10 markah)
3. Sejauhmanakah i) era tamatnya Perang Dingin, dan ii) Globalisasi telah mempengaruhi agenda keselamatan negara. (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

EKONOMI MODEN

SSF 1044

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah Wajaran	: 100 : 40	Tarikh (Date)	: 1 Oktober 2003
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Masa (Time)	: 2:30pm – 5:00pm
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: EN AWANG IDERIS BIN AWANG DAUD		
No Matrik Pelajar	:		

- Arahan
(Instruction)
1. Sila jawab semua soalan di bahagian A, B dan C diruangan yang telah disediakan.
 2. Pilih hanya satu soalan dari Bahagian D dan jawab di helaian jawapan yang berasingan.
 3. Jawapan hendaklah dikemukakan dengan jelas dan kemas.

BAHAGIAN A (10 markah)

Pertimbangkan setiap pernyataan berikut. Jika ia adalah betul, hitamkan = B =, dan jika ia adalah salah, hitamkan = S = di ruangan jawapan yang sediakan di bawah.

1. Pemilikan awam (public ownership) boleh dikaitkan dengan sistem Pure *Command Socialism*.
2. Kemajuan teknologi dalam pembuatan komputer akan mengurangkan kos pengeluaran. Ia akan menyebabkan keluk permintaan meningkat dalam jangka pendek.
3. Secara umumnya, semakin landai sesuatu keluk penawaran, maka semakin anjal ia kepada harga.
4. Dua musuh ekonomi utama yang dihadapi oleh sesebuah ekonomi ialah inflasi dan pengangguran.
5. Dua ciri penting barangan awam (*public goods*) ialah *non-excludability* dan *non-exhaustability*.
6. Buku *Wealth of Nations* karya Adam Smith antara lainnya menganalisis sebab-sebab yang membawa kepada taraf hidup yang kian meningkat.
7. Keanjalan silang permintaan (*cross elasticity of demand*) adalah berbeza daripada keanjalan harga permintaan (*price elasticity of demand*) kerana keanjalan silang permintaan melibatkan dua barangan berbeza sedangkan keanjalan harga permintaan hanya melibatkan satu barangan sahaja.
8. Jika semua faktor input meningkat sebanyak 10 peratus dan output meningkat pada kadar lebih daripada 10 peratus, maka sesebuah firma itu dikatakan mengalami *economies of scale*.
9. Sesebuah firma dalam pasaran monopolistik akan memaksimumkan keuntungannya pada tingkat di mana $MC = MR$.
10. Dalam jangka panjang hanya terdapat kos berubah sahaja.

RUANGAN JAWAPAN UNTUK BAHAGIAN A

- | | | | | | |
|----|-------|-------|-----|-------|-------|
| 1. | = B = | = S = | 6. | = B = | = S = |
| 2. | = B = | = S = | 7. | = B = | = S = |
| 3. | = B = | = S = | 8. | = B = | = S = |
| 4. | = B = | = S = | 9. | = B = | = S = |
| 5. | = B = | = S = | 10. | = B = | = S = |

BAHAGIAN B (30 markah)

Jawab semua soalan di bahagian ini.

Jawapan hendaklah dikemukakan di ruangan yang disediakan sahaja.

Jika melibatkan pengiraan, tunjukkan ia dengan jelas.

1. Anda diberikan jadual berikut:

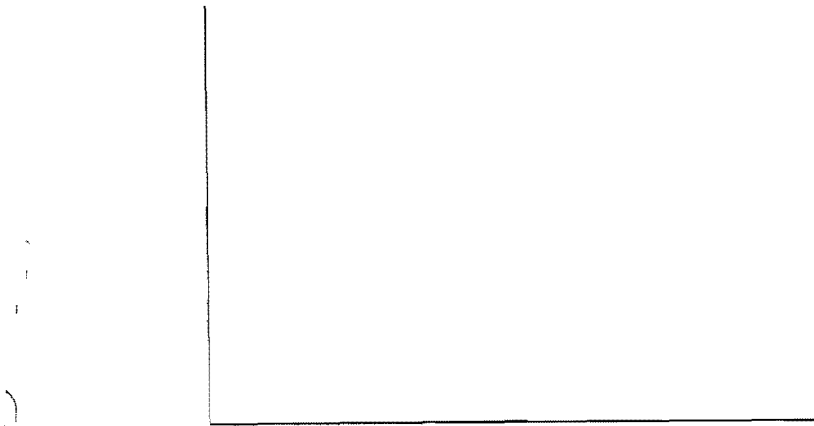
Harga (RM)	Kuantiti Diminta (Unit)	Kuantiti Ditawar (Unit)
248	15	23
239	20	20
230	25	17
221	30	14

- (a) Plotkan keluk-keluk permintaan dan penawaran (4 markah)

- (b) Apakah harga dan kuantiti keseimbangan dalam pasaran. (3 markah)

- (c) Apabila harga ialah RM248, apakah yang berlaku? (2 markah)

2. Lakarkan keluk-keluk kos berikut secara umumnya: ATC, AFC, MC. (5 markah)



3. Anda diberikan maklumat-maklumat berikut (dalam sebutan juta RM):

$$C = 100 + 0.8DI$$

$$I = 700$$

$$G = 500$$

$$X = 200$$

$$IM = 200$$

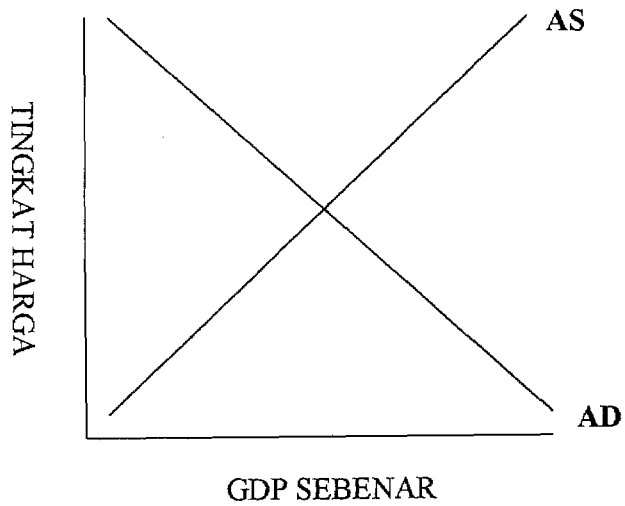
$$T = 500$$

Kirakan GDP keseimbangan dalam sistem ekonomi ini.

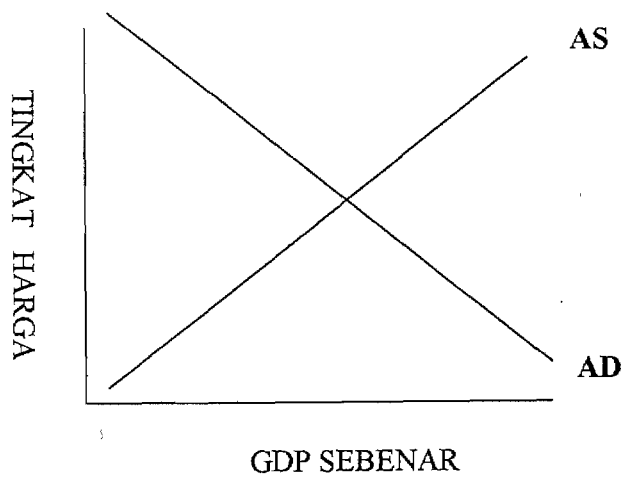
(6 markah)

4. Dalam graf di bawah, tunjukkan ramalan oleh *supply-side economics school* dalam setiap polisi ekonomi berikut:

- (a) Satu pengurangan dalam kadar cukai marginal (*marginal tax rates*)
(5 markah)



- (b) Satu pengurangan dalam peraturan kerajaan.
(5 markah)



BAHAGIAN C (40 markah)

Pilih LAPAN (8) daripada soalan-soalan di bahagian ini.

Jawapan hendaklah dikemukakan di ruangan yang disediakan sahaja.

Setiap soalannya memperuntukkan jumlah markah sebanyak LIMA (5) markah.

1. Tunjukkan secara grafik keuntungan sesebuah firma dalam pasaran persaingan sempurna dalam jangka pendek untuk kes keuntungan supernormal
2. Bezakan di antara Kaedah Output dan Kaedah Pendapatan dalam pengiraan pendapatan negara.
3. Apakah yang anda fahami dengan representasi matematik berikut:

$$AD = C + I + G + X - M$$

4. Apakah konsep penting yang digambarkan menerusi Keluk Laffer?
5. Jelaskan secara ringkas bagaimana masalah kelangkaan (*scarcity*) dikaitkan dengan kos lepas.
6. Berikan perbezaan utama di antara *Clearing Banks* dan *Merchant Banks*.
7. Jelaskan dengan ringkas apakah yang dimaksudkan dengan “perangkap kecairan” atau *liquidity trap*.

8. Bezakan di antara konsep “kelebihan mutlak” (*absolute advantage*) dan “kelebihan bandingan” (*comparative advantage*) dalam perdagangan antara negara.
9. Berikan maksud konsep Kadar Pertukaran Terapung (*Floating Exchange Rates*).
10. Dengan menggunakan contoh yang sesuai, bezakan di antara konsep “nominal” dan konsep “benar” dalam ekonomi.

BAHAGIAN D (20 markah)

Jawab **SATU** sahaja daripada soalan-soalan berikut pada helaian jawapan yang berasingan. Kemukakan jawapan anda secara analitikal dan kritikal.

1. Dasar Pembangunan Ekonomi yang diamalkan oleh Malaysia banyak menyumbang kepada tahap pembangunan yang boleh kita lihat pada masa kini. Bincangkan.
2. Kemiskinan di kalangan masyarakat Malaysia adalah suatu fenomena yang tidak akan dapat dihapuskan. Bersetujukah anda?
3. Krisis ekonomi 1997-98 yang telah melanda rantau Asia Tenggara khususnya telah memberikan banyak pengajaran penting kepada rakyat Malaysia. Bincangkan.
4. Untuk menjamin pengurusan ekonomi sesebuah negara secara berkesan maka Dasar Fiskal dan Dasar Kewangan hendaklah digabungkan. Bersetujukah anda?
5. Perdagangan bebas lebih menguntungkan Malaysia sekiranya ia lebih memberi tumpuan kepada berdagang dengan negara-negara serantau berbanding negara-negara di rantau lain. Bincangkan.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Ekonomi Antarabangsa

SSA 2043

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 60	Tarikh	: 3 OKTOBER 2003
Wajaran kpd gred	: 30%	(Date)	
Tempat (Place)	: DK 6	Masa	: 9:00 – 11:00 AM
		(Time)	
		Jangkamasa	: 2 JAM
		(Duration)	
Pensyarah (Lecturer)	: WAN NOOR HALIZAN WAN ZAN		
No. Matrik (Matric No.)	:		

Arahan
(Instruction)

1. Kertas soalan ini mengandungi 6 mukasurat.
2. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian 1.
Sila jawab empat soalan pilihan dalam Bahagian 2.

Penilaian
(Evaluation)

Bahagian	Markah	Jumlah besar (30%)
A	/20	
B	/40	
Jumlah	/60	

No. Matrik: _____

4. Apakah yang dimaksudkan dengan *externalities*? (1 markah)
5. Dalam menangani masalah alam sekitar, kerajaan boleh menggunakan kaedah *specificity rule* dan *tradable emission permits*. Terangkan dengan ringkas kaedah-kaedah ini. (2 markah)
6. Terdapat empat jenis blok perdagangan. Terangkan dengan ringkas setiap satu dan berikan contoh sekiranya ada. (4 markah)

7. Apakah yang dimaksudkan dengan *cartel*. Berikan satu contoh *cartel*. (1 markah)
8. Apakah dua sistem telekomunikasi yang digunakan oleh bank-bank dalam tukaran matawang dan aktiviti pembayaran antarabangsa (*international payment activities*)? (2 markah)
9. John O'Loughlin & Luc Anselin (1996) dalam artikel mereka "*Geo-economic competition and trade bloc formation: ...,*" membincangkan bahawa corak ekonomi dunia mencerminkan tiga rantau ekonomi di mana setiap satu dikuasai/diketuai oleh satu kuasa ekonomi besar. Senaraikan apakah tiga rantau tersebut dan kuasa ekonomi besar bagi setiap rantau. (1 ½ markah)

No. Matrik: _____

10. Manuel H. Johnson (2001) di dalam artikel "*Guides to monetary policy in a global economy*," menyatakan bahawa objektif utama polisi kewangan adalah kestabilan harga atau nilai matawang. Dalam mencapai objektif ini, beliau mencadangkan harga pasaran kewangan (*financial market prices*) sebagai petunjuk (*indicators*) dalam menguruskan polisi kewangan. Senaraikan ketiga-tiga pasaran di mana petunjuk-petunjuk ini boleh diperolehi. (1 ½ markah)
-

Bahagian 2 Soalan esei

Arahan: Jawab dua soalan dari bahagian A dan dua soalan dari bahagian B. Jawapan esei anda mestilah tidak melebihi empat mukasurat bagi setiap satu soalan.

Bahagian A. Pilih dua soalan

1. Walaupun langkah-langkah perlindungan (*protection*) barangan domestik seperti kuota dan tariff boleh mengakibatkan kerugian bagi kebajikan keseluruhan masyarakat (*net welfare effects*), namun kedua-dua kaedah perlindungan ini masih digunakan oleh kebanyakan negara. Bincangkan mengapa perlindungan digunakan; dan apakah kelebihan perlindungan bagi ekonomi tempatan. (10 markah)
2. Negara boleh memilih sama ada ia mahukan fleksibiliti ataupun kawalan ke atas pasaran matawang asing. Bincangkan fleksibiliti dan kawalan yang boleh dikenakan. Terangkan juga jenis-jenis pengapungan dan penetapan matawang. Bagaimanakah kadar matawang ditentukan dan apakah tujuan penetapan ataupun kawalan ke atas pasaran dan kadar tukaran matawang. Bincangkan dengan jelas. (10 markah)
3. Negara-negara sedang membangun berbeza dalam pelbagai aspek jika dibandingkan dengan negara maju. Oleh itu, kerajaan negara-negara membangun mempunyai dasar ekonomi dan perdagangan yang berlainan. Apakah aspek-aspek yang berbeza di antara negara membangun dan negara maju. Apakah strategi-strategi ekonomi dan perdagangan yang telah / boleh diambil oleh negara membangun dan nilaikan strategi tersebut. Berikan contoh-contoh negara-negara yang berjaya atau gagal mengamalkan strategi tersebut. (10 markah)

Bahagian B. Pilih dua soalan

1. Bab 6 yang bertajuk "*Investment in developing countries*," dari buku *Stabilization, Debt and Reform* yang ditulis oleh R. Dornbusch (1993) membincangkan lima kriteria yang diperlukan sekiranya negara ingin mempertingkatkan pelaburan. Bincangkan lima kriteria tersebut dengan jelas dan berikan contoh. (10 markah)
2. Artikel John Marangos (2001) "*International trade policies for transition economies: ...*," membincangkan polisi alternatif bagi membaikpulih ekonomi negara-negara bekas Kesatuan Soviet. Bincangkan polisi yang telah diaplikasikan oleh negara-negara tersebut dan mengapa ianya gagal memulihkan ekonomi. Bincangkan juga alternatif iaitu tiga perubahan yang dicadangkan oleh penulis. (10 markah)
3. Negara-negara membangun yang bergantung pada sektor pertanian dan sektor intensif-buruh (*labor-intensive manufacturing sectors*) menghadapi kesukaran untuk mempertingkatkan eksport sektor-sektor ini. Ini adalah disebabkan oleh perlindungan sektor tersebut di negara barat. Berdasarkan artikel "*Market access for developing*

No. Matrik: _____

countries,” (Peter H. Lankes, 2002) bincangkan corak dan contoh perlindungan bagi barangan pertanian dan tekstil. Bagaimanakah ia mempengaruhi akses barangan dari negara membangun? (10 markah)

4. Bincangkan sebab-sebab berlakunya krisis kewangan Asia 1997 dan implikasinya ke atas Asia dan Negara Dunia Ketiga berdasarkan artikel “*Globalization of financial markets and the Asian crisis: ...*,” (Jong H. Park, 2002). Bincangkan juga kritikan penulis ke atas kemapanan (*sustainability*) model pembangunan Asia Timur, sama ada ia terus dijadikan contoh atau panduan bagi negara-negara membangun yang lain. (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KESELAMATAN & PERTAHANAN NEGARA

SSA 3033

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 50 Tarikh : 1 OKTOBER 2003
Wajaran kpd gred : 30% (Date)

Tempat : DK 7 Masa : 11:00 – 1:00 PM
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 JAM
(Duration)

Pensyarah : WAN NOOR HALIZAN WAN ZAN
(Lecturer)

No. Matrik :
(Matric No.)

Arahan
(Instructions)

1. Kertas soalan ini mengandungi 3 mukasurat.
2. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian 1.
Sila jawab soalan wajib dan dua soalan pilihan dalam Bahagian 2.

Penilaian
(Evaluation)

Bahagian	Markah	Jumlah besar (30%)
A	/15	
B	/35	
Jumlah	/50	

Bahagian 1. Soalan Struktur

Arahan: Jawab semua soalan. Sila jawab di dalam ruang yang disediakan.

1. Berikan definisi kuasa (*power*) menurut a) Kautilya, dan b) Hans Morgenthau. (3 markah)

2. Dalam usaha untuk mengukur kuasa, Ray S. Cline menyatakan bahawa kuasa bergantung kepada beberapa *variable* seperti rumusan di bawah. Terangkan rumusan tersebut. (3 markah)

$$Pp = (C + E + M) * (S + W)$$

3. Namakan mana-mana satu perjanjian antarabangsa yang bertujuan memantau dan membatasi peningkatan pemilikan persenjataan di kalangan negara-negara ahli. (1 markah)

No. Matrik: _____

4. D. M. Snow (1991) dalam Bab 8 dari buku *National Security: Enduring Problems in a Changing Defense Environment* mengenal pasti tiga agenda baru dalam keselamatan negara Amerika Syarikat. Terangkan dengan ringkas tiga agenda tersebut. (4 ½ markah)

5. Terangkan dengan ringkas apa yang dimaksudkan dengan *non-provocative defense*. (3 ½ markah)
-

Bahagian 2. Soalan Esei

Arahan: Jawab **soalan wajib** dan **dua** soalan pilihan. Jawapan esei anda mestilah tidak melebihi 4 mukasurat bagi setiap satu soalan.

Soalan wajib

Bandingkan definisi/maksud kuasa (*power*) menurut

- 1) Karl Deutsch mengenai dimensi kuasa, dan
- 2) Said & O'Lerch mengenai elemen kuasa.

Bagaimanakah kuasa dalam ukuran ketenteraan dilihat sebagai ciri utama kekuasaan sesebuah negara? (15 markah)

Soalan pilihan

1. Kenapa dan bagaimanakah kewujudan atau kemunculan senjata nuklear semasa Perang Dunia II telah merombak (*revolutionized*) pandangan para pengkaji terhadap penggunaan ketenteraan (*military*) sebagai "*instrument of power*" dalam sistem antarabangsa? (10 markah)
2. Sejauhmanakah kejadian September 11, 2001 telah mempengaruhi polisi pertahanan negara? Perbincangan boleh dibuat berdasarkan mana-mana negara khusus atau secara umum dengan memberikan contoh-contoh yang relevan. (10 markah)
3. Sejauhmanakah i) era tamatnya Perang Dingin, dan ii) Globalisasi telah mempengaruhi agenda keselamatan negara. (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

EKONOMI MODEN

SSF 1044

Peperiksaan
(Examination) : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 1 Oktober 2003
Wajaran : 40 (Date)

Tempat : Dewan Unimas Masa : 2:30pm – 5:00pm
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam 30 minit
(Duration)

Pensyarah : EN AWANG IDERIS BIN AWANG DAUD
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

- Arahan
(Instruction) :
1. Sila jawab semua soalan di bahagian A, B dan C diruangan yang telah disediakan.
 2. Pilih hanya satu soalan dari Bahagian D dan jawab di helaian jawapan yang berasingan.
 3. Jawapan hendaklah dikemukakan dengan jelas dan kemas.

BAHAGIAN A (10 markah)

Pertimbangkan setiap pernyataan berikut. Jika ia adalah betul, hitamkan = B =, dan jika ia adalah salah, hitamkan = S = di ruangan jawapan yang sediakan di bawah.

1. Pemilikan awam (public ownership) boleh dikaitkan dengan sistem Pure *Command Socialism*.
2. Kemajuan teknologi dalam pembuatan komputer akan mengurangkan kos pengeluaran. Ia akan menyebabkan keluk permintaan meningkat dalam jangka pendek.
3. Secara umumnya, semakin landai sesuatu keluk penawaran, maka semakin anjal ia kepada harga.
4. Dua musuh ekonomi utama yang dihadapi oleh sesebuah ekonomi ialah inflasi dan pengangguran.
5. Dua ciri penting barangan awam (*public goods*) ialah *non-excludability* dan *non-exhaustability*.
6. Buku *Wealth of Nations* karya Adam Smith antara lainnya menganalisis sebab-sebab yang membawa kepada taraf hidup yang kian meningkat.
7. Keanjalian silang permintaan (*cross elasticity of demand*) adalah berbeza daripada keanjalan harga permintaan (*price elasticity of demand*) kerana keanjalan silang permintaan melibatkan dua barangan berbeza sedangkan keanjalan harga permintaan hanya melibatkan satu barangan sahaja.
8. Jika semua faktor input meningkat sebanyak 10 peratus dan output meningkat pada kadar lebih daripada 10 peratus, maka sesebuah firma itu dikatakan mengalami *economies of scale*.
9. Sesebuah firma dalam pasaran monopolistik akan memaksimumkan keuntungannya pada tingkat di mana $MC = MR$.
10. Dalam jangka panjang hanya terdapat kos berubah sahaja.

RUANGAN JAWAPAN UNTUK BAHAGIAN A

- | | | | | | |
|----|-------|-------|-----|-------|-------|
| 1. | = B = | = S = | 6. | = B = | = S = |
| 2. | = B = | = S = | 7. | = B = | = S = |
| 3. | = B = | = S = | 8. | = B = | = S = |
| 4. | = B = | = S = | 9. | = B = | = S = |
| 5. | = B = | = S = | 10. | = B = | = S = |

BAHAGIAN B (30 markah)

Jawab semua soalan di bahagian ini.

Jawapan hendaklah dikemukakan di ruangan yang disediakan sahaja.

Jika melibatkan pengiraan, tunjukkan ia dengan jelas.

1. Anda diberikan jadual berikut:

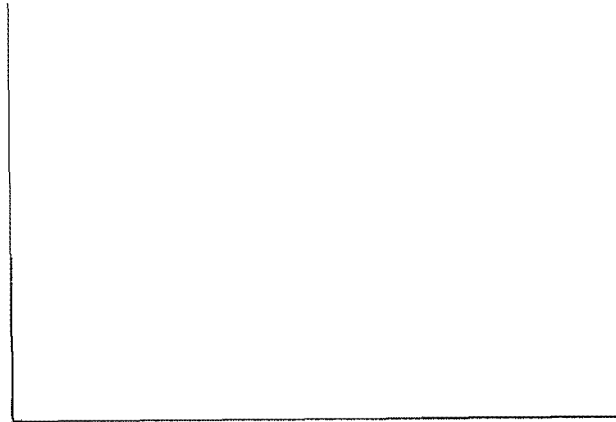
Harga (RM)	Kuantiti Diminta (Unit)	Kuantiti Ditawar (Unit)
248	15	23
239	20	20
230	25	17
221	30	14

- (a) Plotkan keluk-keluk permintaan dan penawaran (4 markah)

- (b) Apakah harga dan kuantiti keseimbangan dalam pasaran. (3 markah)

- (c) Apabila harga ialah RM248, apakah yang berlaku? (2 markah)

2. Lakarkan keluk-keluk kos berikut secara umumnya: ATC, AFC, MC. (5 markah)



3. Anda diberikan maklumat-maklumat berikut (dalam sebutan juta RM):

$$C = 100 + 0.8DI$$

$$I = 700$$

$$G = 500$$

$$X = 200$$

$$IM = 200$$

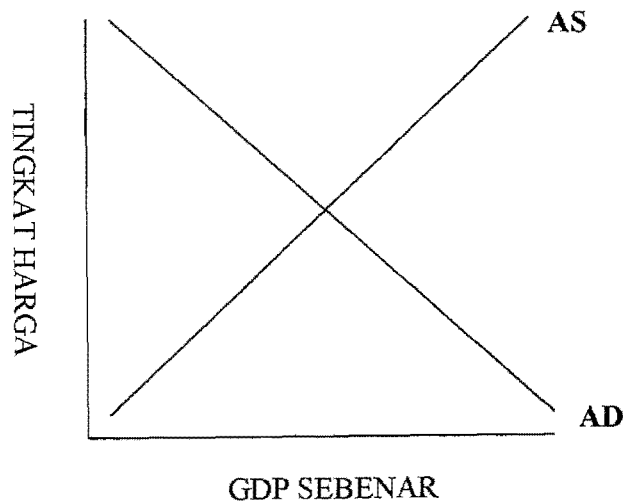
$$T = 500$$

Kirakan GDP keseimbangan dalam sistem ekonomi ini.

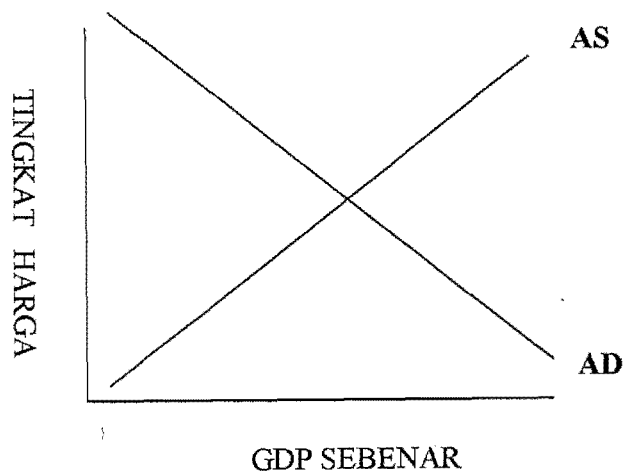
(6 markah)

4. Dalam graf di bawah, tunjukkan ramalan oleh *supply-side economics school* dalam setiap polisi ekonomi berikut:

- (a) Satu pengurangan dalam kadar cukai marginal (*marginal tax rates*)
(5 markah)



- (b) Satu pengurangan dalam peraturan kerajaan.
(5 markah)



BAHAGIAN C (40 markah)

Pilih LAPAN (8) daripada soalan-soalan di bahagian ini.

Jawapan hendaklah dikemukakan di ruangan yang disediakan sahaja.

Setiap soalannya memperuntukkan jumlah markah sebanyak LIMA (5) markah.

1. Tunjukkan secara grafik keuntungan sesebuah firma dalam pasaran persaingan sempurna dalam jangka pendek untuk kes keuntungan supernormal
2. Bezakan di antara Kaedah Output dan Kaedah Pendapatan dalam pengiraan pendapatan negara.
3. Apakah yang anda fahami dengan representasi matematik berikut:

$$AD = C + I + G + X - M$$

4. Apakah konsep penting yang digambarkan menerusi Keluk Laffer?
5. Jelaskan secara ringkas bagaimana masalah kelangkaan (*scarcity*) dikaitkan dengan kos lepas.
6. Berikan perbezaan utama di antara *Clearing Banks* dan *Merchant Banks*.
7. Jelaskan dengan ringkas apakah yang dimaksudkan dengan “perangkap kecairan” atau *liquidity trap*.

8. Bezakan di antara konsep “kelebihan mutlak” (*absolute advantage*) dan “kelebihan bandingan” (*comparative advantage*) dalam perdagangan antara negara.
9. Berikan maksud konsep Kadar Pertukaran Terapung (*Floating Exchange Rates*).
10. Dengan menggunakan contoh yang sesuai, bezakan di antara konsep “nominal” dan konsep “benar” dalam ekonomi.

BAHAGIAN D (20 markah)

Jawab **SATU** sahaja daripada soalan-soalan berikut pada helaian jawapan yang berasingan. Kemukakan jawapan anda secara analitikal dan kritikal.

1. Dasar Pembangunan Ekonomi yang diamalkan oleh Malaysia banyak menyumbang kepada tahap pembangunan yang boleh kita lihat pada masa kini. Bincangkan.
2. Kemiskinan di kalangan masyarakat Malaysia adalah suatu fenomena yang tidak akan dapat dihapuskan. Bersetujukah anda?
3. Krisis ekonomi 1997-98 yang telah melanda rantau Asia Tenggara khususnya telah memberikan banyak pengajaran penting kepada rakyat Malaysia. Bincangkan.
4. Untuk menjamin pengurusan ekonomi sesebuah negara secara berkesan maka Dasar Fiskal dan Dasar Kewangan hendaklah digabungkan. Bersetujukah anda?
5. Perdagangan bebas lebih menguntungkan Malaysia sekiranya ia lebih memberi tumpuan kepada berdagang dengan negara-negara serantau berbanding negara-negara di rantau lain. Bincangkan.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

DEMOKRASI DAN PERGERAKAN SOSIAL

SSP3024

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 40% Tarikh : 29 September 2003
(Date)

Tempat : BS12 Masa : 11pagi – 1 tgh
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : Mohd Faisal Syam bin Abdol Hazis
(Lecturer)

No. Matrik :

- Arahan :
(Instructions)
1. Jawab semua soalan.
 2. Kesemua jawapan hendaklah dijawab dalam kertas jawapan yang telah disediakan.
 3. Jangan buka kertas soalan ini sehingga diberitahu.

Jawab semua soalan berikut. (40 markah)

1. Organisasi politik Palestin yang terlibat dalam gerakan bersenjata adalah berbeza dari segi ideologi. Kumpulan ini boleh dibahagikan kepada tiga kategori utama. Jelaskan ketiga-tiga kategori ini. (8 markah)
2. Jelaskan hujah Charles Tilly dalam buku *Social Movements* yang ditulis oleh Donatella Della Porta dan Mario Diani (1999: 244) mengenai sumbangan pergerakan sosial terhadap demokrasi. (8 markah)
3. Terangkan empat isu yang menjadi agenda perjuangan *Campaign for Nuclear Disarmament* (CND) di Britain. (8 markah)
4. Bandingkan pendekatan yang digunakan oleh pergerakan sosial di Palestin dan Britain. Nyatakan sebab mengapa wujud perbezaan atau persamaan dalam gerakan ini. (8 markah)
5. Ramai pemimpin Asia termasuk Malaysia dan Singapura menolak interpretasi demokrasi liberal yang berasaskan kepada hak individu. Sebaliknya, mereka membina negara masing-masing berdasarkan model 'demokrasi Asia'.
 - (a) Jelaskan apa yang dimaksudkan dengan demokrasi Asia ini. (4 markah)
 - (b) Apakah hujah yang menyokong dan menentang konsep demokrasi Asia ini? (4 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

SISTEM POLITIK BANDINGAN

SSP2043

Peperiksaan
(*Examination*) : Akhir Semester Semester : 1 Sesi 2003/2004

Jumlah Markah : 40% Tarikh
(*Date*) : 30 September 2003

Tempat
(*Place*) : BS18 Masa
(*Time*) : 9 pagi – 10:40 pagi

Jangkamasa
(*Duration*) : 1 jam 40 minit

Pensyarah
(*Lecturer*) : Mohd Faisal Syam bin Abdol Hazis

No. Matrik :

- Arahan
(*Instructions*) :
1. Jawab semua soalan.
 2. Kesemua jawapan hendaklah dijawab dalam kertas jawapan yang telah disediakan.
 3. Jangan buka kertas soalan ini sehingga diberitahu.

1. Analisis yang telah dibuat mengenai negara demokrasi industri, negara komunis dan negara dunia ketiga menunjukkan bahawa terdapat pelbagai sistem dan corak pemerintahan yang diamalkan oleh negara dunia. Daripada pembacaan anda menerusi buku '*Comparative Politics: Domestic Responses to Global Challenges*' oleh Charles Hauss (2000), terdapat negara yang mempunyai sistem pemerintahan yang mampu beroperasi dengan baik. Manakala terdapat juga negara di mana sistem pemerintahannya tidak beroperasi dengan baik (*weak states*).

Dengan merujuk kepada buku tersebut, jelaskan mengapa terdapat negara yang mempunyai sistem pemerintahan yang mampu beroperasi dengan baik manakala terdapat pula negara yang mempunyai sistem pemerintahan yang lemah. Sokong hujah anda dengan memberikan contoh-contoh yang berlaku di negara yang terbabit.

(15 markah)

2. Apakah pencapaian dan penyelewengan rejim Baath yang telah memerintah Iraq sejak tahun 1968 hingga 2003? (7 markah)
3. Mengapakah terdapat banyak rasuah di Mexico dan kebanyakan negara dunia ketiga yang lain? (6 markah)
4. Mengapakah komunisme belum runtuh lagi di China? (6 markah)
5. Jelaskan perbezaan antara budaya politik di negara demokrasi industri dan negara dunia ketiga. (6 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Sains Politik

SSF 1053

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 30 markah Tarikh : 1 Oktober 2003
(Date)

Tempat : Dewan UNIMAS Masa : 11 pagi – 1 tgh
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam.
(Duration)

Pensyarah : Dr. Andrew Aeria
(Lecturer)

- Arahan : 1. Kertas soalan ini mengandungi lima (5) soalan.
(Instructions) 2. Sila jawab SEMUA soalan pada kertas jawapan yang disediakan.
3. Sila tulis nombor kad matrik anda pada setiap helai kertas jawapan.
4. Sila berfikir dan menyusun jawapan sebelum menulis jawapan kepada soalan berkenaan.
5. Sila tulis dengan jelas dan teratur.

Arahan Untuk Calon: Sila jawab SEMUA soalan (6 markah bagi setiap soalan).

1. Jelaskan kelebihan sistem pilihan raya perwakilan nisbah berbanding sistem pilihan raya majoriti simpel/mudah.
2. Bincangkan mengapa pendapat umum atau suara rakyat amat penting bagi ahli-ahli politik dan pemerintah.
3. Kita semua merupakan warganegara Malaysia akibat satu proses sosialisasi politik. Bincangkan.
4. Apakah yang dimaksudkan dengan birokrasi Weberian dan peranannya dalam politik?
5. Bincangkan sejarah perkembangan hak asasi manusia dan mengapakah ia penting bagi semua pihak dalam masyarakat.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

SISTEM PERUNDANGAN MALAYSIA

SSP 2013

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 3 Oktober 2003
Wajaran kpd gred 30 (Date)

Tempat (Place) : DK 7 Masa : 9:00 – 11:00pagi
(Time)

Jangkamasa : 2 JAM
(Duration)

Pensyarah (Lecturer) : Stanley Bye Kadam-Kiai

No Matrik Pelajar :

- Arahan (Instructions) :
1. Jawab semua soalan (*Answer all questions*)
 2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab (*Read the questions carefully before answering*)
 3. Tuliskan jawapan anda dalam kertas jawapan yang disediakan (*Write the answers in the answer sheet provided*)
 4. Anda boleh menjawab dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris (*You may answer in Malay or English*)

Bahagian A (60%)

Bahagian A mempunyai empat soalan. Anda dinasihatkan untuk memberi tidak lebih daripada 80 minit untuk bahagian ini.

1. Dalam membuat keputusan untuk sesuatu perbicaraan, seseorang hakim boleh berfungsi sebagai aktivis-aktivis undang-undang (judicial activist) atau sebagai pentafsir undang-undang (*interpretor of the law*).
 - (a) Bincangkan peranan aktivis seseorang hakim (10%).
 - (b) Bincangkan peranan pentafsiran seseorang hakim (10%).
2. Faktor penting yang boleh digunakan untuk menerangkan peranan para hakim dalam membuat undang-undang (*law-making role*) ialah *precedent* dan *stare decisis*.
 - (a) Terangkan maksud doktrin *precedent* (7.5%).
 - (b) Terangkan maksud doctrine *stare decisis* (7.5%).
3. Agensi yang paling penting dalam penguatkuasaan undang-undang jenayah ialah polis. Apakah tindakan yang harus diambil oleh seseorang pegawai polis seperti yang dijelaskan oleh Mohamed Suffian (1992) dalam bukunya, selepas beliau menerima maklumat mengenai sesuatu kesalahan (15%).
4. Gerald GALL (1983) dalam bukunya ada menyentuh peraturan undang-undang semulajadi (*rules of natural justice*). Peraturan ini mempunyai dua kategori utama iaitu *audi alteram partem* dan *meno judex in sua causa*.
 - (a) Terangkan maksud *audi alteram partem* (5%).
 - (b) Terangkan maksud *nemo judex in sua causa* (5%).

- (d) Jika DUN Sarawak membuat undang-undang mengenai perkara yang di luar kuasanya; perbuatan itu adalah disebut sebagai tindakan _____ kuasanya.
- (e) Peringkat susunan dluhan yang paling tinggi dalam sistem perundangan negara kita seperti yang dijelaskan oleh Wu Min Win (1987) dalam bukunya 'Pengenalan Kepada Sistem Perundangan Malaysia' ialah _____ dan peringkat yang paling rendah ialah _____.
- (f) Sebagai ketua negara, Yang di-Pertuan Agong juga menjadi ketua badan _____ negara dan berperanan untuk melantik Perdana Menteri.
- (g) Untuk membentuk sesuatu korum (*quorum*), _____ ahli Majlis Raja-raja mesti hadir.

Bahagian B (20%)

Bahagian B mempunyai tiga soalan sahaja. Untuk soalan-soalan dalam bahagian ini, anda hanya diminta untuk menyenaraikan jawapan anda sahaja.

1. Undang-undang yang tidak jelas menimbulkan pelbagai masalah untuk para hakim. Masalah utama yang dihadapi oleh mereka di sini adalah bagaimana untuk menentukan kehendak undang-undang tersebut (*legislative intent*). Untuk menentukan kehendak undang-undang, para hakim boleh menggunakan pelbagai alat (*aids*) seperti kamus (*dictionary*). Nyatakan empat lagi alat yang boleh digunakan para hakim untuk mentafsir kehendak undang-undang (10%).
2. Wu Min Win (1987) dalam bukunya ada menyentuh isu perbicaraan dengan juri. Si tertuduh boleh membantah perlantikan juri atas beberapa alasan. Nyatakan empat alasan itu sahaja (10%)

Bahagian C (20%)

Lengkapkan ruang atau ruang-ruang kosong dengan perkataan atau perkataan-perkataan yang paling sesuai. Anda dinasihatkan untuk memberi tidak lebih daripada 40 minit untuk bahagian ini.

- (a) Undang-undang yang dibuat oleh Parlimen Malaysia disebut sebagai _____ atau _____.
- (b) Undang-undang yang dibuat oleh Dewan Undangan Negeri (DUN) Sarawak disebut sebagai _____ dan undang-undang yang dibuat oleh DUN Sabah ialah _____.
- (c) Adat Cina ialah sumber undang-undang negara yang _____.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

DASAR AWAM

SSP 3033

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 10 Oktober 2003
Wajaran kpd gred 30 (Date)

Tempat : DK 6 Masa : 9:00 – 11:00pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 JAM
(Duration)

Pensyarah : Stanley Bye Kadam-Kiai
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. Jawab semua soalan (*Answer all questions*)
(Instructions) 2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab (*Read the questions carefully before answering*)
3. Tuliskan jawapan anda dalam kertas jawapan yang disediakan (*Write the answers in the answer sheet provided*)
4. Anda boleh menjawab dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris (*You may answer in Malay or English*)

Bahagian A (40%)

Bahagian ini mempunyai satu soalan sahaja. Anda dinasihatkan untuk memberi tidak lebih daripada 50 minit untuk bahagian ini.

1. Dasar awam adalah produk proses politk. Oleh sebab itu dasar awam banyak menimbulkan kontroversi. Bincangkan.

Bahagian B (40%)

Bahagian B mempunyai empat soalan sahaja. Anda dinasihatkan untuk memberi tidak lebih daripada 12 minit untuk setiap soalan dalam bahagian ini.

1. Dengan ringkas, terangkan komuniti dasar (*policy community*) (10%).
2. Dengan ringkas, terangkan rangkaian dasar (*policy network*) (10%).
3. Dengan ringkas, terangkan kenapa kerajaan tidak mengambil tindakan tentang sesuatu isu walaupun isu tersebut dianggap sebagai penting oleh sebahagian daripada masyarakat (10%).
4. Dasar awam dibentuk dan dipengaruhi oleh institusi-institusi dan idea-idea. Salah satu daripada idea penting dalam pembentukan dasar ialah efisyensi (*efficiency*). Dengan, ringkas terangkan, kenapa idea tersebut penting dalam pembentukan dasar awam (10%).

Bahagian C (20%)

Bahagian ini mempunyai dua soalan sahaja. Untuk soalan-soalan dalam bahagian ini, anda hanya diminta untuk menyenaraikan jawapan anda. Anda dinasihakan untuk memberi tidak lebih daripada 10 minit untuk setiap soalan dalam bahagian ini.

1. Kerajaan mempunyai empat (4) alat pemerintahan wajib (*compulsory governing instrument*). Nyatakan keempat-empat alat tersebut (10%).
2. Namakan enam (6) jenis/kategori pengetahuan/maklumat yang boleh digunakan untuk membuat dasar (10%).



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

SISTEM POLITIK BANDINGAN

SSP2043

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester Semester : 1 Sesi 2003/2004

Jumlah Markah : 40% Tarikh (Date) : 30 September 2003

Tempat (Place) : BS18 Masa (Time) : 9 pagi – 10:40 pagi

Jangkamasa (Duration) : 1 jam 40 minit

Pensyarah (Lecturer) : Mohd Faisal Syam bin Abdol Hazis

No. Matrik :

- Arahan (Instructions) :
1. Jawab semua soalan.
 2. Kesemua jawapan hendaklah dijawab dalam kertas jawapan yang telah disediakan.
 3. Jangan buka kertas soalan ini sehingga diberitahu.

1. Analisis yang telah dibuat mengenai negara demokrasi industri, negara komunis dan negara dunia ketiga menunjukkan bahawa terdapat pelbagai sistem dan corak pemerintahan yang diamalkan oleh negara dunia. Daripada pembacaan anda menerusi buku '*Comparative Politics: Domestic Responses to Global Challenges*' oleh Charles Hauss (2000), terdapat negara yang mempunyai sistem pemerintahan yang mampu beroperasi dengan baik. Manakala terdapat juga negara di mana sistem pemerintahannya tidak beroperasi dengan baik (*weak states*).

Dengan merujuk kepada buku tersebut, jelaskan mengapa terdapat negara yang mempunyai sistem pemerintahan yang mampu beroperasi dengan baik manakala terdapat pula negara yang mempunyai sistem pemerintahan yang lemah. Sokong hujah anda dengan memberikan contoh-contoh yang berlaku di negara yang terbabit.

(15 markah)

2. Apakah pencapaian dan penyelewengan rejim Baath yang telah memerintah Iraq sejak tahun 1968 hingga 2003? (7 markah)
3. Mengapakah terdapat banyak rasuah di Mexico dan kebanyakan negara dunia ketiga yang lain? (6 markah)
4. Mengapakah komunisme belum runtuh lagi di China? (6 markah)
5. Jelaskan perbezaan antara budaya politik di negara demokrasi industri dan negara dunia ketiga. (6 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

DEMOKRASI DAN PERGERAKAN SOSIAL

SSP3024

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester Semester : 1 Sesi 2003/2004

Jumlah Markah : 40% Tarikh (Date) : 29 September 2003

Tempat (Place) : BS12 Masa (Time) : 11 pagi – 1 tgh

Jangkamasa (Duration) : 2 jam

Pensyarah (Lecturer) : Mohd Faisal Syam bin Abdol Hazis

No. Matrik :

- Arahan (Instructions) :
1. Jawab semua soalan.
 2. Kesemua jawapan hendaklah dijawab dalam kertas jawapan yang telah disediakan.
 3. Jangan buka kertas soalan ini sehingga diberitahu.

Jawab semua soalan berikut. (40 markah)

1. Organisasi politik Palestin yang terlibat dalam gerakan bersenjata adalah berbeza dari segi ideologi. Kumpulan ini boleh dibahagikan kepada tiga kategori utama. Jelaskan ketiga-tiga kategori ini. (8 markah)
2. Jelaskan hujah Charles Tilly dalam buku *Social Movements* yang ditulis oleh Donatella Della Porta dan Mario Diani (1999: 244) mengenai sumbangan pergerakan sosial terhadap demokrasi. (8 markah)
3. Terangkan empat isu yang menjadi agenda perjuangan *Campaign for Nuclear Disarmament* (CND) di Britain. (8 markah)
4. Bandingkan pendekatan yang digunakan oleh pergerakan sosial di Palestin dan Britain. Nyatakan sebab mengapa wujud perbezaan atau persamaan dalam gerakan ini. (8 markah)
5. Ramai pemimpin Asia termasuk Malaysia dan Singapura menolak interpretasi demokrasi liberal yang berasaskan kepada hak individu. Sebaliknya, mereka membina negara masing-masing berdasarkan model 'demokrasi Asia'.
 - (a) Jelaskan apa yang dimaksudkan dengan demokrasi Asia ini. (4 markah)
 - (b) Apakah hujah yang menyokong dan menentang konsep demokrasi Asia ini? (4 markah)

WA22

**PERANCANGAN DAN
PENGURUSAN PEMBANGUNAN**



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Ekonomi Pembangunan

SSR 2044

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 40	Tarikh (Date)	: 29 September 2003
Tempat (Place)	: BS23	Masa (Time)	: 11:00pagi – 13:00petang
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof Madya Dr. Spencer Empading		
No. Matrik Pelajar	: _____		
Arahan (Instructions)	: Pilih 4 daripada 7 soalan dan jawab di kertas jawapan yang disediakan.		

1. Satu teori atau model migrasi luar bandar ke bandar telah dikemukakan oleh Todaro (1969). Dengan ringkas huraikan teori tersebut dan implikasinya ke atas polisi pembangunan di negara dunia ketiga. (10 markah)
2. Migrasi dalaman dikaitkan dengan beberapa faktor. Huraikan lima faktor tersebut yang mungkin mempengaruhi migrasi dari luar bandar ke bandar. (10 markah)
3. Huraikan hujah-hujah golongan optimis dan pesimis perdagangan yang berkenaan dengan perdagangan antarabangsa. (10 markah)
4. Perdagangan antarabangsa adalah satu strategi yang membolehkan sesebuah negara mendapat pendapatan untuk negara. Bagi kebanyakan Negara Dunia Ketiga, apakah strategi yang paling sesuai untuk berdagang pada peringkat antarabangsa? (10 markah)
5. Pembangunan luar bandar adalah penting bagi mencapai pembangunan yang seimbang di negara-negara membangun. Bagaimanakah pembangunan ini boleh direalisasikan? Apakah strategi yang sesuai? (10 markah)
6. Satu teori perdagangan adalah dikenali sebagai teori kelebihan bandingan atau *Relative Advantage*. Terangkan maksud teori ini. Berikan contoh-contoh yang sesuai. (10 markah)
7. Satu daripada masalah yang dihadapi oleh Negara-negara Dunia Ketiga ialah beban hutang. Jelaskan mengapa ini berlaku dan bagaimana negara-negara tersebut dapat mengatasi masalah tersebut. (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENILAIAN PROJEK DAN ANALISIS KOS-FAEDAH
(Project Evaluation and Cost-Benefit Analysis)

SSR 3014

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 35 markah	Tarikh (Date)	: 30 Sep 2003
Tempat (Place)	: BS 23	Masa (Time)	: 2.00 ptg – 4.00 ptg
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Chiang Lee Huei		

Arahan
(Instructions)

1. Kertas soalan ini mengandungi enam (6) halaman bercetak.
2. Tuliskan jawapan untuk semua seksyen pada kertas jawapan yang disediakan.
3. Tuliskan nombor matrik sahaja pada setiap halaman kertas jawapan.
4. Jawab soalan wajib dalam Bahagian A.
5. Jawab satu soalan dalam Bahagian B.
6. Jawab satu soalan dalam Bahagian C.
7. Penggunaan kalkulator dibenarkan.

Section A : Compulsory Question (15 marks)

Bahagian A : Soalan Wajib (15 markah)

The Society of Planning and Development Management is going to embark on a project in which it will conduct motivation courses for three years for students who will be sitting for their SPM examination. In addition, the Society is looking at combining the motivation project with school visits every two months. Estimates of the costs and benefits (as shown in the table below) has been done and the Society will have to choose one alternative only due to budget constraints.

Persatuan Perancangan dan Pengurusan Pembangunan akan mengadakan satu projek di mana kursus motivasi selama tiga tahun akan dianjurkan untuk pelajar yang bakal menduduki peperiksaan SPM. Di waktu yang sama, Persatuan tersebut bercadang untuk menggabungkan projek motivasi dengan lawatan ke sekolah setiap dua bulan. Anggaran kos dan faedah (seperti ditunjukkan dalam jadual berikut) untuk alternatif sudah dibuat dan Persatuan terpaksa memilih satu alternatif sahaja oleh kerana kekangan belanjawan.

	SMK Laksamana		SMK Satria Jaya	
	Motivation Project without school visit	Motivation Project with school visit	Motivation Project without school visit	Motivation Project with school visit
Benefits (RM) <i>Faedah (RM)</i>				
Benefits (RM) –Year 1 <i>Faedah (RM) – Tahun 1</i>	5,500	12,500	5,800	7,800
Benefits (RM) –Year 2 <i>Faedah (RM) – Tahun 2</i>	3,000	9,500	3,500	6,500
Benefits (RM) –Year 3 <i>Faedah (RM) – Tahun 3</i>	1,500	6,300	3,000	6,000
Costs (RM) <i>Kos (RM)</i>				
Initial Cost (RM) <i>Kos Mula (RM)</i>	5,000	5,000	4,000	4,000
Annual Cost (RM) <i>Kos Tahunan (RM)</i>	3,000	6,000	2,500	5,500
Terminal Value (RM) <i>Nilai Terminal (RM)</i>	500	500	500	500

- a. You have to propose an evaluation design for the motivation project (without school visit every two months). Answer the following questions:

Anda diminta mencadangkan "evaluation design" untuk projek motivasi tersebut (tanpa lawatan ke sekolah setiap dua bulan). Jawab soalan berikut:

- i. Who are the stakeholders involved in this project ? [2]

Siapakah "stakeholders" yang terlibat dalam projek ini ?

- ii. Why is it important to engage the stakeholders in evaluation planning ? [2]

Mengapa ia penting untuk melibatkan "stakeholders" dalam perancangan penilaian ?

- iii. Outline an evaluation design that you think is most appropriate (based on James F Mckenzie and Jan L Smeltzer, 2001). Give your reasons. [4]

Nyatakan satu "evaluation design" yang sesuai (berdasarkan James F Mckenzie and Jan L Smeltzer, 2001). Berikan sebab anda.

- b. Use the principle of discounting to compute the net present values of the alternatives. Assume the market interest rate is 8%. Which alternative should be chosen based on the Net Present Value (NPV) Method and why? If there is no budget constraint, which alternative(s) should be chosen based on the NPV Method? Give your reason(s). [7]

Kirakan nilai kini bersih untuk alternatif tersebut berdasarkan prinsip berdiskaun. Andaikan kadar bunga pasaran adalah 8%. Alternatif apakah yang akan dipilih berdasarkan Kaedah Nilai Kini Bersih (NKB) dan kenapa? Kalau tiada kekangan belanjawan, alternatif apakah yang akan dipilih berdasarkan kaedah NKB? Berikan sebab anda.

Section B : Short-answer Questions
Answer one question only. (10 marks)

Bahagian B : Soalan Ringkas
Jawabkan satu soalan sahaja. (10 markah)

1. Why is a time series design used in evaluating the impact of a program involved in giving food to poor children in a village in the rural area? You have to mention the specific measurement indicators involved.

Mengapakah "time series design" digunakan dalam menilai kesan program memberi makanan kepada kanak-kanak penduduk kampung miskin di kawasan pendalaman? Anda perlu nyatakan petunjuk ukuran yang digunakan.

2. If the government proposes to control floods in the Klang Valley, what are the costs involved? Distinguish between implicit and explicit costs in your answers. Assuming the only benefit of the project is that it reduces operation costs of the public bus operator. Show the change in social surplus in a diagram.

Sekiranya kerajaan mencadangkan untuk mengawal banjir di Lembah Klang, apakah kos yang terlibat? Bezakan antara kos implisit dan eksplisit dalam jawapan anda. Andaikan bahawa faedah tunggal projek ini adalah mengurangkan kos operasi syarikat bas awam. Tunjukkan perubahan lebihan sosial dalam gambarajah.

3. Answer the following questions:
- Explain why the Benefit-Cost Ratio is not as good a criteria for choosing between projects compared to Net Present Value (NPV).
 - Under what circumstance(s) is the Internal Rate of Return method superior to that of the NPV method ?
 - A project is said to yield positive net benefits for fifteen years to come after it is terminated. Explain how you would derive the terminal value of the project.

Jawab soalan berikut:

- Terangkan kenapa "Benefit-Cost Ratio" bukan kriteria yang baik untuk memilih sesuatu projek berbanding dengan "Net Present Value" (NPV).*
- Dalam situasi apakah kriteria "Internal Rate of Return" lebih baik berbanding dengan NPV ?*
- Ada sebuah projek yang memberikan faedah bersih positif selama limabelas tahun selepas ia ditamatkan. Terangkan bagaimana anda akan menghasilkan "terminal value" projek tersebut.*

Section C : Structured Questions

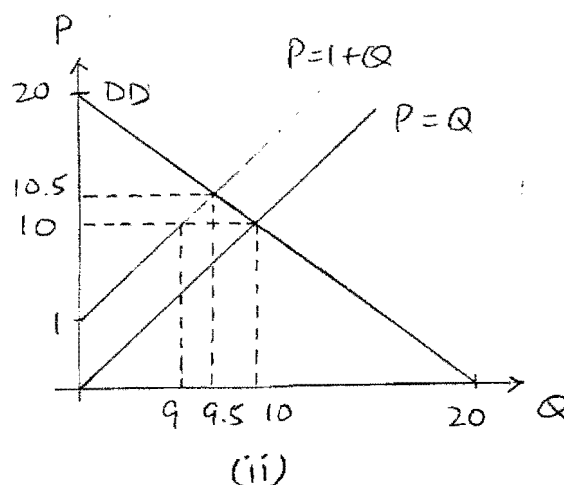
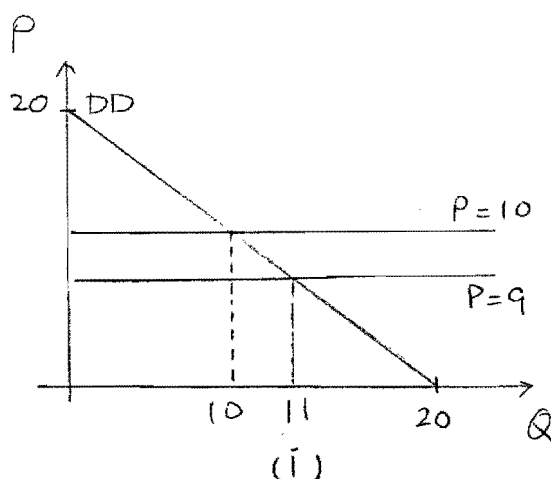
Answer one question only. (10 marks)

Bahagian C : Soalan Struktur

Jawab satu soalan sahaja. (10 markah)

1. The demand curve for a good is given by the diagram in panel (i) as follows, with marginal cost being constant:

Keluk permintaan untuk suatu barangan adalah seperti dalam gambarajah (i) berikut, di mana kos sut adalah tetap.



- a. If the supply curve is shifted down from $P = 10$ to $P = 9$, calculate the gains for consumers, producers and society. Indicate the net change in social welfare in your diagram. [4]

Sekiranya keluk penawaran beralih dari $P = 10$ ke $P = 9$, kirakan peningkatan dalam faedah untuk pengguna, pengeluar dan masyarakat. Tunjukkan perubahan bersih dalam kebajikan sosial dalam gambarajah anda.

- b. Assume the supply curve is upward sloping as shown in panel (ii) above, where $P = 1 + Q$. If the supply curve is shifted down to $P = Q$, calculate the gains for consumers, producers and society. [4]

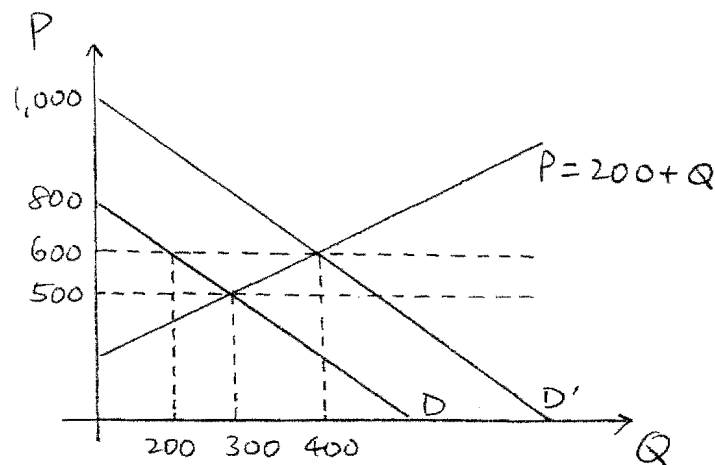
Andaikan keluk penawaran adalah mencerun ke atas seperti yang ditunjukkan dalam panel (ii), di mana $P = 1 + Q$. Sekiranya keluk penawaran tersebut beralih ke bawah, di mana $P = Q$, kirakan peningkatan faedah untuk pengguna, pengeluar dan masyarakat.

- c. What is the impact of an upward sloping supply curve compared to a horizontal supply curve? Explain using concepts of welfare economics. [2]

Apakah impak suatu keluk penawaran yang mencerun ke atas berbanding dengan keluk penawaran yang mendatar? Terangkan dengan menggunakan konsep-konsep ekonomi kebajikan.

2. The local government is planning to revamp the public bus transport system in Kuching, which it owns. It is proposed that the government is to inject cash of \$2 million so that the bus operator can upgrade its fleet of vehicles and to increase frequencies of bus services from five to ten per day for five major routes. Assume that the input market (market for Hino buses) is efficient, and that the purchase made by the government for this project is sufficiently large to substantially affect the price in the input market. The diagram below depicts the demand and supply curves for Hino buses:

Kerajaan tempatan merancang untuk memperbaiki sistem pengangkutan bas awam di Kuching yang ia miliki. Adalah dicadangkan supaya kerajaan menyuntik wang tunai sebanyak \$2 juta untuk meningkatkan bilangan bas yang beroperasi dan juga kekerapan bas daripada lima hingga sepuluh sehari untuk lima jalan utama. Andaikan pasaran input (pasaran bas Hino) adalah cekap, dan pembelian oleh kerajaan untuk projek ini adalah signifikan sehingga harga dalam pasaran input berubah dengan besarnya. Gambarajah di bawah menunjukkan keluk permintaan dan penawaran untuk bas Hino:



- a. Calculate the change in welfare for original buyers in the input market. Indicate in your diagram where appropriate. [2]

Kirakan perubahan dalam kebajikan untuk pembeli asal dalam pasaran input. Tunjukkan dalam gambarajah di mana sesuai.

- b. Calculate the change in welfare for sellers in the input market. Indicate in your diagram where appropriate. [2]

Kirakan perubahan dalam kebajikan untuk penjual dalam pasaran input. Tunjukkan dalam gambarajah di mana sesuai.

- c. Calculate the cost or gain for the local government. Indicate in your diagram where appropriate. [2]

Kirakan kos ataupun untung untuk kerajaan tempatan. Tunjukkan dalam gambarajah di mana sesuai.

- d. Calculate the opportunity costs for buying buses in the input market. [2]

Kirakan kos lepas untuk membeli bas dalam pasaran input tersebut.

- e. What is the best shadow price to use if the demand curve for Hino buses is not known? [2]

Apakah harga bayangan yang paling sesuai digunakan kalau keluk permintaan untuk bas Hino tidak diketahui ?



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

KMS 1023

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 60 Tarikh : 2 Oktober 2003
(Date)

Tempat : BS20 Masa : 8:00 – 10:00pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : Prof Madya Dr. Spencer Empading Sanggin
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar : _____

- Arahan :
(Instructions)
1. Jawab SEMUA soalan pada ruang yang disediakan
(Answer ALL questions in the space provided)
 2. Jawapan BOLEH di tulis dalam Bahasa Melayu atau English
(Answers can be written in Bahasa Melayu or English)

1. List and describe the major steps in performance appraisal. (4 marks)

2. For an effective performance appraisal, who should be involved in performance appraisal? (3 marks)

3. List and describe five (5) potential problems often encountered in performance appraisal. (5 marks)

4. Define compensation in the context of human resource management. (2 marks)

5. Describe the following compensation equity:

a. External equity (2 marks)

b. Internal equity (2marks)

c. Employee equity (2 marks)

6. Why is safety and health an important component of human resource management? (3 marks)

7. List five (5) sources of stress commonly when working in any organization (5 marks)

a.

b.

c.

d.

e.

8. Describe how an organization deals with stress problems. (5 marks)

9. Differentiate between training and development. (2 marks)

10. What are the **changes (factors)** affecting training and development in today's organization? (5 marks)

11. Describe the steps involved in the training and development process. (5 marks)

12. List and briefly describe five primary training and development methods. (5 marks)

13. What is meant by collective bargaining?

(2 marks)

14. How does a union assist its individual members?

(3 marks)

15. Malaysian labour law stipulates the minimum age for the employment of children.
Under what circumstances may children be employed?

(5 marks)



Universiti Malaysia Sarawak
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty of Social Sciences)

Dimensi Alam Sekitar Dalam Pembangunan
SSR2023

Peperiksaan:	Akhir	Semester:	1 Sessi 2003/2004
Jumlah markah: {Total mark}	100	Tarikh: (Date)	2 Oct 2003
Wajaran:	35%		
Tempat: (Place)	BS13	Masa: (Time)	2 ptg. – 4 ptg.
		Jangkamasa: (Duration)	2 jam
Pensyarah: (Lecturer)	Prof Madya Dr. Gabriel Tonga Noweg		
No. Matrik Pelajar:			

Arahan:
(Instructions)

1. Answer all questions.
2. You are expected to answer in English since this course is taught in English.

Section A: Multiple choice questions. Circle the answer to each question. (20 points)

1. The phenomenon that cause extreme heating up of the ocean in the tropics which subsequently triggers prolonged draught with high temperatures is called the:
 - a. El nyinyo
 - b. El nino
 - c. La nina
 - d. El dorado
 - e. none of the above
2. What is not true about an ecosystem?
 - a. can be small and can be as big as the whole earth
 - b. has many components, both living and non-living
 - c. has one function
 - d. all of the above.
3. The concept called "Ecosystem Management" is used to strengthen efforts to conserve the natural environment, and it focuses on:
 - a. the sustainable use of some resources but not the others
 - b. wise use of key scarce resources that need to be conserved
 - c. the management of all biological and physical components of the natural system in such a way that they all function effectively and naturally with minimal disturbances
 - d. a and c
 - e. none of the above
4. Non-renewable resources may include the followings::
 - (i) oil, (ii) gold, (iii) forest (iv) bauxite (v) water
 - a. (i), (ii), (iii)
 - b. (iii), (v)
 - c. iii only
 - d. (i) and (iv)
 - e. none of the above
5. An economy that depends on natural resources for development is likely to be:
 - a. a country that is rich
 - b. a country that does not depend on imports of food to feed its population
 - c. a less developed nation
 - d. a country that is democratic and thus is fast developing
 - e. none of the above

6. Some of the social costs associated with oil palm plantations in Malaysia include the followings:
- damage from river pollution as a result of severe erosion
 - release of very harmful gases from the fertilizers that are being applied to the palm trees
 - production and marketing of cooking oil with saturated fats (allegedly available in palm oil) to the general public
 - none of the above
7. The success of our struggle to feed world population in the long run depends on the followings:
- sustainability of our key resources such as land, water, and forests
 - development of new technologies in food production
 - equitable distribution of our resources (endowment, and more importantly its consumption)
 - all of the above
8. Which statement is wrong about a developed nation?
- tend to have a high per-capita income
 - uncontrolled or huge population growth
 - has a well developed industrial base (strong)
 - has small agricultural production, and thus depends on food imports from cheaper sources
 - none of the above
9. Some of the environmental laws which governs the protection and management of our natural and environmental resources, specifically in Sarawak include:
- (i). Forest Ordinance 1954; (ii). Wildlife Protection Ordinance 1990;
(iii). Natural Resource and Environment Ordinance 1997; (iv). Pesticide Act 1974; (v). Mining Act 1980
- (i) & (ii)
 - (i), (ii), (iii)
 - (iv) and (v)
 - all of the laws stated above
10. The following are major cause of river pollution in Sarawak except:
- heavy metal from natural sources
 - plantation agriculture
 - logging activities in the rural areas upriver
 - release of sewage and farm wastes into the river
 - none of the above

Section B: True and False objective questions. Indicate whether the following statements are true (T) or false (F) in the corresponding boxes on the right. (30 points)

1. Environmental Science is a discipline dealing mainly with plants and animals in the wild ecosystem. ☐
2. The Brundtland report presents an important finding on the state of the world environment and suggests means by which the world community should respond to those issues. ☐
3. Traditional farming (shifting cultivation) is often viewed as less destructive to the environment as compared to large commercial plantations. ☐
4. The annual occurrence of haze (*jerebu*), which is an environmental problem in Malaysia, is an example of a global or Tranboundary issue. ☐
5. Carbon dioxide and Ozone are both examples of greenhouse gases. ☐
6. In developing plans for rural development in forested regions of Sarawak, one important matter (of several issues or factors) that must be addressed first is the issue of land rights of the local people. ☐
7. Recycling of domestic and industrial solid waste is an effort to reduce the consumption of additional raw materials, which in turn guarantees the sustainability of use for these resources. ☐
8. Production of electricity from hydroelectric generation is very environmentally friendly from all aspects of the ecosystem. ☐
9. Air pollution from exhaust emissions from automobiles is getting serious in Malaysia, especially in bigger towns. ☐
10. In general, the world's population is growing at a rate several times higher than the death rate. ☐
11. Landlessness is the main root cause of illegal occupation of government lands (squatters) in urban areas. Other factors such as low income and rural-urban migration are of minor importance. ☐
12. Malaysia is considered a newly industrialized nation, thus it has industrial production levels high enough and is emitting air pollutants at par with industrial nations such as Japan and North America. ☐

13. The purpose of conducting an environmental impact assessment (EIA) before a project is implemented is to allow managers to understand the kind of environmental problems anticipated, and thus remedial or "protective" measures can be taken. ☐

14. Environmental auditing is a regulatory instrument employed by the Department of Environment to monitor and regulate quality of the environment. ☐

15. Environmental impact assessments (EIA) are normally carried out by officers from the Ministry of Environment, Malaysia. ☐

Section C: Short structured questions. Answer all questions as briefly and concisely as you can, on the question paper itself (space provided below): (50 points).

1. List down three major (main) environmental issues related to land development in the rural parts of Sarawak (as discussed in class). (6 points)

a.

b.

c.

2. One of the most important environmental issues in Malaysia, especially between July and September, is air pollution. What are the main causes of this air pollution that sometimes results in heavy haze? (10 points)

3.a. List three examples of greenhouse gases (3 points)

- i.
- ii.
- iii.

b. Why are “greenhouse gases” considered harmful if available in huge quantities in the atmosphere? Explain what they do to the earth’s ecosystem. (10 points)

4. a. In your opinion, why is it important for all throughout the world to practice sustainable development? (5 points)

b. Why do Less Developed Countries (Developing Countries) find it hard to practice sustainable development? (6)

5. There are several means by which we "measure" the rate sustainable development. Please indicate and describe two of the measures. Please also indicate the weaknesses of the measures. (10 points)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KONSEP ASAS DAN ISU-ISU PEMBANGUNAN

SSR2013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sessi 2003/2004
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40	Tarikh (Date)	: 8 Oktober 2003
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Masa (Time)	: 11.00 pagi – 1.00 petang
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof. Madya Dr. Abd. Mutalip Abdullah		
No. Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instructions)

1. **Jawab tiga soalan.**
Sila jawab di atas kertas jawapan yang disediakan.
2. **Jawab Soalan wajib di Bahagian A.**
3. **Jawab dua daripada empat soalan di Bahagian B.**
4. Tuliskan nombor matrik dan kod kursus di setiap helaian kertas jawapan yang digunakan. Pastikan jawapan bagi setiap soalan yang dijawab menggunakan helaian yang baru dan dinomborkan dengan jelas.

BAHAGIAN A – SOALAN WAJIB

- 1 Istilah pembangunan dan kemajuan membawa erti berlakunya perubahan dari satu tahap ke satu tahap yang lebih baik. Tahap yang lebih baik ini, seperti yang ditunjukkan oleh negara-negara maju, selalunya dilihat dalam bentuk kemajuan fizikal dan material. Pada pendapat anda, patutkah sesebuah negara membangun mengikut corak pembangunan ini? Bincangkan.

BAHAGIAN B – SOALAN PILIHAN

- 2 Negara maju rata-rata telah mengalami proses perindustrian, urbanisasi dan modernisasi. Proses-proses ini telah dianggap sebagai penyebab kepada peningkatan kualiti hidup dan pembentukan kekayaan (*wealth creation*) yang berlaku di negara-negara maju. Bincangkan masalah-masalah sampingan, khususnya dari aspek sosial, yang disebabkan oleh SATU daripada proses-proses ini.
- 3 Mengapakah pembangunan mampan itu penting? Gunakan contoh-contoh yang sesuai untuk jawapan anda.
- 4 Salah satu daripada ciri-ciri negara membangun ialah kewujudan penduduk miskin yang ramai serta jurang antara yang kaya dan miskin yang semakin ketara. Apakah faktor-faktor yang menyebabkan keadaan ini?
- 5 Pembangunan negara selalunya mengenyahkan hak-hak dan aspirasi-aspirasi golongan minoriti atau terpinggir. Dengan menggunakan SAMA ADA kaum minoriti etnik ATAU isu gender, bincangkan mengapa hak-hak dan aspirasi mereka perlu diambil kira dalam pembangunan negara dan bagaimana.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TEORI DAN TEKNIK PERANCANGAN WILAYAH

SSR3033

Peperiksaan
(Examination) : Akhir Semester : 1 Sessi 2003/2004

Jumlah Markah
(Total Mark) : 40 Tarikh
(Date) : 9 Oktober 2003

Tempat
(Place) : DK2 Masa
(Time) : 2 - 5 petang
: 3 jam

Jangkamasa
(Duration)

Pensyarah
(Lecturer) : Prof. Madya Dr. Abd. Mutalip Abdullah

No. Matrik Pelajar :

- Arahan
(Instructions) :
1. **Jawab empat soalan.**
Sila jawab di atas kertas jawapan yang disediakan.
 2. **Jawab Soalan wajib di Bahagian A.**
 3. **Jawab tiga daripada enam soalan di Bahagian B.**
 4. Tuliskan **nombor matrik** dan **kod kursus** di setiap helaian kertas jawapan yang digunakan. Pastikan jawapan bagi setiap soalan yang dijawab menggunakan helaian yang baru dan dinomborkan dengan jelas.

BAHAGIAN A – SOALAN WAJIB

- 1 Istilah 'wilayah' memberi pelbagai makna kepada berlainan pengguna. Dalam konteks manakah makna istilah wilayah menjadi penting dan berguna kepada penggubal dasar dan perancang wilayah, dan mengapa?

BAHAGIAN B – SOALAN PILIHAN

- 2 John Glasson (1975) di dalam bukunya membuat perbezaan antara pendekatan '*intra-regional planning*' dengan '*inter-regional planning*'. Dalam menjalankan aktiviti perancangan wilayah di Negeri Sarawak adakah kedua pendekatan ini atau hanya satu daripadanya sahaja, relevan? Beri contoh yang sesuai dalam jawapan anda.
- 3 Teori Kutub Pertumbuhan (Perroux, F. (1955), Myrdal, G. (1957) dan lain-lain) kadangkala dikelirukan dengan Teori Petempatan Pusat (Christaller, W. (1933)). Apakah persamaan dan perbezaan yang terdapat di antara kedua-duanya dan dalam keadaan manakah masing-masing boleh digunakan?
- 4 Sejarah perancangan wilayah bermula dengan tujuan untuk menyelesaikan dua (2) jenis masalah perancangan yang berbeda. Pertama ialah untuk menyelesaikan masalah kepadatan bandar sementara yang kedua ialah untuk menyelesaikan masalah kemunduran wilayah. Perancangan wilayah ini pada amalnya dilaksanakan melalui lembaga pembangunan wilayah. Pada pendapat anda, sejauhmanakah Lembaga Pembangunan Bintulu berbeza daripada pengertian ini dan mengapa?
- 5 Konsep 'pengganda' dan 'rantai depan dan belakang' selalu digunakan dalam perancangan wilayah untuk menerang dan melunjur perkembangan sesebuah wilayah. Terangkan makna kedua-dua konsep ini dalam konteks industri perkayuan di Tanjung Manis.
- 6 Seperti negeri-negeri lain di Malaysia, Sarawak mengalami tekanan pertambahan penduduk bandar disebabkan oleh migrasi penduduk luar bandar ke bandar. Dua pendekatan telah dilaksanakan oleh Kerajaan Negeri untuk menangani masalah ini, di antaranya ialah Perancangan Pembangunan Bersepadu Kampung (*VIDP – Village Integrated Development Planning*) dan Pusat Pertumbuhan Kawasan Luar Bandar (*RGC – Rural Growth Centres*). Pilih satu dan bincangkan kesesuaian pendekatan tersebut.
- 7 Seperti negara-negara membangun lainnya, pendekatan pembangunan yang diamalkan oleh Malaysia menjurus kepada pembangunan sektor perindustrian. Bincangkan masalah yang akan timbul ke atas sektor pertanian sekiranya pendekatan ini menjadi prinsip utama pembangunan sesebuah negara.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Ekonomi Pembangunan

SSR 2044

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 40	Tarikh (Date)	: 29 September 2003
Tempat (Place)	: BS23	Masa (Time)	: 11:00pagi – 13:00petang
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof Madya Dr. Spencer Empading		
No. Matrik Pelajar	: _____		

Arahan
(Instructions) : Pilih 4 daripada 7 soalan dan jawab di kertas jawapan yang disediakan.

1. Satu teori atau model migrasi luar bandar ke bandar telah dikemukakan oleh Todaro (1969). Dengan ringkas huraikan teori tersebut dan implikasinya ke atas polisi pembangunan di negara dunia ketiga. (10 markah)
2. Migrasi dalaman dikaitkan dengan beberapa faktor. Huraikan lima faktor tersebut yang mungkin mempengaruhi migrasi dari luar bandar ke bandar. (10 markah)
3. Huraikan hujah-hujah golongan optimis dan pesimis perdagangan yang berkenaan dengan perdagangan antarabangsa. (10 markah)
4. Perdagangan antarabangsa adalah satu strategi yang membolehkan sesebuah negara mendapat pendapatan untuk negara. Bagi kebanyakan Negara Dunia Ketiga, apakah strategi yang paling sesuai untuk berdagang pada peringkat antarabangsa? (10 markah)
5. Pembangunan luar bandar adalah penting bagi mencapai pembangunan yang seimbang di negara-negara membangun. Bagaimanakah pembangunan ini boleh direalisasikan? Apakah strategi yang sesuai? (10 markah)
6. Satu teori perdagangan adalah dikenali sebagai teori kelebihan bandingan atau *Relative Advantage*. Terangkan maksud teori ini. Berikan contoh-contoh yang sesuai. (10 markah)
7. Satu daripada masalah yang dihadapi oleh Negara-negara Dunia Ketiga ialah beban hutang. Jelaskan mengapa ini berlaku dan bagaimana negara-negara tersebut dapat mengatasi masalah tersebut. (10 markah)

WA23
KAJIAN KHIDMAT
SOSIAL



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Organisasi Sosial
(Social Organisation)
SSS 2012 / SSS 2013

Peperiksaan
(Examination)

: Akhir

Semester

: 1 Sesi 2003/2004

Jumlah Markah
(Total Mark)

: 30%

Tarikh
(Date)

: 29 September 2003

Tempat
(Place)

: BS 18

Masa
(Time)

: 8.00 pagi - 10.00 pagi

Jangkamasa
(Duration)

: 2 Jam

Pensyarah
(Lecturer)

: Cik Kamsiah Ali

No. Matrik Pelajar

:

Arahan
(Instructions)

1. Jawab semua soalan **Bahagian A dan B**. Untuk **Bahagian C**, jawab **3 soalan** daripada **7 soalan** yang diberikan.
(Answer all questions in Section A and B. For Section C, answer 3 of the 7 questions given.)
2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab.
(Read the questions carefully before answering.)
3. Jawapan hendaklah ditulis dengan **KEMAS dan JELAS** dalam **RUANG JAWAPAN YANG DISEDIAKAN** menggunakan **pen sahaja**.
(Write the answers in the answering sheets provided by using only pen.)

Bahagian A (soalan wajib)

(10 markah)

Bincangkan dengan ringkas tiga isu (daripada pembentangan jurnal) yang telah dibincangkan dalam pembentangan *tutorial*. Mengapakah penting bagi bakal pekerja sosial untuk mengetahui dan memahami isu tersebut dan berikan contoh-contoh yang sesuai untuk menyokong penjelasan anda.

No. Matrik:
Kod Kursus: SSS 2012 / SSS 2013

Bahagian B (jawab semua soalan)

(5 markah)

B1. Isbat ialah reaksi daripada orang lain terhadap kelakuan individu atau kelompok untuk menjamin sesuatu norma dipatuhi. Jenis isbat _____ yang utama dalam dunia moden hari ini dihasilkan oleh mereka yang terlibat dalam sistem hukuman seperti polis, mahkamah dan penjara.

B2. Perspektif _____ mencadangkan undang-undang menggambarkan kepentingan orang kaya dan yang paling berkuasa dalam masyarakat mampu memaksa ide-ide dan cara mereka ke atas penduduk melalui agen kawalan sosial.

B3. Lombroso (1836-1909) ahli psikiatri dari Itali membentuk teori atavistik yang mengatakan penjenayah adalah spesis yang terasing dari homosapien moden yang di panggil _____

B4. Keluarga _____ terdiri daripada ibu, ayah dan anak-anak.

B5. Perkahwinan yang berlaku di antara individu-individu di luar kelompok sendiri dipanggil _____

B6. _____ merujuk kepada perbezaan fizikal badan manusia (kromosom XX untuk wanita dan kromosom XY untuk lelaki), sementara _____ menekankan perbezaan psikologi, sosial dan budaya antara lelaki dan perempuan.

B7. _____ merujuk kepada aktiviti yang menyebabkan ahli dari kelompok tertentu tidak layak untuk mendapat peluang yang ada seperti seseorang dinafikan pekerjaan yang tersedia untuk seseorang dari etnik lain.

B8. _____ ialah pengeluaran barangan dan perkhidmatan (servis) untuk mendapatkan gaji atau pendapatan atau menyediakan ganjaran lain.

B9. Teori _____ menyatakan yang masyarakat dan individu tua saling memutuskan hubungan mereka dengan peranan sosial dan ahli masyarakat yang lain.

Bahagian C (Jawab 3 daripada 7 soalan – 15%)

Soalan C1

(5 Markah)

- a. Huraikan secara ringkas pandangan konsensus (ijmak) mengenai penyimpangan/devian.

- b. Berikan dua (2) contoh "*culture-bound syndrom*"

i.

ii.

- c. Apakah yang dimaksudkan dengan alienasi pekerja?

Soalan C2

(5 Markah)

a. Berikan 2 faktor yang mempengaruhi pilihan untuk aktiviti kelapangan.

i.

ii.

b. Huraikan dengan ringkas 2 fungsi keluarga.

i.

ii.

c. Apakah yang dimaksudkan dengan etnosentrik?

Soalan C3

(5 Markah)

a. Berikan definisi istilah berikut:

i. Prejudis:

ii. Diskriminasi:

b. Apakah yang dimaksudkan dengan stereotaiping jantina?

c. Dua (2) jenis pelanggaran peraturan ialah:

i.

ii.

Soalan C4

(5 Markah)

a. Terangkan secara ringkas pendapat "*Protestant ethic*" mengenai kerja

b. Apakah yang dimaksudkan dengan “labeling boleh membawa kepada kerjaya devian (*deviant career*)?”

c. Berikan dua (2) contoh kesan sosial yang rumit disebabkan oleh penyakit.

i.

ii.

Soalan C5

(5 Markah)

a. Berikan definisi istilah berikut:

i. *Polygyny*:

ii. *Polyandry*:

b. Terangkan secara ringkas maksud stereotaip negatif terhadap warga tua.

c. Apakah yang dimaksudkan dengan kesihatan sebagai "konsep relatif"?

Soalan C6

(5 Markah)

a. Jelaskan secara ringkas teori aktiviti mengenai wargatua.

b. Apakah pandangan fungsionalis terhadap perbezaan jantina?

c. Robert Merton (1949) mengenalpasti empat (4) jenis kelompok majoriti mengikut attitud dan kelakuan mereka terhadap minoriti. Huraikan secara ringkas dua (2) antaranya.

i.

ii.

Soalan C7

(5 Markah)

a. Berikan tiga alternatif untuk perkahwinan dan keluarga.

i.

ii.

iii.

b. Huraikan secara ringkas apa yang dimaksudkan dengan kurikulum (agenda) tersembunyi.

c. Berikah dua (2) contoh impak modenisasi dan industrialisasi terhadap wargatua.

i.

ii.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PERANCANGAN DASAR DAN PENGURUSAN KHIDMAT
SOSIAL**
(SSS 3053)

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1, Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 35 %	Tarikh (Date)	: 29 September 2003
Tempat (Place)	: BS 23	Masa (Time)	: 2.00 – 4.00 petang
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam SAHAJA.
Pensyarah (Lecturer)	: ZAMRI HAJI HASSAN		

- Arahan
(Instruction)
1. Jawab **SEMUA** soalan pada Bahagian A. Setiap soalan mempunyai markah maksimum Lima (5). Pilih hanya **DUA** (2) soalan di Bahagian B. Markah keseluruhan adalah 35.
 2. Jawapan sebaiknya ringkas, tepat dan padat.
 3. Tulis jawapan anda pada kertas jawapan yang disediakan.

BAHAGIAN A (SOALAN WAJIB)

(Bahagian ini membawa markah keseluruhan berjumlah 25 markah)

Anda telah diminta oleh Ketua Jabatan anda untuk merangka Dasar AIDS Negara. Sila sediakan rangka dasar tersebut yang meliputi perkara-perkara berikut :

1. Matlamat Dasar AIDS Negara (5 markah)
2. Objektif Dasar AIDS Negara (5 markah)
3. Perancangan Pelaksanaan Dasar menggunakan kaedah **GANTT CHART** (5 markah)
4. Jumlah staf yang diperlukan dan nyatakan ruanglingkup tugas (*Job Description*) bagi staf yang terlibat dengan penggubalan dasar ini. (5 markah)
5. Tempoh perancangan Dasar menggunakan teknik mudah **Critical Path Analysis**. (5 markah)

BAHAGIAN B (Pilih mana-mana 2 (dua) soalan SAHAJA).

(Bahagian ini membawa markah keseluruhan berjumlah 10 markah)

1. Jelaskan salah satu cara bagaimana untuk mengenalpasti sesebuah organisasi. (5 markah)
2. Bagaimanakah caranya anda mahu menilai (*evaluate*) sama ada sesuatu dasar sosial itu telah mencapai matlamatnya? Jelaskan dengan memberikan contoh. (5 markah)
3. Jika anda diberikan tugas menyediakan satu kertas cadangan (*proposal*) yang berkaitan dengan Dasar Sosial Negara, apakah program yang mungkin boleh anda cadangkan dan kenapa? (5 markah)
4. Kenapa anda perlu membuat Kaedah Penilaian Keperluan (*Needs Assessment*) sebelum sesuatu program tersebut dirancang? Jelaskan. (5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Wanita dan Minoriti
(Women and Minorities)
SSS 3023

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 30% Tarikh : 30 September 2003
(Total Mark) (Date)

Tempat : BS 13 Masa : 11.00 pagi - 1.00 petang
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 Jam
(Duration)

Pensyarah : Cik Kamsiah Ali
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :

Arahan : 1. Jawab semua soalan **Bahagian A dan Bahagian B.**
(Instruction) (Answer all questions in Section A and Section B.)

2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab.
(Read the questions carefully before answering.)

3. Jawapan hendaklah ditulis dengan **KEMAS** dan **JELAS** dalam **RUANG JAWAPAN YANG DISEDIAKAN** menggunakan pen sahaja.
(Write the answers in the answering sheets provided by using only pen.)

Bahagian A (7.5 Markah – 1.5 Markah setiap soalan)
Jawab semua soalan.

1. Pekerja sosial mempunyai tanggungjawab yang berat dalam membantu menghapus diskriminasi kaum. Charles Henderson dan Bok-Lim Kim merumuskan tujuh (7) cadangan untuk membantu pekerja sosial menangani masalah diskriminasi ini. Nyatakan secara ringkas **tiga (3)** di antara cadangan-cadangan tersebut.

2. Jelaskan secara ringkas apa yang dimaksudkan dengan model '*ethnic-sensitive practice*'.

3. Bincangkan secara ringkas **perkaitan** antara ide-ide **pekerja domestik** (*domestic labour*) dengan **penindasan dan eksploitasi wanita**.

4. Senaraikan **tiga (3)** sebab berlakunya **penindasan terhadap wanita**.

5. Apakah yang dimaksudkan dengan **Perspektif Multi-Budaya dalam Amalan Kerja Sosial** (*Multi-cultural Perspectives to Social Work Practice*)?

Bahagian B (22.5 Markah – 7.5 Markah setiap soalan)
Jawab semua soalan.

1. Senaraikan lima (5) implikasi **seksualiti** terhadap kerja sosial dan bincangkan secara ringkas perkaitannya dengan '*gender sensitive practice*'.

2. Bincangkan **faktor-faktor** yang boleh mempengaruhi **rawatan dan pemulihan di institusi pemulihan** yang perlu dititikberatkan oleh pekerja sosial bila berhadapan dengan klien mereka.

3. Dengan merujuk kepada kajian kes di bawah kenalpasti **lima (5) masalah** yang dihadapi oleh Puan Verna Davis dan bincangkan **tiga (3)** antara tujuh (7) '*layers of understandings*' yang boleh diadaptasi oleh pekerja sosial untuk menangani kes Puan Davis ini.

Case 1: A Mother's Struggle

The past six years have been a lonely, unrelieved ordeal for Mrs. Verna Davis. At age 35 she has four children: Lillian, 17; Harold, 13; Richard, 10; and Jimmy, 6. Soon after Jimmy was born, her husband, Charles, deserted the family. Mrs. Davis's younger sister Louise moved into the home for the next two years and looked after the children when Mrs. Davis went to work as a domestic. Louise married and moved into a home of her own, causing Mrs. Davis to quit her job and apply for public assistance. In another year, however, Lillian was able to take on some responsibility for her younger brothers. This enabled Mrs. Davis to work nights as a cleaning woman in an office building.

One night last summer, while preparing dinner before leaving for her job, Mrs. Davis suffered third-degree burns on her hands and arms when grease in a skillet burst into flames. Since then the family has been managing on public assistance, for Mrs. Davis cannot yet use her right hand. It was concern for Lillian that brought Mrs. Davis to the Family Service Center. Lillian, formerly a good student, began to cut classes last spring and lost interest in her studies.

Nombor Matrik :
Kod kursus : SSS 3023



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)
Rangka Perundangan dan Khidmat Sosial
(SSS 3043)

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/04
Jumlah Markah	: 35%	Tarikh (Date)	: 2 Oktober 2003
Tempat (Place)	: BS 21	Masa (Time)	: 2.00 petang – 4.30 petang
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Dr. Ling How Kee		

Arahan (Instructions)	:	<ol style="list-style-type: none">1. Jawab semua soalan dalam kertas jawapan yang disediakan.2. Bagi setiap soalan anda bebas memilih untuk menjawab menggunakan Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris
--------------------------	---	--

1. Simon dan Silvia telah berkahwin selama 15 tahun; mereka mempunyai 3 orang anak yang berumur 12, 10 dan 5 tahun. Silvia telah bertemu dengan anda dan ingin mengetahui cara dan prosedur membuat permohonan perceraian. (10 %)

a). Berikan maklumat selengkapnya mengenai cara dan prosedur tersebut mengikut Akta Membaharui Undang-undang (Perkahwinan dan Perceraian) 1976 (Akta 164).

b). Silvia juga memberitahu anda bahawa dia merupakan seorang suri rumahtangga sepenuh masa. Dia juga ingin mengetahui kedudukannya dari segi:

- (i) hak penjagaan anak (*custody of children*),
- (ii) pembahagian harta (*division of property*) dan
- (iii) nafkah (*maintenance*).

Sila berikan maklumat yang relevan dan nyatakan faktor-faktor penting yang akan diambil kira oleh mahkamah untuk membuat keputusan mengenai ketiga-tiga perkara tersebut.

2. Pilih salah satu bidang kerja sosial dari senarai di bawah dan bincangkan peranan pekerja sosial dalam advokasi. (10%).

- (i) Keganasan rumah tangga
- (ii) Kesihatan mental
- (iii) Perlindungan kanak-kanak
- (iv) Pesalah juvana
- (v) Buruh kanak-kanak
- (vi) Keganasan terhadap wanita

3. Apakah kefahaman anda mengenai kecelikan undang-undang (*legal literacy*) dan kecekapan undang-undang (*legal competency*)? Kenapa pekerja sosial harus mementingkan kedua-dua ini? (8%)

4. Nyatakan empat (4) ciri-ciri yang baik dalam laporan sosial kepada mahkamah. (2 %)

5. Terangkan lima (5) fungsi undang-undang dan berikan contoh akta/ordinan untuk setiap fungsi tersebut. (5%)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)
(Theory and Methods in Social Work)

(SSS 2023)

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 30 markah Tarikh : 2 Oktober 2003
(Date)

Tempat : DK2 Masa : 2ptg. - 4.30ptg.
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam 30 minit
(Duration)

Pensyarah : Gill Raja
(Lecturer)

Arahan : 1. Answer THREE questions.
(Instructions) Jawab TIGA soalan.
2. Answer in English. Dictionaries can be used.
Jawab dalam Bahasa Inggeris. Anda boleh menggunakan kamus.

CHOOSE AND ANSWER **THREE** QUESTIONS:
PILIH DAN JAWAB **TIGA** SOALAN:

1. Discuss the importance of assessment in the 'helping process' AND state what you would expect to see in the assessment section of a report on a juvenile delinquent.
Bincangkan kepentingan penilaian dalam 'proses menolong' DAN nyatakan apa yang ingin anda lihat dalam bahagian penilaian bagi satu laporan mengenai delinkuen juvana.
2. Define community AND discuss TWO different approaches social workers might use to intervene at this level.
Berikan definisi komuniti DAN bincangkan DUA pendekatan yang berbeza yang dapat digunakan oleh pekerja sosial dalam melakukan intervensi pada peringkat ini.
3. Describe 'Crisis Theory' AND discuss its relevance to social work.
Huraikan 'Teori Krisis' DAN bincangkan kerelevanannya dalam kerja sosial.
4. With reference to the work of Reid et al (1969, 1972 and 1977), discuss the benefits of a problem solving approach AND the limitations of the 'Task-Centred Theory' they advocated.
Merujuk kepada penulisan Reid dan rakan-rakan (1969 1972 and 1977), bincangkan kelebihan pendekatan penyelesaian masalah DAN kelemahan teori "Task-Centred" yang diadvokasikan oleh mereka.
5. Discuss the need for clear recording AND give examples of how it can be implemented.
Bincangkan perlunya perekodan yang jelas DAN berikan contoh-contoh bagaimana ia boleh diimplementasikan.
6. Discuss an imaginary case which illustrates how a social worker can integrate the four different levels of intervention (individual, group, community and policy formulation). Consider how the value of **confidentiality** would be upheld in your example.
*Bincangkan kes imaginasi yang menggambarkan bagaimana pekerja sosial boleh mengintegrasikan empat peringkat intervensi yang berbeza (individu, kumpulan, komuniti dan pembentukan polisi). Pertimbangkan bagaimana nilai **kerahsiaan** boleh ditegakkan dalam contoh anda.*



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pembangunan Khidmat Sosial dan Kebajikan Masyarakat
(SSS 2032)

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/04
Jumlah Markah	: 40%	Tarikh (Date)	: 3 Oktober 2003
Tempat (Place)	: DK 7	Masa (Time)	: 9.00 pagi –11.00 pagi
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Dr. Ling How Kee		
	No. Matrik Pelajar :		

Arahan
(Instruction)

: 1. Jawab kesemua 4 soalan dalam ruang yang disediakan.

2. Bagi setiap soalan anda bebas memilih untuk menjawab menggunakan Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris

No. Matrik:

1. *You meet two fellow students in campus and they are studying counselling and psychology. They ask you, 'What are the differences between social work and what we are studying?' What would your answer be?*

Anda bertemu dengan dua pelajar di kampus dan mereka pelajar-pelajar dalam bidang kaunseling dan psikologi. Mereka bertanya, 'Apakah perbezaan di antara kerja sosial dengan apa yang kami pelajari?' Apakah jawapan anda?

No. Matrik:

2. *Development of social welfare is influenced by social changes. Discuss an example of social welfare service or programme provided in Malaysia which reflects this statement.*

Perkembangan kebajikan sosial dipengaruhi oleh perubahan sosial. Bincangkan satu contoh perkhidmatan atau program kebajikan sosial di Malaysia yang mencerminkan kenyataan ini.

No. Matrik:

3. *Social work can be considered a response to meet human needs.*
- a). *Discuss this statement*
 - b). *How should cultural diversity be taken into consideration in our efforts to meet human needs*
Use case examples in your discussion.

Kerja sosial dianggap sebagai tindakbalas untuk menangani keperluan manusia.

- a). Bincangkan kenyataan ini
- b). Bagaimana kepelbagaian budaya harus diambil kira dalam usaha memenuhi keperluan manusia.
Gunakan contoh-contoh kes dalam perbincangan anda.

No. Matrik:

4. *Social work is a profession of 'many faces' because of its different fields of practice, its varied foci of intervention, and the various roles played by social workers. On the other hand, there is also a common base to social work practice. Discuss your understanding of the above two statements.*

Kerja sosial adalah satu profesion yang pelbagai kerana bidang amalannya, fokus-fokus intervensi, dan peranan yang dimainkan oleh pekerja sosial yang berbeza. Namun begitu, terdapat juga asas umum dalam amalan kerja sosial. Bincangkan kefahaman anda mengenai dua kenyataan ini.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

(Field Practice in Social Work)

(SSS 3073)

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 30 markah Tarikh : 6th Oktober 2003
(Date)

Tempat : BS18 Masa : 9pagi -11pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : Gill Raja
(Lecturer)

Arahan : 1. Section A. Compulsory question.
(Instruction) Bahagian A. Soalan wajib.

2. Section B: Choice and answer one question.
Bahagian B: Pilih dan jawab satu soalan sahaja.

Answer in ENGLISH. Dictionaries can be used.

3. Jawab dalam Bahasa Inggeris. Kamus boleh digunakan.

SECTION A

1. From your placement experience what policy and service issues do you now question?
Berdasarkan pengalaman anda di agensi, apakah antara isu-isu berkaitan dasar dan perkhidmatan yang boleh anda per soalkan?

SECTION B

Jawab SATU soalan dari Bahagian B

1. Edward, who is 24, comes from the interior and uses crutches to walk. He has almost completed his training as a tailor at PPS. Normally a very quiet person he has lately looked very anxious. You are a new social worker at the center and decide to interview him:
(a) List the areas you would try to explore with him and others AND state why.
(b) How do you think you might be able to help him directly or through others?

Edward berusia 24 tahun berasal dari pedalaman. Dia menggunakan tongkat untuk berjalan dan kini hampir menghabiskan latihan menjahit di PPS. Biasanya dia seorang lelaki yang pendiam tetapi kebelakangan ini dia kelihatan amat cemas. Anda sebagai pekerja sosial yang baru berkhidmat di PPS bercadang untuk menemuduga Edward.

- (a) *Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.*
- (b) *Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?*

2. How Ming, a 23-year-old with a learning disability has been brought to the CBR centre by her mother as she wants the staff to help her find a job. You are told that the father has recently passed away.
(a) List the areas you would try to explore with them and others AND state why.
(b) How do you think you might be able to help How Ming directly or through others?

How Ming, berusia 23 tahun dan lambat pembelajaran telah dibawa ke pusat CBR oleh ibunya. Ibunya menginginkan agar staf CBR membantu How Ming mendapatkan pekerjaan. Anda diberitahu bahawa bapa How Ming baru meninggal dunia.

- (a) *Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.*
- (b) *Bagaimanakah anda fikir dapat membantu How Ming sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?*

3. Encik Najib and Pn Azura have been referred to your EIP centre. They have recently been told by their doctor that their three year-old boy, Mat, is developmentally delayed. The cause is not known. He is their first child but the couple are expecting another baby soon. It is their first visit to the centre:
(a) List the areas you would want to explore with the family, stating why AND describe the behaviour you would want to observe, again giving reasons.
(b) As a social worker what help do you think you might be able to offer them directly or through others?

Encik Najib dan Pn. Azura telah dirujuk kepada pusat EIP anda. Baru-baru ini mereka telah diberitahu oleh doktor bahawa anak lelaki mereka, Mat (berumur tiga tahun) lambat tumbesaran. Puncanya tidak diketahui. Mat adalah anak pertama kepada pasangan ini dan kini mereka dijangka melahirkan bayi kedua. Ini adalah lawatan pertama mereka ke pusat ini.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan keluarga ini, dan nyatakan kenapa. Terangkan tingkahlaku yang ingin anda perhatikan dan berikan sebab-sebabnya.

(b) Sebagai seorang pekerja sosial, apakah bantuan yang anda fikirkan dapat ditawarkan kepada mereka sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

4. You are a social worker with either the Psychiatric Hospital or the Mental Health Association. The eldest brother of Mei Ling, visits you and demands that his sister is taken into care as the family cannot cope with her behaviour anymore. Mei Ling is 26-years-old and is diagnosed as having schizophrenia.

(a) List the areas you would try to explore with the brother and others AND state why.

(b) How do you think you might be able to help Mei Ling directly or through others?

Anda adalah pekerja sosial sama ada dengan Hospital Psikiatri atau Persatuan Kesihatan Mental. Abang sulung Mei Ling melawat anda dan meminta supaya Mei Ling dimasukkan ke dalam penjagaan hospital/persatuan kerana ahli-ahli keluarga lain tidak dapat lagi menangani masalah Mei Ling (26 tahun) yang didiagnosis sebagai pesakit schizophrenia.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan abang Mei Ling dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantu Mei Ling sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

5. Mr. Kho, a 70 year old bachelor born in China, was admitted six-months ago to RSK as he had nowhere to live after the coffee shop he worked in closed down. He had been doing odd jobs in the coffee shop for the last ten years having previously been a labourer. You have noticed that Mr Kho never looks happy and does not seem to have any friends in the home. You decide to talk to him.

(a) List the areas you would try to explore with Mr Kho and others AND state why.

(b) How do you think you might be able to help Mr Kho directly or through others?

En. Kho, 70 tahun, bujang dan dilahirkan di negara China, telah dimasukkan ke RSK sejak enam bulan lalu kerana tidak mempunyai tempat tinggal selepas tempat kerjanya di kedai kopi ditutup. Dia berkerja di kedai kopi itu selama 10 tahun. Sebelum itu, dia adalah seorang buruh. Anda mendapati En. Kho sentiasa sedih dan tidak mempunyai kawan di RSK. Anda bercadang untuk bercakap dengannya.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

6. You are a medical social worker called to interview a 17 year- old single mother who has just given birth to a baby boy. Her parents live in a rural area. When the nurses asked her how to contact her parents, the girl looked very scared and refused to answer. The nurses tell you that the only visitors she has had are a boy around her age and a woman a bit older – possibly his sister.

- (a) List the areas you would try to explore with the young mother and others AND state why?
(b) How do you think you might be able to help her directly or through others?

Anda, seorang pekerja sosial perubatan, dipanggil untuk menemuduga seorang ibu tunggal (17 tahun) yang baru melahirkan seorang bayi lelaki. Apabila jururawat bertanya kepadanya bagaimana untuk menghubungi ibu bapanya yang tinggal di luar bandar, dia kelihatan sangat takut dan tidak mahu menjawab. Jururawat memberitahu anda bahawa sehingga kini dia hanya dilawati oleh oleh seorang lelaki sebaya dengannya dan seorang wanita yang agak tua daripadanya yang berkemungkinan kakak kepada lelaki tersebut.

- (a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan ibu muda tersebut dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.
(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?*

7. Ahmad is a 13 year-old boy from Kuching who has been sent to STB as he stole money so he could sniff glue with his friends. He was quiet and withdrawn when he was first admitted six weeks ago. Last weekend he tried to escape. When caught he said he just wanted to visit his family as he was worried about them as he had not heard from them since he was admitted. He is now in solitary confinement. The superintendent has asked you to be his key worker:

- (a) List the areas you would try to explore with Ahmad and others AND state why.
(b) How do you think you might be able to help him directly or through others?

Ahmad, berumur 13 tahun dan berasal dari Kuching telah dihantar ke Sekolah Tunas Bakti (STB) kerana mencuri wang untuk menghidu gam dengan kawan-kawannya. Dia amat pendiam dan mengasingkan diri sejak dimasukkan ke STB enam minggu yang lalu. Pada hujung minggu yang lalu dia cuba melarikan diri. Apabila ditangkap, alasan yang diberikannya ialah dia cuma ingin melawat keluarganya. Dia bimbang tentang mereka kerana tiada mendengar khabar berita mereka sejak dia dimasukkan di STB. Kini dia dikurung bersendirian. Pengawas STB telah meminta anda menjadi penyelia utama untuk mengendalikan kesnya.

- (a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.
(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?*

8. The authorities are very concerned that there has been an increase in reported drug use amongst youths in town X. Some are thought to still be in school and some are drop-outs. You are a social worker working with an agency fighting drugs and you have been asked to investigate and suggest programmes to tackle the problem.

- (a) List the areas you would try to explore, stating with whom AND why.
(b) How do you think you might be able to reduce the problem directly or through others?

Pihak berkuasa sangat mengambil berat tentang peningkatan penyalahgunaan dadah di kalangan belia di Bandar X. Sebilangan belia tersebut masih di bangku sekolah dan sebahagiannya lagi telah tercicir dari sekolah. Anda adalah pekerja sosial yang bekerja

dengan sebuah agensi membenteras dadah dan telah diminta untuk menyiasat serta mencadangkan program untuk mengatasi masalah tersebut.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan ibu muda tersebut dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya mengurangkan masalah ini sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

9. You are a social worker in a children's home. A mother has requested you to admit her two sons, 13 and 9 until their father comes out of prison in five years time. She says she cannot manage the boys without the father around as they do not listen to her and she now only has one salary to feed the family. She is working on shifts as a shop assistant and has one daughter who is eleven who she says she can look after.

(a) List the areas you would try to explore with her and others AND state why.

(b) How do you think you might be able to help her directly or through others?

Anda merupakan seorang pekerja sosial di rumah kanak-kanak. Seorang ibu telah meminta anda untuk menempatkan dua anak lelakinya (13 dan 9 tahun) di situ sehingga suaminya keluar dari penjara dalam masa lima tahun akan datang. Dia menyatakan bahawa dia tidak dapat mengurus dua anak lelakinya tersebut tanpa kehadiran bapa mereka kerana mereka tidak mendengar kata-katanya. Cuma dia seorang yang mencari sumber rezeki untuk menyara keluarga mereka. Dia bekerja secara syif sebagai pembantu kedai dan mempunyai seorang anak perempuan yang berumur sebelas tahun yang dapat dijagai olehnya.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

10. You are working as a social work in one of the following agencies – Welfare Department (JKM), Jabatan Agama Islam Sarawak (JAIS) or Legal Aid Bureau (LAB) (state which). A woman has come to your office asking for help as her husband left the family home two months ago after she asked him for some money to buy milk powder for their children. One child was two years old and the other 10 months when her husband left. His mother, who she lives with, says he is working in another town and may take another wife as she is no good. If she had been a better wife he would not have had to hit her.

(a) List the areas you would try to explore with her and any others AND state why?

(b) How do you think you might be able to help her directly or through others?

Anda seorang pekerja sosial di salah sebuah agensi – Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Jabatan Agama Islam Sarawak (JAIS) atau Biro Bantuan Guaman (Nyatakan satu daripadanya). Seorang wanita telah datang ke pejabat dan meminta bantuan kerana suaminya telah meninggalkan keluarga semenjak dua bulan yang lalu selepas dia meminta wang daripada suaminya untuk membeli susu tepung untuk anak-anak mereka (10 bulan dan 2 tahun). Ibu mertua yang tinggal bersamanya menyatakan bahawa suaminya telah bekerja di bandar lain dan mungkin akan berkahwin dengan dengan perempuan lain kerana dia, seorang isteri yang tidak baik. Jikalau dia seorang isteri yang baik, mungkin suaminya tidak akan memukulnya.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

11. You are a social worker with either KEMAS or HIKMAH (state which) and have been asked to visit a fishing village where many of the primary school children drop-out of school. The school is in a small town three miles away by road but the village does have a kindergarten. You are told that there are several single young mothers in the village.
- (a) List the areas you would want to explore when you visit the community and relevant others (stating what you would try to find out from whom) AND describe how you might collect this information.
 - (b) As a community worker, what help do you think you might be able to offer directly or otherwise to the community.

Anda seorang pekerja sosial bekerja di KEMAS atau HIKMAH (nyatakan salah satu) dan diminta untuk melawat sebuah kampung nelayan di mana terdapat ramai kanak-kanak tercicir dari sekolah rendah. Sekolah itu terletak di bandar kecil sejauh tiga batu jaraknya dengan menggunakan jalanraya. Namun kampung tersebut mempunyai sebuah tadika. Anda diberitahu bahawa terdapat beberapa orang ibu tunggal yang tinggal di kampung tersebut.

- (a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai bila melakukan lawatan ke komuniti tersebut dan dengan orang yang berkaitan (Nyatakan apa yang cuba anda dapatkan dan dari siapa). DAN nyatakan bagaimana anda mendapatkan maklumat tersebut.*
- (b) Sebagai pekerja komuniti, apakah bantuan yang anda fikirkan dapat membantu sama ada secara langsung ataupun tidak langsung kepada komuniti tersebut?*



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)
(Field Practice in Social Work)

(SSS 3073)

Peperiksaan : Akhir Semester : I Sesi 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 30 markah Tarikh : 6th Oktober 2003
(Date)

Tempat : BS18 Masa : 9pagi -11pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : Gill Raja
(Lecturer)

Arahan : 1. Section A. Compulsory question.
(Instruction) Bahagian A. Soalan wajib.

2. Section B: Choice and answer one question.
Bahagian B: Pilih dan jawab satu soalan sahaja.

Answer in ENGLISH. Dictionaries can be used.

3. Jawab dalam Bahasa Inggeris. Kamus boleh digunakan.

SECTION A

1. From your placement experience what policy and service issues do you now question?
Berdasarkan pengalaman anda di agensi, apakah antara isu-isu berkaitan dasar dan perkhidmatan yang boleh anda per soalkan?

SECTION B

Jawab SATU soalan dari Bahagian B

1. Edward, who is 24, comes from the interior and uses crutches to walk. He has almost completed his training as a tailor at PPS. Normally a very quiet person he has lately looked very anxious. You are a new social worker at the center and decide to interview him:
(a) List the areas you would try to explore with him and others AND state why.
(b) How do you think you might be able to help him directly or through others?

Edward berusia 24 tahun berasal dari pedalaman. Dia menggunakan tongkat untuk berjalan dan kini hampir menghabiskan latihan menjahit di PPS. Biasanya dia seorang lelaki yang pendiam tetapi kebelakangan ini dia kelihatan amat cemas. Anda sebagai pekerja sosial yang baru berkhidmat di PPS bercadang untuk menemuduga Edward.

- (a) *Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.*
- (b) *Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?*

2. How Ming, a 23-year-old with a learning disability has been brought to the CBR centre by her mother as she wants the staff to help her find a job. You are told that the father has recently passed away.
(a) List the areas you would try to explore with them and others AND state why.
(b) How do you think you might be able to help How Ming directly or through others?

How Ming, berusia 23 tahun dan lambat pembelajaran telah dibawa ke pusat CBR oleh ibunya. Ibunya menginginkan agar staf CBR membantu How Ming mendapatkan pekerjaan. Anda diberitahu bahawa bapa How Ming baru meninggal dunia.

- (a) *Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.*
 - (b) *Bagaimanakah anda fikir dapat membantu How Ming sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?*
3. Encik Najib and Pn Azura have been referred to your EIP centre. They have recently been told by their doctor that their three year-old boy, Mat, is developmentally delayed. The cause is not known. He is their first child but the couple are expecting another baby soon. It is their first visit to the centre:
(a) List the areas you would want to explore with the family, stating why AND describe the behaviour you would want to observe, again giving reasons.
(b) As a social worker what help do you think you might be able to offer them directly or through others?

Encik Najib dan Pn. Azura telah dirujuk kepada pusat EIP anda. Baru-baru ini mereka telah diberitahu oleh doktor bahawa anak lelaki mereka, Mat (berumur tiga tahun) lambat tumbesarannya. Ppuncanya tidak diketahui. Mat adalah anak pertama kepada pasangan ini dan kini mereka dijangka melahirkan bayi kedua. Ini adalah lawatan pertama mereka ke pusat ini.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan keluarga ini, dan nyatakan kenapa. Terangkan tingkahlaku yang ingin anda perhatikan dan berikan sebab-sebabnya.

(b) Sebagai seorang pekerja sosial, apakah bantuan yang anda fikirkan dapat ditawarkan kepada mereka sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

4. You are a social worker with either the Psychiatric Hospital or the Mental Health Association. The eldest brother of Mei Ling, visits you and demands that his sister is taken into care as the family cannot cope with her behaviour anymore. Mei Ling is 26-years-old and is diagnosed as having schizophrenia.

(a) List the areas you would try to explore with the brother and others AND state why.

(b) How do you think you might be able to help Mei Ling directly or through others?

Anda adalah pekerja sosial sama ada dengan Hospital Psikiatri atau Persatuan Kesihatan Mental. Abang sulung Mei Ling melawat anda dan meminta supaya Mei Ling dimasukkan ke dalam penjagaan hospital/persatuan kerana ahli-ahli keluarga lain tidak dapat lagi menangani masalah Mei Ling (26 tahun) yang didiagnosis sebagai pesakit schizophrenia.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan abang Mei Ling dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantu Mei Ling sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

5. Mr. Kho, a 70 year old bachelor born in China, was admitted six-months ago to RSK as he had nowhere to live after the coffee shop he worked in closed down. He had been doing odd jobs in the coffee shop for the last ten years having previously been a labourer. You have noticed that Mr Kho never looks happy and does not seem to have any friends in the home. You decide to talk to him.

(a) List the areas you would try to explore with Mr Kho and others AND state why.

(b) How do you think you might be able to help Mr Kho directly or through others?

En. Kho, 70 tahun, bujang dan dilahirkan di negara China, telah dimasukkan ke RSK sejak enam bulan lalu kerana tidak mempunyai tempat tinggal selepas tempat kerjanya di kedai kopi ditutup. Dia berkerja di kedai kopi itu selama 10 tahun. Sebelum itu, dia adalah seorang buruh. Anda mendapati En. Kho sentiasa sedih dan tidak mempunyai kawan di RSK. Anda bercadang untuk bercakap dengannya.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

6. You are a medical social worker called to interview a 17 year- old single mother who has just given birth to a baby boy. Her parents live in a rural area. When the nurses asked her how to contact her parents, the girl looked very scared and refused to answer. The nurses tell you that the only visitors she has had are a boy around her age and a woman a bit older – possibly his sister.

- (a) List the areas you would try to explore with the young mother and others AND state why?
(b) How do you think you might be able to help her directly or through others?

Anda, seorang pekerja sosial perubatan, dipanggil untuk menemuduga seorang ibu tunggal (17 tahun) yang baru melahirkan seorang bayi lelaki. Apabila jururawat bertanya kepadanya bagaimana untuk menghubungi ibu bapanya yang tinggal di luar bandar, dia kelihatan sangat takut dan tidak mahu menjawab. Jururawat memberitahu anda bahawa sehingga kini dia hanya dilawati oleh oleh seorang lelaki sebaya dengannya dan seorang wanita yang agak tua daripadanya yang berkemungkinan kakak kepada lelaki tersebut.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan ibu muda tersebut dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

7. Ahmad is a 13 year-old boy from Kuching who has been sent to STB as he stole money so he could sniff glue with his friends. He was quiet and withdrawn when he was first admitted six weeks ago. Last weekend he tried to escape. When caught he said he just wanted to visit his family as he was worried about them as he had not heard from them since he was admitted. He is now in solitary confinement. The superintendent has asked you to be his key worker:

- (a) List the areas you would try to explore with Ahmad and others AND state why.
(b) How do you think you might be able to help him directly or through others?

Ahmad, berumur 13 tahun dan berasal dari Kuching telah dihantar ke Sekolah Tunas Bakti (STB) kerana mencuri wang untuk menghidu gam dengan kawan-kawannya. Dia amat pendiam dan mengasingkan diri sejak dimasukkan ke STB enam minggu yang lalu. Pada hujung minggu yang lalu dia cuba melarikan diri. Apabila ditangkap, alasan yang diberikannya ialah dia cuma ingin melawat keluarganya. Dia bimbang tentang mereka kerana tiada mendengar khabar berita mereka sejak dia dimasukkan di STB. Kini dia dikurung bersendirian. Pengawas STB telah meminta anda menjadi penyelia utama untuk mengendalikan kesnya.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

8. The authorities are very concerned that there has been an increase in reported drug use amongst youths in town X. Some are thought to still be in school and some are drop-outs. You are a social worker working with an agency fighting drugs and you have been asked to investigate and suggest programmes to tackle the problem.

- (a) List the areas you would try to explore, stating with whom AND why.
(b) How do you think you might be able to reduce the problem directly or through others?

Pihak berkuasa sangat mengambil berat tentang peningkatan penyalahgunaan dadah di kalangan belia di Bandar X. Sebilangan belia tersebut masih di bangku sekolah dan sebahagiannya lagi telah tercicir dari sekolah. Anda adalah pekerja sosial yang bekerja

dengan sebuah agensi membenteras dadah dan telah diminta untuk menyiasat serta mencadangkan program untuk mengatasi masalah tersebut.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan ibu muda tersebut dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya mengurangkan masalah ini sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

9. You are a social worker in a children's home. A mother has requested you to admit her two sons, 13 and 9 until their father comes out of prison in five years time. She says she cannot manage the boys without the father around as they do not listen to her and she now only has one salary to feed the family. She is working on shifts as a shop assistant and has one daughter who is eleven who she says she can look after.

(a) List the areas you would try to explore with her and others AND state why.

(b) How do you think you might be able to help her directly or through others?

Anda merupakan seorang pekerja sosial di rumah kanak-kanak. Seorang ibu telah meminta anda untuk menempatkan dua anak lelakinya (13 dan 9 tahun) di situ sehingga suaminya keluar dari penjara dalam masa lima tahun akan datang. Dia menyatakan bahawa dia tidak dapat mengurus dua anak lelakinya tersebut tanpa kehadiran bapa mereka kerana mereka tidak mendengar kata-katanya. Cuma dia seorang yang mencari sumber rezeki untuk menyara keluarga mereka. Dia bekerja secara syif sebagai pembantu kedai dan mempunyai seorang anak perempuan yang berumur sebelas tahun yang dapat dijagai olehnya.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

10. You are working as a social work in one of the following agencies – Welfare Department (JKM), Jabatan Agama Islam Sarawak (JAIS) or Legal Aid Bureau (LAB) (state which). A woman has come to your office asking for help as her husband left the family home two months ago after she asked him for some money to buy milk powder for their children. One child was two years old and the other 10 months when her husband left. His mother, who she lives with, says he is working in another town and may take another wife as she is no good. If she had been a better wife he would not have had to hit her.

(a) List the areas you would try to explore with her and any others AND state why?

(b) How do you think you might be able to help her directly or through others?

Anda seorang pekerja sosial di salah sebuah agensi – Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Jabatan Agama Islam Sarawak (JAIS) atau Biro Bantuan Guaman (Nyatakan satu daripadanya). Seorang wanita telah datang ke pejabat dan meminta bantuan kerana suaminya telah meninggalkan keluarga semenjak dua bulan yang lalu selepas dia meminta wang daripada suaminya untuk membeli susu tepung untuk anak-anak mereka (10 bulan dan 2 tahun). Ibu mertua yang tinggal bersamanya menyatakan bahawa suaminya telah bekerja di bandar lain dan mungkin akan berkahwin dengan dengan perempuan lain kerana dia, seorang isteri yang tidak baik. Jikalau dia seorang isteri yang baik, mungkin suaminya tidak akan memukulnya.

(a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa.

(b) Bagaimanakah anda fikir dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

11. You are a social worker with either KEMAS or HIKMAH (state which) and have been asked to visit a fishing village where many of the primary school children drop-out of school. The school is in a small town three miles away by road but the village does have a kindergarten. You are told that there are several single young mothers in the village.
- (a) List the areas you would want to explore when you visit the community and relevant others (stating what you would try to find out from whom) AND describe how you might collect this information.
 - (b) As a community worker, what help do you think you might be able to offer directly or otherwise to the community.

Anda seorang pekerja sosial bekerja di KEMAS atau HIKMAH (nyatakan salah satu) dan diminta untuk melawat sebuah kampung nelayan di mana terdapat ramai kanak-kanak tercicir dari sekolah rendah. Sekolah itu terletak di bandar kecil sejauh tiga batu jaraknya dengan menggunakan jalanraya. Namun kampung tersebut mempunyai sebuah tadika. Anda diberitahu bahawa terdapat beberapa orang ibu tunggal yang tinggal di kampung tersebut.

- (a) Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai bila melakukan lawatan ke komuniti tersebut dan dengan orang yang berkaitan (Nyatakan apa yang cuba anda dapatkan dan dari siapa). DAN nyatakan bagaimana anda mendapatkan maklumat tersebut.*
- (b) Sebagai pekerja komuniti, apakah bantuan yang anda fikirkan dapat membantu sama ada secara langsung ataupun tidak langsung kepada komuniti tersebut?*



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pembangunan Manusia Dalam Konteks Persekitaran Sosial
(*Human Development in Social Environment*)
SSS 2043

Peperiksaan : Akhir Semester : Sessi 1, 2003/2004
(Examination)

Wajaran : 35% Tarikh : 7 Oktober 2003
(Date)

Tempat : BS 21 Masa : 9.00-11.00 pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : Faizah Mas'ud
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :

Arahan : 1. Jawab semua soalan dalam ruang yang disediakan dalam
(Instructions) kertas soalan.

2.

Soalan	Markah(65)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
Jumlah	
Wajaran	

Matrik: _____
Program: _____

1. Nyatakan perbezaan antara istilah pertumbuhan, kematangan dan pembelajaran.
(10 markah)

Matrik: _____

Program: _____

2. *Girls are pretty. Boys are strong.*
Girls are emotional. Boys are brave.
Girls are soft. Boys are tough.
Girls are submissive. Boys are dominant.

Bincangkan kenyataan di atas dan kaitkan dengan pandangan tradisional isu stereotaip gender.

(10 markah)

Matrik: _____

Program: _____

3..Asas perhubungan sosial di antara manusia dijelaskan melalui pembangunan perapatan (**attachment**). Perapatan wujud apabila bayi dan mereka yang signifikan membentuk satu perhubungan yang sama rata dan "*reciprocal*" (berkesan kepada kedua-duanya).

Bincangkan kenyataan di atas.

(10 markah)

Matrik: _____
Program: _____

4. Dengan merujuk kenyataan di bawah, jelaskan kenapa keadaan ini berlaku.

"Saya tak tahu nak buat apa. Semua yang saya buat salah. Semua orang tak suka atau sayang saya. Saya cuma nak mati.... Saya tak punya harga diri lagi. Itu yang pernah saya ucapkan. Tapi pernah saya rasa seperti berada di awangan. Terlalu gembira. Sehingga saya tak boleh mengawal diri dari menyanyi dan menari. Terus bergerak..... seolah-olah menyentuh dunia ini. Tapi menurut doktor saya bertindak di luar kawalan. Doktor kata saya bertingkah laku seperti anjing dan kencing dalam seluar."

(10 markah)

Matrik: _____

Program: _____

5. Semasa peringkat remaja, personaliti individu dikatakan berada dalam keadaan yang tidak ketentuan. Apakah yang berlaku pada diri mereka dan hubungannya dengan persekitaran?

(5 markah)

6. Keibubapaan boleh mempengaruhi proses sosialisasi. Terangkan secara ringkas proses tersebut mengikut teori-teori tertentu dalam mensosialisasikan anak-anak.

(5 markah)

Matrik: _____
Program: _____

7. Setiap manusia mengalami peringkat tua dan akhirnya mati. Mengikut "*Damage Theories of Aging*" yang dinyatakan oleh Roy Walford (1983) terdapat pelbagai teori-teori di dalamnya. Nyata dan terangkan secara ringkas 2 daripada teori tersebut.

(5 markah)

Semoga Berjaya



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Psikologi Kontemporer
(Contemporary Psychology)

SSF 1023

Peperiksaan : Akhir Semester : Sesi 1 2003/2004
(Examination)

Jumlah Markah : 35% Tarikh : 8 Oktober 2003
(Date)

Tempat : Dewan UNIMAS Masa : 9.00-11.00 pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : Faizah Mas'ud
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. Kertas soalan ini mengandungi 4 bahagian.
(Instructions) Sila baca arahan untuk setiap bahagian dengan teliti.
2. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan sahaja.

Bahagian A : Soalan Pelbagai Pilihan

Jawab Semua Soalan Pada Kertas Jawapan Yang Disediakan

1. Satu tingkah laku yang negatif terhadap individu lain tanpa sebarang asas yang kukuh ialah
 - A. Diskriminasi
 - B. Prejudis
 - C. "*Racism*"
 - D. "*Sexism*"
2. Kepercayaan individu atau masyarakat tentang bagaimana wanita dan lelaki harus bertingkah laku adalah
 - A. Peranan gender
 - B. Stereotaip gender
 - C. Norma gender
 - D. Ekspektasi gender
3. Mengikut pandangan ahli-ahli psikologi, stereotaip memberikan rasional kepada fahaman
 - A. "*Racism*"
 - B. Prejudis
 - C. Diskriminasi
 - D. Status yang tidak adil
4. Dalam dunia yang adil, fenomena individu yang menganggur adalah
 - A. Memerlukan lebih pendidikan
 - B. Mangsa kepada prejudis
 - C. Memerlukan bantuan
 - D. Malas
5. Faktor manakah yang boleh mencetuskan tingkah laku?
 - A. Membaca buku
 - B. Menonton wayang
 - C. Bermain muzik
 - D. Ancaman
6. Tekanan di tempat kerja yang baru, boleh dikendalikan dengan
 - A. Cita-cita dan persaingan
 - B. Merendah diri dan asertif
 - C. Kawalan dan optimis
 - D. Desakan dan kesedaran

7. Pilih kenyataan di bawah yang **bukan** punca tekanan.
 - A. Pelbagai peranan yang dimainkan oleh individu
 - B. Peristiwa luar jangka seperti kematian dan kegagalan perancangan
 - C. Membuat keputusan
 - D. Mendapat kenaikan pangkat
8. Individu menghadapi tekanan dengan proses yang merangkumi tiga tahap tindak balas mengikut Model Psikologi **kecuali**
 - A. "Alarm"
 - B. "Receiving"
 - C. "Resistance"
 - D. "Exhaustion"
9. Setiap individu akan berhadapan dengan tekanan dengan cara yang berbeza bergantung kepada
 - A. Personaliti, budaya dan latarbelakang serta gender
 - B. Personaliti dan agama
 - C. Konsep diri, budaya dan kepercayaan
 - D. Personaliti, bangsa dan nilai
10. Seorang pemuda telah melakukan "*Bungee Jumping*" semasa bercuti di New Zealand. Kepuasan optima yang beliau perolehi dari penerjunan tersebut boleh diterangkan mengikut model
 - A. Model Psikologi
 - B. Model Ransangan
 - C. Model Transaksional
 - D. Model Stimulasi Psikososial
11. Alia sedang menunggu giliran untuk temuduga kerja yang menawarkan pendapatan yang lumayan dan mempunyai persaingan yang hebat. Nyatakan kemungkinan respons Alia terhadap keadaan tersebut.
 - A. Fizikal, emosi dan mental
 - B. Tingkah laku, emosi dan fisiologi
 - C. Fisiologikal, tingkah laku dan strategi penyesuaian
 - D. Mental, tingkah laku dan emosi
12. Kenyataan "Ahmad adalah seorang yang peramah dan mudah mesra" merujuk kepada
 - A. Perwatakan
 - B. Personaliti
 - C. Konsep diri
 - D. Sikap

13. Sikap dahulunya disamakan dengan perkataan yang lain seperti
 - A. Perwatakan fizikal atau caragaya seseorang
 - B. Personaliti dan identiti
 - C. Tingkah laku dan pemikiran
 - D. Tiada satu pun di atas
14. Sikap Ahmad terhadap peperangan adalah hasil daripada
 - A. Norma
 - B. Prinsip
 - C. Nilai
 - D. Pegangan
15. Ahli psikologi yang ingin membuat penyelidikan akan menggunakan cara yang tertentu **kecuali**
 - A. Temuduga terbuka
 - B. Penggunaan skala sosial atau main peranan
 - C. Skala *Likert* (*Likert scale*)
 - D. Membuat ujikaji
16. Sikap adalah dipelajari dan dibentuk daripada beberapa komponen. Komponen-komponen tersebut adalah
 - A. Pengetahuan atau kepercayaan, emosi dan tindakan
 - B. Nilai, budaya dan adat resam
 - C. Prinsip, kepercayaan dan nilai
 - D. Ilmu, agama dan nilai
17. "*Facial expression*", tonasi suara, dan penggunaan sentuhan merupakan contoh-contoh
 - A. Peraturan-peraturan yang dilihat
 - B. Komunikasi tanpa suara
 - C. Kesan-kesan tindakan
 - D. Ciri-ciri perwatakan
18. Apabila seseorang individu menonton iklan di televisyen, beliau akan dipengaruhi oleh tiga faktor utama iaitu
 - A. Masa, warna dan reka bentuk
 - B. Sumber atau kredibiliti, mesej dan perbezaan individu
 - C. Masa disiarkan, barangan yang diiklankan dan reka bentuk iklan
 - D. Mesej, masa dan kecantikan

19. Dalam model-model "*Persuasive Communication*", cara berkomunikasi yang boleh membuatkan audien berfikir secara kritikal tentang mesej yang disampaikan dan akan terpengaruh dengan kualiti dan kekuatan isi penyampaian dikenali sebagai
- A. "*The Mainstream Route*"
 - B. "*The Outer Route*"
 - C. "*The Central Route*"
 - D. "*The Peripheral Route*"
20. Anda bertugas sebagai seorang pensyarah di salah sebuah IPTA (Institut Pengajian Tinggi Awam). Anda sedang berhadapan dengan masalah pelajar yang membuat tugas dengan sambil lewa atau "melepaskan batuk di tangga". Masalah ini boleh dikategorikan sebagai permasalahan
- A. Tingkah laku
 - B. Perwatakan
 - C. Personaliti
 - D. Sikap
21. Apabila pertama kali berjumpa dengan seseorang, anda akan membuat penilaian berdasarkan
- A. Ciri-ciri fizikal dan tingkah laku "*non-verbal*"
 - B. Kecantikan dan tutur kata
 - C. Percakapan dan perwatakan samada mesra atau tidak
 - D. Pakaian, tuturkata dan kontek mata
22. "*Emblem*" boleh dijelaskan dengan contoh seperti
- A. Tanda jalan
 - B. Tanda 'okey' dengan ibu jari
 - C. Penulisan mengenai tanda "*non-verbal*"
 - D. Mengenyitkan mata
23. Manusia adalah unik dan kompleks disebabkan oleh
- A. Konsep sendiri, pengaliran diri (*self expression*) dan konsep diri yang ideal
 - B. Situasi yang berbeza dan cabaran yang berbeza
 - C. Pandangan orang lain terhadap diri kita dan perasaan diri sendiri
 - D. Matlamat hidup, kebolehan diri dan jangkaan tentang keinginan orang lain
24. Bilakah anda boleh melihat kesan 'kuasa' ?
- A. Seorang diri
 - B. Berada bersama seorang atau lebih individu lain contohnya dalam kumpulan
 - C. Dihadapan televisyen
 - D. Berada dalam kumpulan yang besar dan mempunyai organisasi yang berstruktur

25. Dr Ahmad Marzuki merupakan seorang ahli kimia yang terkemuka di Malaysia. Beliau boleh dikategorikan sebagai pakar dalam bidang kimia industri. Beliau selalu diminta untuk memberikan seminar atau menyumbangkan penulisan dalam jurnal-jurnal yang berkaitan. Apakah kuasa yang dimiliki oleh Dr Ahmad Marzuki?
- Kuasa maklumat
 - Kuasa kepakaran
 - Kuasa rujukan
 - Kuasa sah

Bahagian B: Padankan Setiap Pernyataan Di Bawah Dengan Istilah/ Konsep/Teori Yang Telah Di Senaraikan. Tulis Jawapan Anda Pada Kertas Jawapan Yang Disediakan

Konsep Kendiri;
Pemimpin;
Stereotaip;
Diskriminasi;
“Additive task”;
Motivasi;

Teori Dorongan;
Kuasa;
Penghasilan Diri;
“Secondary Group”;
Prejudis;
“Defensive Coping Mechanism”;

Kumpulan;
Aggresi;
“Distress”;
Perluahan Perasaan;
Kumpulan Kecil.

26.	Konsep bagaimana manusia menilai diri sendiri.	
27.	Cara yang digunakan oleh individu menampilkan diri mereka apabila berhadapan dengan orang lain.	
28.	Individu boleh meluahkan emosi dengan raut muka, marah, sedih dan gembira secara ‘non-verbal’	
29.	Bagi ahli psikologi sosial istilah yang digunakan untuk menggambarkan andaian yang dibuat terhadap seseorang individu berdasarkan keahliannya dalam sesuatu kumpulan sosial	
30.	Satu kepercayaan yang menyatakan bahawa ahli-ahli dari kumpulan yang sama berkongsi perwatakan atau ciri-ciri tertentu. Ia merupakan kerangka kognitif yang sangat mempengaruhi proses input maklumat sosial.	
31.	Merujuk kepada tingkah laku negatif yang dilihat terhadap ahli-ahli daripada kumpulan yang sama.	
32.	Produktiviti kumpulan secara keseluruhan bergantung kepada usaha seluruh ahli. Contohnya menolak kereta yang berhenti kerana bateri yang lemah.	

48.	Perubahan fisiologi merujuk kepada tindak balas minda terhadap keadaan yang tertekan. A. Salah B. Betul
49.	Setiap manusia akan mempunyai tindak balas yang berbeza terhadap tekanan. A. Salah B. Betul
50.	Freud menyatakan bahawa agresi adalah cara menahan keinginan dalaman yang tidak boleh diterima oleh persekitaran sosial. A. Salah B. Betul
51.	Ahli psikologi kemanusiaan atau humanistik berpendapat bahawa manusia itu perlu dilihat secara keseluruhan dalam persekitaran sosial. A. Salah B. Betul
52.	Ganjaran ekstrinsik adalah ganjaran yang dipeolehi daripada dalam diri individu. A. Salah B. Betul
53.	Persepsi objek adalah lebih kompleks daripada persepsi individu. A. Salah B. Betul
54.	Pembentukan impresi diri awal yang baik tidak perlu kerana persepsi orang lain tidak penting dalam kehidupan kita. A. Salah B. Betul
55.	Selalunya ramai berpendapat bahawa keputusan yang dibuat secara kumpulan adalah lebih baik daripada yang dibuat seorang diri. A. Salah B. Betul
56.	Perwatakan (<i>temperament</i>) merujuk kepada tingkah laku yang baik dalam masyarakat seperti mesra, menarik dan peramah. A. Salah B. Betul
57.	" <i>Personality Traits</i> " adalah kualiti khusus yang kekal dalam diri manusia. A. Salah B. Betul
58.	Semua tingkah laku prososial adalah altruisma. A. Salah B. Betul
59.	Kepadatan Sosial (<i>Social Density</i>) merujuk kepada bilangan manusia dalam ruang yang tertentu. A. Salah B. Betul
60.	" <i>Convergence Theory</i> " menerangkan tentang orang ramai yang berkumpul disebabkan oleh satu tujuan, satu keadaan atau punca tertentu. A. Salah B. Betul

Bahagian D: Soalan Struktur Jawapan Pendek. Sila Jawab Pada Ruang Jawapan Yang Disediakan

61. Pendedahan kepada bahan-bahan pornografi akan menyumbang kepada jenayah seksual. Bincangkan kenyataan tersebut. (5 markah)

62. Setiap individu inginkan ruang peribadi (*personal space*) yang tertentu. Bincangkan kenyataan tersebut. (5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PERANCANGAN DASAR DAN PENGURUSAN KHIDMAT
SOSIAL**

(SSS 3053)

Peperiksaan (<i>Examination</i>)	: Akhir	Semester	: 1, Sesi 2003/2004
Jumlah Markah	: 35 %	Tarikh (<i>Date</i>)	: 29 September 2003
Tempat (<i>Place</i>)	: BS 23	Masa (<i>Time</i>)	: 2.00 – 4.00 petang
		Jangkamasa (<i>Duration</i>)	: 2 jam SAHAJA.
Pensyarah (<i>Lecturer</i>)	: ZAMRI HAJI HASSAN		

- Arahan
(*Instruction*)
1. Jawab **SEMUA** soalan pada Bahagian A. Setiap soalan mempunyai markah maksimum Lima (5). Pilih hanya **DUA** (2) soalan di Bahagian B. Markah keseluruhan adalah 35.
 2. Jawapan sebaiknya ringkas, tepat dan padat.
 3. Tulis jawapan anda pada kertas jawapan yang disediakan.

BAHAGIAN A (SOALAN WAJIB)

(Bahagian ini membawa markah keseluruhan berjumlah 25 markah)

Anda telah diminta oleh Ketua Jabatan anda untuk merangka Dasar AIDS Negara. Sila sediakan rangka dasar tersebut yang meliputi perkara-perkara berikut :

1. Matlamat Dasar AIDS Negara
(5 markah)
2. Objektif Dasar AIDS Negara
(5 markah)
3. Perancangan Pelaksanaan Dasar menggunakan kaedah *GANTT CHART*
(5 markah)
4. Jumlah staf yang diperlukan dan nyatakan ruanglingkup tugas (*Job Description*) bagi staf yang terlibat dengan pengubalan dasar ini.
(5 markah)
5. Tempoh perancangan Dasar menggunakan teknik mudah *Critical Path Analysis*.
(5 markah)

BAHAGIAN B (Pilih mana-mana 2 (dua) soalan SAHAJA).

(Bahagian ini membawa markah keseluruhan berjumlah 10 markah)

1. Jelaskan salah satu cara bagaimana untuk mengenalpasti sesebuah organisasi.
(5 markah)
2. Bagaimanakah caranya anda mahu menilai (*evaluate*) sama ada sesuatu dasar sosial itu telah mencapai matlamatnya? Jelaskan dengan memberikan contoh.
(5 markah)
3. Jika anda diberikan tugas menyediakan satu kertas cadangan (*proposal*) yang berkaitan dengan Dasar Sosial Negara, apakah program yang mungkin boleh anda cadangkan dan kenapa?
(5 markah)
4. Kenapa anda perlu membuat Kaedah Penilaian Keperluan (*Needs Assessment*) sebelum sesuatu program tersebut dirancang? Jelaskan.
(5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Organisasi Sosial
(Social Organisation)
SSS 2012 / SSS 2013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah (Total Mark)	: 30%	Tarikh (Date)	: 29 September 2003
Tempat (Place)	: BS 18	Masa (Time)	: 8.00 pagi - 10.00 pagi
		Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam

Pensyarah
(Lecturer) : Cik Kamsiah Ali

No. Matrik Pelajar :

Arahan
(Instructions) :

1. Jawab semua soalan **Bahagian A dan B**. Untuk **Bahagian C**, jawab **3 soalan** daripada **7 soalan** yang diberikan.
(Answer all questions in Section A and B. For Section C, answer 3 of the 7 questions given.)
2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab.
(Read the questions carefully before answering.)
3. Jawapan hendaklah ditulis dengan **KEMAS dan JELAS** dalam **RUANG JAWAPAN YANG DISEDIAKAN** menggunakan **pen sahaja**.
(Write the answers in the answering sheets provided by using only pen.)

Bahagian A (soalan wajib)

(10 markah)

Bincangkan dengan ringkas tiga isu (daripada pembentangan jurnal) yang telah dibincangkan dalam pembentangan *tutorial*. Mengapakah penting bagi bakal pekerja sosial untuk mengetahui dan memahami isu tersebut dan berikan contoh-contoh yang sesuai untuk menyokong penjelasan anda.

No. Matrik:
Kod Kursus: SSS 2012 / SSS 2013

Bahagian B (jawab semua soalan)

(5 markah)

B1. Isbat ialah reaksi daripada orang lain terhadap kelakuan individu atau kelompok untuk menjamin sesuatu norma dipatuhi. Jenis isbat _____ yang utama dalam dunia moden hari ini dihasilkan oleh mereka yang terlibat dalam sistem hukuman seperti polis, mahkamah dan penjara.

B2. Perspektif _____ mencadangkan undang-undang menggambarkan kepentingan orang kaya dan yang paling berkuasa dalam masyarakat mampu memaksa ide-ide dan cara mereka ke atas penduduk melalui agen kawalan sosial.

B3. Lombroso (1836-1909) ahli psikiatri dari Itali membentuk teori atavistik yang mengatakan penjenayah adalah spesis yang terasing dari homosapien moden yang di panggil _____

B4. Keluarga _____ terdiri daripada ibu, ayah dan anak-anak.

B5. Perkahwinan yang berlaku di antara individu-individu di luar kelompok sendiri dipanggil _____

B6. _____ merujuk kepada perbezaan fizikal badan manusia (kromosom XX untuk wanita dan kromosom XY untuk lelaki), sementara _____ menekankan perbezaan psikologi, sosial dan budaya antara lelaki dan perempuan.

B7. _____ merujuk kepada aktiviti yang menyebabkan ahli dari kelompok tertentu tidak layak untuk mendapat peluang yang ada seperti seseorang dinafikan pekerjaan yang tersedia untuk seseorang dari etnik lain.

B8. _____ ialah pengeluaran barangan dan perkhidmatan (servis) untuk mendapatkan gaji atau pendapatan atau menyediakan ganjaran lain.

B9. Teori _____ menyatakan yang masyarakat dan individu tua saling memutuskan hubungan mereka dengan peranan sosial dan ahli masyarakat yang lain.

Bahagian C (Jawab 3 daripada 7 soalan – 15%)

Soalan C1

(5 Markah)

- a. Huraikan secara ringkas pandangan konsensus (ijmak) mengenai penyimpangan/devian.

- b. Berikan dua (2) contoh “*culture-bound syndrom*”

i.

ii.

- c. Apakah yang dimaksudkan dengan alienasi pekerja?

Soalan C2

(5 Markah)

a. Berikan 2 faktor yang mempengaruhi pilihan untuk aktiviti kelapangan.

i.

ii.

b. Huraikan dengan ringkas 2 fungsi keluarga.

i.

ii.

c. Apakah yang dimaksudkan dengan etnosentrik?

Soalan C3

(5 Markah)

a. Berikan definisi istilah berikut:

i. Prejudis:

ii. Diskriminasi:

b. Apakah yang dimaksudkan dengan stereotaiping jantina?

c. Dua (2) jenis pelanggaran peraturan ialah:

i.

ii.

Soalan C4

(5 Markah)

a. Terangkan secara ringkas pendapat "*Protestant ethic*" mengenai kerja

b. Apakah yang dimaksudkan dengan “labeling boleh membawa kepada kerjaya devian (*deviant career*)?”

c. Berikan dua (2) contoh kesan sosial yang rumit disebabkan oleh penyakit.

i.

ii.

Soalan C5

(5 Markah)

a. Berikan definisi istilah berikut:

i. *Polygyny*:

ii. *Polyandry*:

b. Terangkan secara ringkas maksud stereotaip negatif terhadap warga tua.

c. Apakah yang dimaksudkan dengan kesihatan sebagai “konsep relatif”?

Soalan C6

(5 Markah)

a. Jelaskan secara ringkas teori aktiviti mengenai wargatua.

b. Apakah pandangan fungsionalis terhadap perbezaan jantina?

c. Robert Merton (1949) mengenalpasti empat (4) jenis kelompok majoriti mengikut attitud dan kelakuan mereka terhadap minoriti. Huraikan secara ringkas dua (2) antaranya.

i.

ii.

Soalan C7

(5 Markah)

a. Berikan tiga alternatif untuk perkahwinan dan keluarga.

i.

ii.

iii.

b. Huraikan secara ringkas apa yang dimaksudkan dengan kurikulum (agenda) tersembunyi.

c. Berikah dua (2) contoh impak modenisasi dan industrialisasi terhadap wargatua.

i.

ii.

